

120 YEARS  
Anniversary

YOUR PARTNER SINCE 1899



**SAVINO DEL BENE**®

Global Logistics and Forwarding Company



**RESPONSABILITÀ  
SOCIALE D'IMPRESA**

## Indice

Il profilo di Savino Del Bene	p. 3
Etica e Condotta	p. 5
Persone	p. 6
Sponsorizzazioni e programmi di beneficenza	p. 7
Ambiente	p. 9
Sicurezza	p. 11

### ***Immagine di copertina***

Il network globale: a figura rappresenta la strategia di Savino Del Bene, che collega merci, persone, culture e valori di tutto il mondo.

# Il profilo di Savino Del Bene



*“Niuna impresa, pur minima che sia, può avere cominciamento o fine senza queste tre cose: cioè senza sapere, senza potere, senza con amore volere”*

*Anonimo fiorentino del 1300*

Nata a Firenze alla fine dell'800 come attività a conduzione familiare per opera del suo omonimo fondatore, oggi Savino Del Bene è una società italiana leader nel mondo delle spedizioni internazionali.

Orgogliosi del nostro patrimonio Italiano in un contesto multinazionale, il cuore di Savino Del Bene batte nel territorio Toscano, dove la citazione dell'Anonimo fiorentino fa da motto per lo sviluppo del modello di business e di nuovi processi e attività, un tempo considerati irrealizzabili. Oggi Savino Del Bene è sinonimo di competitività ed efficienza, ma anche di responsabilità e sostenibilità. Questi valori sono integrati nella tradizione, sia nel presente che nel futuro.

# SAVINO DEL BENE | WORLDWIDE



La Società ha rapidamente sviluppato una struttura capace di offrire un eccellente servizio di spedizioni internazionali per i più importanti clienti fiorentini, aiutandoli a penetrare il fiorentino mercato statunitense. Durante il Boom economico degli anni '60 e '70, Savino Del Bene si espanse e si specializzò, raggiungendo una posizione di leadership nell'economia locale e nazionale e creando delle partnership, grazie ad un network di agenti presenti negli Stati Uniti e in Canada. Dagli anni '80, la Società intraprese un'intensa fase di internazionalizzazione, espandendo fortemente il network commerciale estero, con l'apertura di filiali in tutto il mondo.

Dal 1977 Savino Del Bene è guidata dall'attuale Presidente, Paolo Nocentini, unico azionista del Gruppo. La relazione tra la Proprietà ed il management ha svolto il ruolo di forza trainante per lo sviluppo della Società ed è ancora oggi la sua linfa vitale.

Sostenuta dall'esperienza nel settore e da un

approccio entusiasta e flessibile del management e dello staff, la Società viene riconosciuta per la sua capacità di adattarsi alla pressante e sempre più diversificata domanda del mercato e del territorio.

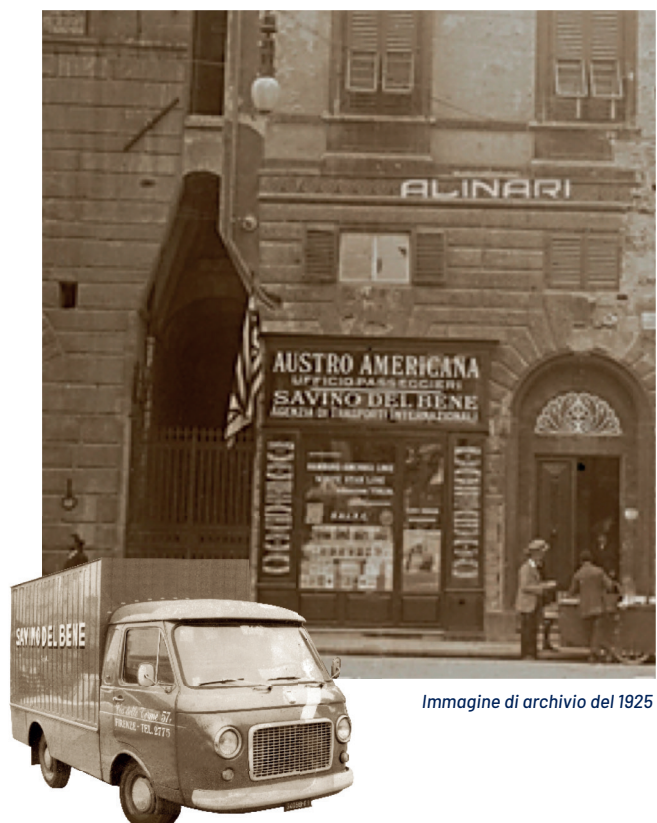


Immagine di archivio del 1925

# Etica e Condotta

## ETICA INTEGRATA NEL NOSTRO CORE BUSINESS

Savino Del Bene offre i propri servizi professionali nell'industria spedizionieristica dal 1899, nel rispetto dei principi fondamentali di trasparenza ed etica. Questi sono valori intangibili che vengono sempre garantiti ai nostri clienti, in ogni spedizione.

Il nostro impegno è costantemente rivolto al rispetto di trasparenza e puntualità.

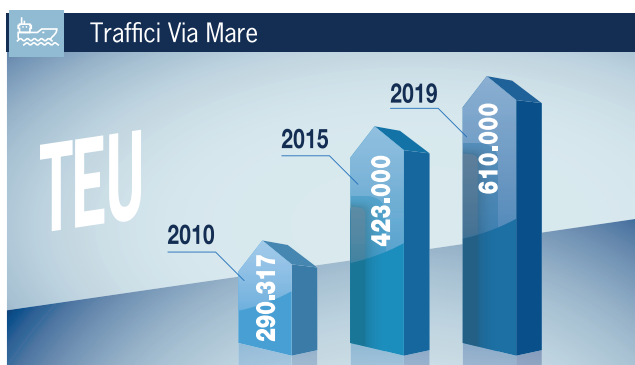
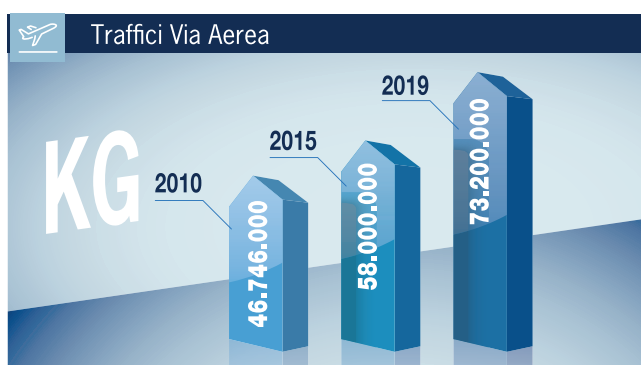
Il nostro **Codice Etico** e **Modello Organizzativo**, disponibili sul nostro sito [www.savinodelbene.com](http://www.savinodelbene.com) nella sezione Corporate Compliance > Responsabilità Amministrativa.

Tutti, dal CEO ai tirocinanti, sono invitati a seguire questi principi. La Direzione è fermamente convinta che un buon codice etico sia parte integrante di un efficiente modello di business e

della responsabilità sociale d'impresa.

L'attenzione è focalizzata su ambiti di rilievo, come la promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dimostrando interesse e riconoscenza nei confronti dei dipendenti e contribuendo alla loro crescita professionale; cooperazione con le autorità locali, associazioni e istituzioni; sponsorizzazione di iniziative a favore dei più bisognosi; protezione dell'ambiente e salvaguardia delle risorse naturali.

Savino Del Bene continua a portare avanti la filosofia aziendale che, come confermano i numeri, è la ragione del suo successo.



# Persone

MIGLIAIA DI ORE  
DI FORMAZIONE



## IL VALORE DELLA CONOSCENZA, DELLA FORMAZIONE E DELL'ESPERIENZA



La politica di Savino Del Bene si prefigge di guidare il personale attraverso un processo di crescita personale e professionale. Gli investimenti vengono fatti per assumere professionisti qualificati che, integrati nei gruppi di lavoro, possano sfruttare le proprie competenze e il proprio talento per sviluppare specifici programmi di formazione per il personale.

La cooperazione con Università e scuole, come l'Istituto tecnico superiore Meucci (Firenze) e l'Istituto Universitario Polimoda (Firenze), attraverso l'opportunità di svolgere stage e tirocini in Azienda, si traduce in un'importante strategia finalizzata a ridurre il gap tra educazione scolastica e mondo del lavoro. Questa iniziativa è finalizzata anche a comunicare ai giovani l'importanza e l'impatto del settore delle spedizioni nel mondo del commercio e nella crescita industriale dei paesi. Ai nuovi assunti vengono insegnate non solo le procedure per organizzare una spedizione, ma anche le conoscenze utili a prevedere il vasto e complesso mondo delle diversità culturali.

Savino Del Bene è costituita da persone in costante contatto con altre diverse realtà aziendali.

Questa è la forza del nostro business. Il valore della comunicazione interpersonale in un mondo di tecnologie digitali è incommensurabile. Le persone devono essere motivate, formate e stimolate. Questo è ciò che fa la differenza.

L'Azienda sta crescendo ed è diventata un vero

network globale, anche in Paesi che hanno contribuito alla crescita quando l'Europa era in fase di stallo. Al fine di espandersi economicamente, implementare nuovi progetti e rafforzare il network globale, le persone sono fondamentali.

Savino Del Bene investe nelle persone e nelle relazioni con i partner, con la consapevolezza del cambiamento continuo delle condizioni di mercato. Flessibilità e capacità di adattamento sono i fattori chiave per il raggiungimento dell'eccellenza.

A luglio 2019 è iniziato il Global Talent Program, per permettere a un gruppo selezionato di giovani talenti di crescere ed essere formati in un ambiente lavorativo stimolante e dinamico.

Savino Del Bene crede fortemente nell'energia e nello spirito innovativo dei giovani.

Oltre 100 anni di attività sono trascorsi basandosi su questi principi e noi crediamo che siano la guida per il futuro!



# Sponsorizzazioni e programmi di beneficenza

## COMUNITÀ E TERRITORIO

L'Azienda è sensibile all'integrazione degli uffici nel mondo all'interno delle comunità dove opera, attraverso varie iniziative per lo sviluppo e la crescita locale.

Savino Del Bene sponsorizza vari progetti sportivi e di beneficenza. Questo è un modo per supportare le associazioni e il futuro delle comunità del territorio.



Savino Del Bene è anche particolarmente coinvolta nella sponsorizzazione della squadra di pallavolo locale, portando Savino Del Bene Volley alla Serie A1 nel campionato 2013/2014. Attraverso quest'attività, l'Azienda sostiene e supporta le atlete, oltre a diffondere la passione di Scandicci in tutta Italia.

Nel 2019 Savino Del Bene ha contribuito alla riunificazione dell'Abbazia di San Salvatore e San Lorenzo a Settimo, attraverso un'importante raccolta fondi, dopo 236 anni dalla sua divisione. È un importante simbolo religioso e culturale con un alto valore storico e artistico per il territorio. L'impegno di Savino Del Bene nel promuovere e supportare le organizzazioni caritatevoli è sempre stato uno dei suoi valori. Infatti, ogni anno la

Società raccoglie cibo e beni primari da spedire a Los Quinchos, un'associazione di beneficenza che fornisce ospitalità a bambini abbandonati e maltrattati in Nicaragua. Un altro importante progetto è stato il finanziamento della fase logistica della terza missione del team medico-chirurgico



equipe medica chirurgica GICAMs

GICAM, spedendo un container carico di materiale ospedaliero verso Jamkhed, Maharashtra in India. Savino Del Bene incoraggia iniziative culturali e supporta associazioni come SOSTRATOS, associazione senza scopo di lucro fondata per promuovere la cultura e creare lavoro e benessere



Abbazia San Salvatore e San Lorenzo



attraverso lo sviluppo di alcuni progetti di ricerca (es. Scavi archeologici), e l'Associazione San Zanobi, che organizza eventi legati alla celebrazione del santo patrono della comunità di Scandicci, il Vescovo San Zanobi.

La Società partecipa alle raccolte fondi promosse da molti eventi e organizzazioni locali. Alcuni esempi sono i festeggiamenti per il Capodanno di Scandicci, "Corri la Vita", la gara ciclistica Firenze-Viareggio e il Club Nautico di Livorno,

premiando il vincitore della regata invernale con la "Coppa d'Oro".

Grazie all'installazione di due defibrillatori, la Direzione Generale di Savino Del Bene è diventata un'area cardio-protetta, incrementando la sicurezza dei dipendenti, ma anche promuovendo il benessere dell'intera comunità.

Tutte le iniziative aziendali sono disponibili sul sito [www.savinodelbene.com](http://www.savinodelbene.com) nella sezione "News & Events".

#### *Ulteriori sponsorizzazioni da parte di Savino Del Bene:*

- Savino Del Bene Vicenza ha contribuito alla spedizione di materiale educativo per un'associazione in Congo, che sarà utilizzato per uno scambio culturale con una scuola media;
- Savino Del Bene Livorno è un membro del periodico Gazzetta Marittima;
- Savino Del Bene Verona ha sponsorizzato Marmotec 2019, un importante convention per l'industria del marmo;
- Savino Del Bene Montichiari fa parte dell'Associazione industriali Bresciani, che sponsorizza il Lumezzane Calcio, una squadra sportiva supportata dagli imprenditori locali;
- Savino Del Bene Modena sponsorizza la squadra di calcio del Piacenza;
- Savino Del Bene Roma ha preso parte alla Campagna Flash "AID & RELIEF" per importare dispositivi e materiale medico dalla Cina.

#### *Anche le Società Consociate del Gruppo supportano associazioni locali e progetti di beneficenza come:*

- Albatrans S.p.A. fa una donazione annuale alla fondazione Telethon e all'Ospedale pediatrico Meyer;
- Danesi Cargo S.r.l., situata a Marina di Carrara, sponsorizza una squadra locale di calcio di serie C e, durante l'emergenza COVID-19, ha fatto una donazione al NOA (Nuovo Ospedale Apuano);
- Aprile S.p.A. sponsorizza la squadra di volley di serie A di Ancora.



# Ambiente

## IMPEGNO PER LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Il miglioramento delle condizioni all'interno dell'ambiente di lavoro è fondamentale.

Savino Del Bene garantisce la sostenibilità del proprio business attraverso una serie di processi, che coinvolgono tutte le funzioni aziendali e che sono orientati all'innovazione e al raggiungimento di obiettivi a lungo termine.

La sostenibilità è garantita anche attraverso la valutazione e la gestione dei rischi, contribuendo così alla loro prevenzione o mitigazione.

Con lo sviluppo e l'implementazione della politica "Qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro", la Società ha assunto la responsabilità di promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e un approccio integrato alla sostenibilità.

In particolare, informazioni relative alle emissioni di



CO2 sono incluse nel nostro sistema "Track & Trace".

Savino Del Bene ha implementato il sistema e-AWB ed ha sviluppato lo strumento interno eDocs per visualizzare, caricare e gestire i documenti di spedizione sul portale aziendale. Questa iniziativa ha lo scopo di ridurre il consumo di carta.

Tutto il personale è tenuto a svolgere il proprio lavoro garantendo la sicurezza delle operazioni e dell'ambiente, oltre alla qualità del prodotto finale.

Nel 2019, Savino Del Bene ha ottenuto la medaglia di bronzo dall'ente Ecovadis, uno dei fornitori più affidabili al mondo di rating CSR.





120  
Anniversary

YOUR PARTNER SINCE 1899

**SAVINO DEL BENE®**

Global Logistics and Forwarding Company

## **POLITICA QHSE**

### **Salute e Sicurezza, Ambiente e Qualità, Responsabilità Etica e Sociale**

*La Direzione invita tutti a condividere la nostra politica impegnata a:*

1. Valutare i rischi e mitigare le minacce potenziali che potrebbero avere impatto sul business, sulle risorse umane e sulle infrastrutture.
2. Porre attenzione sulla crescita delle risorse umane investendo sui giovani laureati e su progetti scolastici specifici.
3. Proibire qualsiasi forma di discriminazione di età, sesso, razza o etnia, religione, opinione politica, condizione fisica, nazionalità, stato civile o orientamento sessuale in rispetto del nostro Codice Etico.
4. Monitorare e mantenere la flessibilità necessaria a far fronte alle esigenze della clientela.
5. Condividere la politica e i valori all'interno e all'esterno dell'azienda.
6. Monitorare l'efficienza e l'affidabilità dei nostri processi e delle nostre procedure.
7. Assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti a livello locale, nazionale ed internazionale.
8. Ridurre i rifiuti e limitare l'utilizzo delle risorse naturali.
9. Riciclare e smaltire correttamente i rifiuti.
10. Rendere l'area di lavoro sicura, salutare e piacevole.
11. Aggiornare regolarmente gli strumenti tecnologici per garantire il miglior servizio possibile, monitorare i processi, controllare la Qualità e i fattori Ambientali e di Salute e Sicurezza, archiviare i dati e la documentazione.
12. Selezionare e valutare accuratamente i vettori e tutti i fornitori terzi in linea con la Politica e i principi aziendali.
13. Implementare misure efficaci per risolvere e prevenire le non-conformità e promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.
14. Garantire finanziamenti e risorse umane sufficienti per lo svolgimento delle attività.
15. Potenziare i canali di comunicazione interni ed esterni della Politica QHSE e degli obiettivi aziendali attraverso il sito web e la Intranet.
16. Stimare e monitorare l'impatto ambientale connesso alle spedizioni effettuate e fornire al cliente le relative informazioni in modo da favorire una scelta più consapevole e in linea con le sue aspettative.

Firenze, 11 Marzo, 2020

Paolo Nocentini  
Cavaliere del Lavoro



**Quality Management System  
since 1997!**



Savino Del Bene S.p.A. Worldwide Headquarters  
Via del Botteghino, 24/26/28A 50018 Scandicci (FI)  
Tel. +39 055 5219 1 - Fax +39 055 721 288  
Email: [headquarters@savinodelbene.com](mailto:headquarters@savinodelbene.com) - [www.savinodelbene.com](http://www.savinodelbene.com)

# Sicurezza

## SICUREZZA DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

Savino Del Bene riconosce l'importanza di mantenere l'integrità e la sicurezza della catena di approvvigionamento internazionale. Collaboriamo con i nostri fornitori, clienti e collaboratori per promuovere misure e programmi di sicurezza.

Savino Del Bene aderisce a programmi di certificazione volontaria per garantire la sicurezza della catena di approvvigionamento, quali: AEO, TAPA, China Class A, C-TPAT, AMS e AAMS.

### CERTIFICAZIONI:



### AUTORIZZAZIONI:





120  
YEARS  
*Anniversary*

YOUR PARTNER SINCE 1899

**SAVINO DEL BENE®**

Global Logistics and Forwarding Company

**Savino Del Bene S.p.A. Worldwide Headquarters**

Via del Botteghino, 24/26/28A 50018 Scandicci (FI)

Tel: +39 055 5219 1 - Fax: +39 055 721 288

Email: [headquarters@savinodelbene.com](mailto:headquarters@savinodelbene.com) - [www.savinodelbene.com](http://www.savinodelbene.com)