

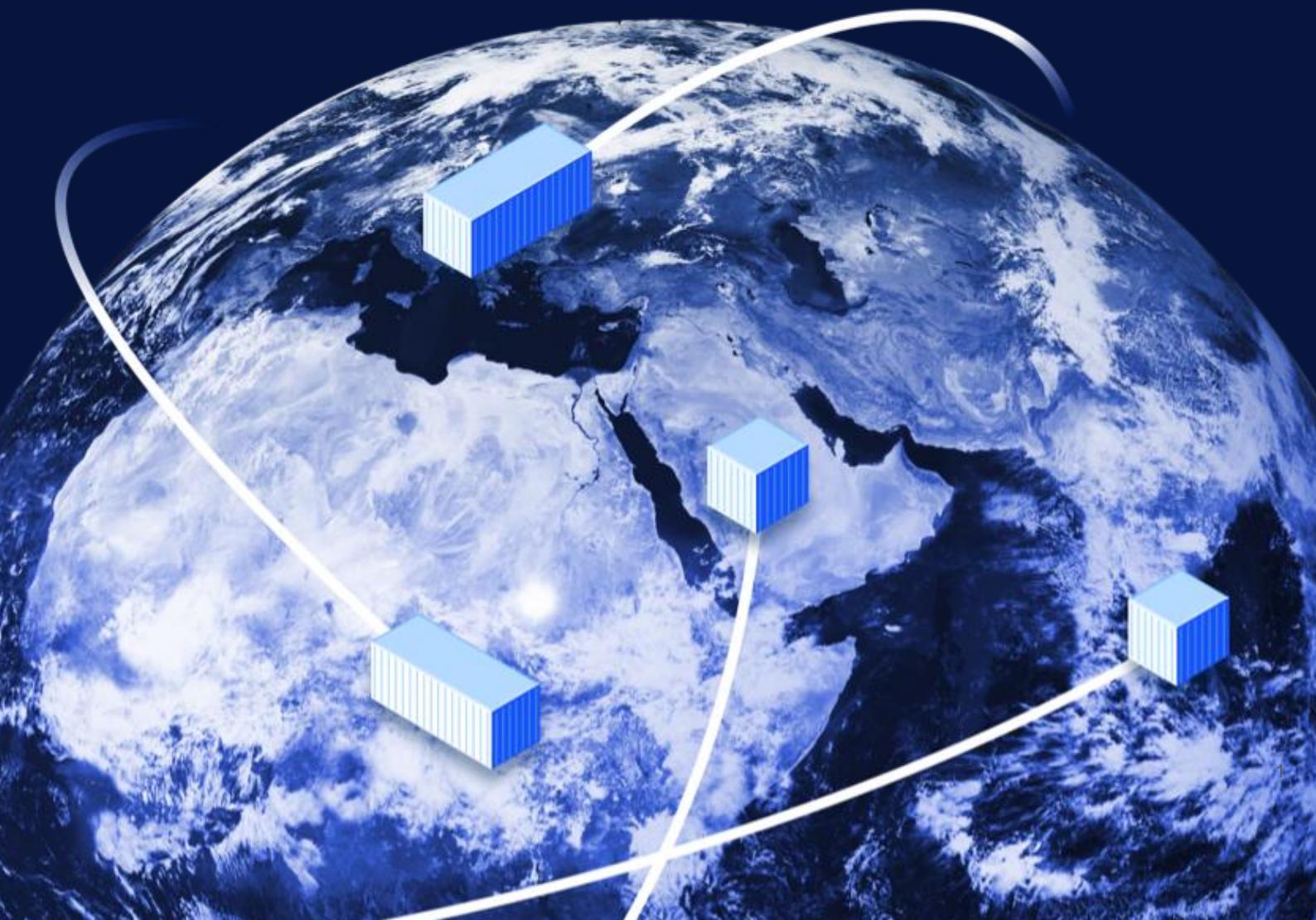


SAVINO DEL BENE

Global Logistics and Forwarding Company

Informe de Sostenibilidad

2024



Índice

Informe de Sostenibilidad - 2024

INTRODUCCIÓN

Carta a las partes interesadas, [pag. 6](#)

Grupo Savino Del Bene - Quiénes somos, [pag. 7](#)

Grupo Savino Del Bene - Dónde estamos, [pag. 11](#)

Grupo Savino Del Bene - Qué hacemos, [pag. 12](#)

La filosofía de la Empresa, [pag. 14](#)

1. INFORMACIÓN GENERAL

BP-1 Criterios generales para la presentación de informes sobre las declaraciones de sostenibilidad, [pag.15](#)

BP-2 Divulgación en relación con circunstancias específicas, [pag.15](#)

GOV-1 – Función de los órganos de administración, gestión y control, [pag.16](#)

GOV-2 – Información proporcionada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y temas de sostenibilidad abordados por ellos, [pag.18](#)

GOV-3 – Integración del desempeño de la sostenibilidad en los sistemas de incentivos, [pag.19](#)

GOV-4 – Declaración de diligencia debida, [pag.19](#)

GOV-5 – Gestión de riesgos y controles internos en la presentación de informes de sostenibilidad, [pag.20](#)

SBM-1 – Estrategia, Modelo de Negocio y Cadena de Valor, [pag.21](#)

SBM-2 – Intereses y puntos de vista de las partes interesadas, [pag.24](#)

SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.26](#)

IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes, [pag.50](#)

IRO-2 Requisitos de divulgación de ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa, [pag.51](#)

Políticas MDR-P, [pag.65](#)

Acciones MDR-A, [pag.65](#)

Métricas MDR-M, [pag.65](#)

Lentes MDR-T, [pag.65](#)

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

Divulgación de información de conformidad con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852 (Reglamento sobre la taxonomía), [pag.66](#)

Ánalysis de elegibilidad y alineación de taxonomía, [pag.67](#)

E1 Cambio climático, [pag.67](#)

- GOV-3 Integración del desempeño de la sostenibilidad en los sistemas de incentivos, [pag.67](#)
- Plan de transición para la mitigación del cambio climático E1-1, [pag.67](#)
- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.67](#)
- IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con el clima, [pag.69](#)
- E1-2 Políticas de Mitigación y Adaptación al cambio climático, [pag.69](#)

- E1-3 Medidas y recursos de política sobre el cambio climático, [pag.70](#)
- E1-4 Objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, [pag.71](#)
- E1-5 Consumo de energía y combinación energética, [pag.72](#)
- E1-6 Emisiones brutas de GEI de alcance 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI, [pag.73](#)

Contaminación E2, [pag.76](#)

- IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con la contaminación, [pag.76](#)
- E2-1 Políticas de contaminación, [pag.76](#)
- E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación, [pag.77](#)
- E2-3 Objetivos relacionados con la contaminación, [pag.77](#)

E4 Biodiversidad y ecosistemas, [pag.77](#)

- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.77](#)
- IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades pertinentes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas, [pag.78](#)
- Plan de transición E4-1 y enfoque en la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio, [pag.78](#)
- E4-2 Políticas de biodiversidad y ecosistemas, [pag.78](#)
- E4-3 Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas, [pag.78](#)
- E4-4 Objetivos sobre biodiversidad y ecosistemas, [pag.78](#)

3. INFORMACIÓN SOCIAL

S1 Plantilla propia, [pag.79](#)

- SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas, [pag.79](#)
- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.79](#)
- S1-1 Políticas propias de la fuerza laboral, [pag.81](#)
- S1-2 Procesos para la participación de los propios trabajadores y representantes de los trabajadores en relación con los impactos, [pag.82](#)
- S1-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores planteen sus preocupaciones, [pag.81](#)
- S1-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en la propia fuerza laboral y enfoques para la mitigación de los riesgos materiales y la búsqueda de oportunidades materiales en relación con la propia fuerza laboral, así como la eficacia de dichas acciones, [pag.83](#)
- S1-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales, [pag.84](#)
- S1-6 Características de los empleados de la empresa, [pag.84](#)
- S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social, [pag.86](#)
- S1-9 Métricas de diversidad, [pag.86](#)
- S1-10 Salarios ajustados, [pag.87](#)
- S1-13 Métricas de capacitación y desarrollo de habilidades, [pag.87](#)
- S1-14 Métricas de salud y seguridad, [pag.88](#)
- S1-17 Incidentes, quejas e impactos graves en materia de derechos humanos, [pag.89](#)

S2 Trabajadores en la cadena de valor, [pag.89](#)

- SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas, [pag.89](#)
- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.89](#)
- S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, [pag.90](#)
- S2-2 Procesos de participación de los trabajadores en la cadena de valor respecto a los impactos, [pag.90](#)
- S2-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales que permiten a los trabajadores de la cadena de valor expresar sus preocupaciones, [pag.90](#)
- S2-4 Intervenciones sobre impactos materiales para los trabajadores en la cadena de valor y enfoques para la gestión de riesgos materiales y el logro de oportunidades, [pag.91](#)
- S2-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos adversos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales, [pag.92](#)

Comunidades afectadas por S3, [pag.93](#)

- SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas, [pag.93](#)
- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.93](#)
- S3-1 Políticas relacionadas con las comunidades afectadas, [pag.94](#)
- S3-2 Procesos de participación comunitaria afectados en los impactos, [pag.94](#)
- S3-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas expresen sus preocupaciones, [pag.94](#)
- S3-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades relevantes para las comunidades afectadas, así como la eficacia de dichas acciones, [pag.94](#)
- S3-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales, [pag.95](#)

ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales, [pag.95](#)

- SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas, [pag.95](#)
- SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio, [pag.96](#)
- S4-1 Políticas de consumidores y usuarios finales, [pag.96](#)
- S4-2 Procesos de participación de los consumidores y usuarios finales en los impactos, [pag.96](#)
- S4-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus preocupaciones, [pag.98](#)
- S4-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en los consumidores y usuarios finales, enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades materiales en relación con los consumidores y usuarios finales, y eficacia de dichas acciones, [pag.98](#)
- S4-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales, [pag.99](#)

4. ACERCA DE LA GOBERNANZA

ESRS G1 – Conducta empresarial, [pag.100](#)

- GOV-1 Función de los órganos de administración, gestión y control, [pag.100](#)

- IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes, [pag.100](#)
- G1-1 Políticas sobre cultura empresarial y conducta empresarial, [pag.100](#)
- G1-2 Gestión de relaciones con proveedores, [pag.102](#)
- G1-3 Prevención y detección de soborno y corrupción, [pag.102](#)
- G1-4 Casos confirmados de corrupción activa o pasiva, [pag.103](#)
- G1-6 Prácticas de pago, [pag. 103](#)

Carta a las partes interesadas

El viaje de Savino Del Bene comenzó hace más de 120 años. Como pequeño transitario que apoyó a los emigrantes que van al nuevo mundo, ahora, más grande y consciente de nuestro papel, queremos seguir apoyando a las empresas en su misión de salvaguardar el futuro.

En los últimos años hemos continuado nuestra senda de crecimiento con una serie de adquisiciones que aumentarán nuestra plantilla. Es difícil hacer predicciones para el futuro en un contexto muy variable, pero lo que podemos hacer es operar lo mejor que podamos invirtiendo y trabajando, pensando en nuestro futuro con la creatividad necesaria y con una actitud positiva.

Nos enfocamos en desarrollar las fortalezas que nos han guiado a lo largo de los años: nuestra gente y la flexibilidad.

Son las personas que trabajan con nosotros las que nos permiten alcanzar cada objetivo. Por eso creemos que apoyar a nuestros empleados a lo largo de su trayectoria en la empresa, ofreciendo las mejores condiciones de trabajo, debe ser nuestra máxima prioridad. También es con el toque humano que podemos apoyar mejor a nuestros clientes, mejorando continuamente el elemento distintivo que siempre nos ha sido reconocido.

Es con flexibilidad que podemos afrontar los cambios, proponiendo soluciones siempre adaptadas a las peticiones de nuestros clientes. Los esfuerzos para mejorar nuestros sistemas de información son una inversión en el futuro. Queremos que simplifiquen las actividades diarias, manteniendo el factor humano y la personalización de nuestros servicios en el centro.

Comenzamos nuestro viaje hacia la sostenibilidad en 2021 con nuestro plan 3S: Savino Sustainable Shipment. El plan 3S describió nuestra estrategia para estructurar internamente el conocimiento, la documentación y las iniciativas relacionadas con la sostenibilidad. En 2022, elaboramos nuestro informe ESG, que por primera vez informó sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza de la empresa. En 2023, el Grupo puso en marcha un proyecto que nos llevará a cumplir con los requisitos de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (2022/2464/UE) dentro del plazo establecido en la Directiva modificada por el posterior Decreto Ómnibus. Este es el segundo Informe de Sostenibilidad que la compañía presenta de forma voluntaria. El objetivo es tener un balance único estandarizado a nivel mundial que represente fielmente al Grupo Savino Del Bene.

Este objetivo es muy ambicioso para nosotros y lo lograremos al estilo Savino Del Bene: con pasión, concreción y valorizando la diversidad dentro de nuestro Grupo. Hay mucho trabajo por hacer, pero creemos que los hechos hablan más que las palabras. Nuestro espíritu corporativo nos obliga a dar un paso a la vez y mostrar lo que somos, escondiéndonos de actividades inalcanzables y engañosas. El futuro parece brillante y estoy entusiasmado con las oportunidades que se avecinan a medida que trabajamos junto con nuestros clientes hacia un futuro más sostenible, confiando en que "**cada envío tiene una historia que contar.**"



Fabio Nocentini
Vicepresidente Savino Del Bene

Grupo Savino Del Bene: Quiénes Somos

De los 800 al servicio de nuestros clientes. Nacida como una pequeña empresa familiar de transporte, hoy Savino Del Bene es una empresa global especializada en logística, que ofrece una variedad de servicios para envíos por mar, aire y tierra en los cinco continentes:

1899

En **1899** Savino Del Bene fundó la empresa del mismo nombre en **Florencia**, de la que llevó las riendas hasta los años cincuenta, a pesar de las dos guerras mundiales de esos años.



1953

En **1953** Alessandro Del Bene tomó el control de la empresa fundada por su padre y la dirigió durante el período de auge económico que caracterizó a Italia en los años cincuenta y sesenta. Fue durante este período de tiempo que la empresa comenzó un proceso de expansión por todo el país, inaugurando las **primeras oficinas italianas en Milán, Nápoles y Livorno**.



1975

En los años siguientes, la empresa continuó expandiendo sus fronteras, inaugurando su primera oficina en el extranjero en **Nueva York** en **1975**, seguida de muchas otras oficinas en los Estados Unidos (como Dallas, Houston, Los Ángeles y San Francisco), bajo la gestión de una estructura corporativa que fue fundada en **1978**, compuesta por cinco gerentes y dirigida por el actual **Presidente Paolo Nocentini**.



1994

En **1994** el proceso de globalización de la empresa avanzó hacia el continente asiático, con nuevas aperturas en **China, Japón, Indonesia, India y Singapur**.



1999

Después de expandirse a los Estados Unidos, el progreso de Savino Del Bene continuó imparable y en **1999** la empresa comenzó una nueva fase de expansión en **América del Sur**, inaugurando una nueva oficina en São Paulo, la primera en Brasil.



1982

En **1982**, Savino Del Bene fortaleció y aumentó su red italiana con la apertura de nuevas oficinas. Muchos de estos están ubicados en **los principales centros industriales del país**, posiciones óptimas para facilitar la exportación de productos Made in Italy a nivel mundial.



1996

1996 marca **la entrada en bolsa** de Savino Del Bene, que distribuye sus dividendos anualmente. Unos años más tarde, en **2003**, Silvano Brandani (accionista de referencia) y el presidente Paolo Nocentini llevaron a cabo una operación de compra, destinada a **fortalecer la estructura corporativa** gracias a la transición de ocho a dos socios, aportando así una mayor estabilidad dentro de la empresa y una mayor eficiencia en la gestión.





2014

Diez años después, en 2014, falleció su pareja Silvano Brandani.



2019

2019 marca **120 años de historia** para Savino Del Bene, que con su **primacía como la empresa controlada por Italia más importante en el sector marítimo** alcanza un gran hito..



2004

Con esta operación de exclusión de la lista, Savino del Bene reforzó aún más su estrategia de expansión, que se desarrolló en el continente sudamericano en **2004** con nuevas adquisiciones en **México, Costa Rica, Panamá y Colombia**. Gracias a su enfoque centrado en el cuidado de los clientes y la satisfacción de sus necesidades y gracias a su capacidad para aportar soluciones versátiles, la compañía se convierte en una multinacional líder en su sector.



2015

Esto representa un punto de inflexión significativo: la **familia Nocentini** toma las riendas de la empresa, fortaleciendo la identidad corporativa y la cultura basada en un liderazgo sólido y duradero, acompañado de una **participación del 23% por parte de la empresa suiza MSC**. La nueva guía sigue valorando la adaptabilidad, la perspectiva futurista y la innovación como elementos centrales de su modelo de negocio.





2024

Savino Del Bene celebra con orgullo su **125 aniversario**.



2023

Consciente del papel que desempeña, Savino Del Bene decide, a partir de **2023**, **informar sobre su desempeño en sostenibilidad**, marcando una nueva etapa en su camino hacia la excelencia y la innovación constantes. En **2024**, el Grupo presentará su segundo Informe de Sostenibilidad alineado con los requisitos de ESRS.



Grupo Savino Del Bene: Dónde Estamos

Con una red de **342 oficinas locales**, más de **6.000 empleados** en **60 países**, **Savino del Bene** es la **mayor empresa italiana de transporte y logística** y uno de los mayores operadores internacionales en Transporte de mercancías, caracterizado por:



Gracias a su enfoque **flexible, multimodal** e **innovador**, el Grupo es capaz de gestionar movimientos complejos y ofrecer soluciones a medida, minimizando costes, riesgos y tiempos de envío y asegurando la trazabilidad de los flujos con total transparencia y seguridad.



Grupo Savino Del Bene: Qué Hacemos

Savino Del Bene está comprometida con la búsqueda continua de soluciones tecnológicas de vanguardia, ofreciendo servicios diseñados para responder a las especificidades de los diferentes sectores industriales de sus clientes:

MODA, LUJO Y ROPA



Soluciones flexibles y a medida para los sectores del lujo, la moda y el estilo de vida, como, por ejemplo, servicios exprés, prendas en percha (GOH), transporte en mano, experiencia en moda y más e informática integrada. También se proporcionan soluciones logísticas como comercio minorista, mayorista y electrónico, operaciones cross-dock, servicio de recogida y embalaje, logística inversa, etiquetado y traducción, planchado de prendas, control de calidad, reparaciones y embalaje/reembalaje.

COMIDA Y BEBIDA



Servicios de envío de alimentos y bebidas que aseguran la integridad y frescura de los productos, en pleno cumplimiento de la normativa vigente. Entre los servicios ofrecidos se encuentran el envío estándar (para productos secos o secos), refrigerado (para productos frescos y congelados), Flexitanks (para productos líquidos), ISO Kit/Carton Pallets/Envirotainer y servicios de control y seguridad como Track & Trace, PO Management (progreso de pedidos), Warehouse Management System (gestión logística) y sistema EDI (Data exchange). También se ofrecen diversas soluciones logísticas que cumplen con los más altos estándares internacionales (UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, Protocolo HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, Registro FDA de Instalaciones Alimentarias, C-TPAT Asociación Aduanera contra el Terrorismo y OEA Operador Económico Autorizado (UE)), gracias también al uso de sensores de control térmico.

FARMACÉUTICA Y SANITARIA



Soluciones logísticas y de sostenibilidad a través de servicios como Transporte Multimodal, Cadena de Frío (embalaje especial para diferentes rangos de temperatura), Geofencing - Torre de Control (para Geolocalización y movimiento de cargas), sistemas de control, seguridad y visibilidad como Track & Trace. Además, se proporcionan soluciones logísticas como soporte técnico en servicios auxiliares (pedidos de embalaje, dataloggers, etc.), ofertas flexibles y personalizadas, tramitación de SOP y Acuerdos de Calidad y Técnicos, consultoría y Diseño de Redes, gestión de mercancías peligrosas y de alto valor.

MUEBLES Y MOBILIARIO



Servicios integrados como 360° Expertise para el sector del mueble, soluciones Express para muebles, Grupaje/LCL y Track & Trace. Las soluciones logísticas adicionales incluyen distribución, almacenamiento y almacenamiento, servicios puerta a puerta y entrega en piso, Pick and Pack, plataforma de gestión de PO, seguimiento y servicios de entrega personalizados.



PAVIMENTOS Y CERÁMICA

Servicios innovadores Express, FCL/Grupaje, CRANE y Tramacco, Sobre peso, Pick-ups Intermodales y All-Truck. Como soluciones logísticas, el grupo ofrece sistemas internos de despacho de aduanas, almacenamiento, entrega puerta a puerta, envíos de materiales y equipos necesarios para el procesamiento y tratamiento de la cerámica.



MAQUINARIA INDUSTRIAL Y AGRÍCOLA

Fiabilidad y experiencia para la prestación de servicios como Torre de Control (para la coordinación y control de envíos), soluciones personalizadas según el modelo "Just In Time", Track & Trace, análisis de rendimiento. El sector de maquinaria incluye todos los tipos de productos identificables con el código aduanero que comienza con el SA 84, como maquinaria agrícola y de construcción, maquinaria industrial, bombas, motores, calderas, turbinas, hélices, reactores nucleares, generadores, compresores, ascensores, instrumentos y componentes de maquinaria.



MATERIAS PRIMAS

Envíos críticos y específicos para el transporte de Acero, Madera, Productos Químicos y Cuero. Servicios logísticos experimentados en pleno cumplimiento de la normativa vigente destinados a salvaguardar los materiales suministrados



PROYECTOS ESPECIALES

Soluciones personalizadas para materiales "sobre pesos" o "sobredimensionados" para métodos de envío de carga fraccionada, remolques mafí, plataformas y barcazas / camiones OOG. El Grupo ofrece servicios para el sector industrial del gas natural y el petróleo, Proyectos Mineros e Industriales, Energías Renovables y ONG para el tercer sector. También se proporcionan soluciones logísticas como la inspección para la visualización de la mercancía, la comparación con el personal técnico del fabricante, la elección de los mejores socios, la creación de embalajes ad-hoc, la carga relativa y el amarre a bordo de los medios de transporte.



VINOS Y LICORES

Envíos personalizados de vinos y licores a granel o embotellados, gestión y almacenamiento de vinos y licores, seguimiento y control de la cadena de suministro, con programas de seguros ad hoc, consultoría regulatoria, servicio al cliente dedicado y presencia estratégica en las áreas geográficas de producción.

La filosofía de la empresa

Savino Del Bene fue fundada y opera sobre la base de valores que guían las elecciones de la empresa y de las personas que forman parte de ella.

Entre estos valores destaca la **cohesión**, es decir, la idea de que el interés de la organización en su conjunto debe colocarse por encima del personal, la **humanidad**, con la conciencia de que en la realización de objetivos las personas pueden marcar la diferencia, la **colaboración**, para la construcción de un equipo con un fuerte sentido de pertenencia, que comparta positividad, entusiasmo, **confianza** y **versatilidad**.



La misión del Grupo es lograr **tiempos cada vez más cortos para la entrega de mercancías, manteniendo precios justos y garantizando un alto nivel de seguridad y confiabilidad**.



Su **visión** es consolidarse como el **socio logístico líder a escala internacional** y ganarse la confianza de las empresas ofreciendo soluciones de vanguardia, sostenibles y a medida para los clientes.

Savino del Bene es consciente de la importancia del progreso digital y del uso de las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, pero considera que el elemento humano y la relación directa entre las personas es un componente fundamental, por lo que ha decidido mantener una **presencia generalizada** en la zona a lo largo del tiempo.

La estrategia de Savino Del Bene se basa, por tanto, en una **adaptación flexible** a la evolución y tendencia del mercado que, a través de una sólida presencia local, le permite interpretar mejor las necesidades de los clientes, ofreciendo servicios de envío que reflejen sus necesidades.

Con el fin de mantener sus características de flexibilidad y solidez, el Grupo ha adoptado una estructura de gobierno corporativo capaz de garantizar la **fiabilidad** y la **rendición de cuentas**, cuyos pilares son la transparencia y la equidad en la conducción de los negocios.

El Modelo de Organización, Gestión y Control (MOGC) **forma parte de esta estructura** en línea con los requisitos del Decreto Legislativo n.º 231/2001 que, sobre la base de un análisis de los procesos empresariales y sus peculiaridades, ha llevado a la definición de normas de conducta y procedimientos organizativos destinados a minimizar los riesgos de cometer posibles delitos.

El Modelo 231 representa, junto con el Código Ético, las actividades de auditoría interna y el Sistema Integrado de Gestión, una herramienta eficaz **de sensibilización y control interno**, dotada de todos los elementos necesarios para dirigir y verificar que las actividades empresariales se llevan a cabo de conformidad con las leyes y los procedimientos de la empresa. Entre ellos se encuentra el **Órgano de Supervisión** (SB), un órgano con poderes de iniciativa, acción y control sobre el funcionamiento, la eficacia y el cumplimiento del MOGC.

1. Información general

BP-1 Criterios generales para la presentación de informes sobre las declaraciones de sostenibilidad

El Informe de Sostenibilidad del Grupo Savino Del Bene se elabora de forma consolidada e incluye la Sociedad Matriz Savino Del Bene S.p.A. y sus filiales. El alcance del Informe de Sostenibilidad difiere del de los Estados Financieros Consolidados, ya que excluye a las asociadas.

Tras la evolución del entorno normativo europeo en materia de información no financiera, el Grupo Savino del Bene (en adelante, "Savino del Bene" o "Grupo") ha iniciado un proceso gradual de alineación con los requisitos ESRS (European Sustainability Reporting Standards) introducidos por la Comisión Europea en el marco de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), a la que el Grupo no está sujeto actualmente. Por ello, el Informe de este ejercicio de información voluntaria se ha elaborado de acuerdo con las normas ESRS, asegurando que toda la información relevante se comunique de forma precisa y uniforme y cubriendo tanto las actividades directas del Grupo como su cadena de valor, tanto en sentido ascendente como descendente.

La información y los datos contenidos en este documento se refieren al período comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

En la elaboración de este documento, el Grupo no ha hecho uso de la opción de omitir información correspondiente a la propiedad intelectual, el know-how o los resultados de innovación, ni ha omitido información sobre próximos desarrollos o cuestiones en negociación. La declaración es una prueba del compromiso del Grupo con la sostenibilidad y su voluntad de mantenerse al día con los últimos desarrollos regulatorios en la presentación de informes de desempeño no financiero.

BP-2 Disclosure in Relation to Specific Circumstances

Al preparar este documento, el Grupo ha adoptado los siguientes criterios:

Horizontes temporales

El Grupo no se desvió de los horizontes temporales establecidos en la sección 6.4 del RERS 1 para la definición de corto, medio y largo plazo a efectos de la presentación de informes. En particular, considera el período corto como anual, correspondiente al período de referencia de los estados financieros consolidados. El mediano plazo se define como un período de uno a cinco años, mientras que el largo plazo se extiende más allá de los cinco años. La información requerida por otras regulaciones u otras regulaciones de sostenibilidad no se incluye en el Informe.

Estimaciones métricas y causas de incertidumbre en estimaciones y resultados

No se utilizaron estimaciones de la cadena de valor, excepto las utilizadas para el cálculo de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3), como se detalla en la ESRS E1.

Causas de incertidumbre en las estimaciones y resultados

Las métricas cuantitativas incluidas en los informes que están sujetas a un alto nivel de incertidumbre se indican en la sección de las Normas ESRS E1-6, en particular en relación con el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 3. Consulte el párrafo correspondiente para obtener más información.

Cambios en la redacción y presentación de la información de sostenibilidad

No hay cambios en la preparación y presentación de la información de sostenibilidad en comparación con los períodos de informes anteriores. Además, no se han identificado errores discretos en la información de sostenibilidad reportada en el año de referencia anterior.

Divulgaciones requeridas por otras regulaciones o requisitos de informes de sostenibilidad generalmente aceptados

Aparte de la información requerida por las normas ESRS, la información requerida por otras obligaciones de sostenibilidad no se incluye en el Informe.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Cabe señalar que no se han incluido en la presentación de informes las divulgaciones voluntarias ni las que están sujetas a la opción de introducción gradual prevista para el primer año o años de presentación de informes.

Inclusión por referencia

Para la elaboración del Informe, el Grupo Savino del Bene ha recurrido a la inclusión por referencia. Este método se explica claramente dentro de los párrafos en los que se utiliza, a través de referencias precisas a secciones específicas del texto que integran y completan la información proporcionada en los párrafos en cuestión.

GOV-1 – Función de los órganos de administración, gestión y control

La estructura corporativa del Grupo Savino Del Bene está formada por la familia Nocentini y una selección de ejecutivos que llevan años gestionando las actividades empresariales con dedicación y profesionalidad. El modelo de gobierno del Grupo es tradicional y está formado por los siguientes órganos sociales:

Junta Directiva (BoD)

El Consejo de Administración es el órgano de decisión del Grupo, responsable de definir la estrategia corporativa y de gobierno, en pleno interés de la Sociedad y de sus Grupos de Interés, asegurando el desarrollo de las actividades y negocios de la sociedad. El Consejo de Administración de Savino Del Bene está compuesto por:

- Paolo Nocentini, Presidente del Consejo de Administración
- Fabio Nocentini, Vicepresidente del Consejo de Administración
- Luciano Ciofi, Director General Ejecutivo
- Carlo Bossi, Director
- Andrea D'Angelo, Directora

El Consejo de Administración está formado por cinco miembros, todos ellos hombres mayores de 50 años designados directamente por la Junta General de Accionistas, que permanecerán en funciones hasta la aprobación de los estados financieros a 31/12/2026.

El Presidente, el Vicepresidente y el Director General son miembros ejecutivos del Consejo de Administración y se comprometen a promover la integridad corporativa y a evitar cualquier forma de conflicto de intereses. Todos los directores son independientes, con la excepción del Presidente, el Vicepresidente y el Director General. Según lo prescrito por el Código de Ética del Grupo, los directores están obligados a abstenerse de emprender iniciativas que puedan interferir con las funciones y responsabilidades que se tienen dentro de la organización de la empresa con la debida diligencia. Los miembros del Consejo de Administración no incluyen representantes de los empleados y otros trabajadores.

El Consejo de Administración está compuesto por miembros con una formación académica y profesional diversificada, pero unidos por una sólida experiencia en el sector logístico. Esta experiencia les permite identificar y gestionar eficazmente los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con las actividades comerciales de las que son responsables.

Para los temas de sostenibilidad que requieren un nivel de experiencia más avanzado, Savino del Bene cuenta con el apoyo de expertos y consultores especializados, garantizando también cursos de formación específicos para aumentar el conocimiento interno.

El Consejo de Administración es responsable del desempeño económico, social y ambiental del Grupo y participa activamente en la gestión de los impactos relacionados con las cuestiones ESG (Medio Ambiente, Social, Gobernanza), fortaleciendo los impactos positivos y mitigando los negativos. En el desarrollo de sus actividades administrativas ordinarias y extraordinarias, el Consejo también tiene en cuenta, cuando es posible, aspectos relacionados con cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza, con el objetivo de promover un enfoque corporativo orientado hacia la justicia, la equidad y la resiliencia.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Aunque no existe un sistema formalizado para la evaluación de los miembros del Consejo que también tenga en cuenta el rendimiento no financiero, ni los componentes de la remuneración variable vinculados a los objetivos de sostenibilidad, el organismo responde de forma proactiva a las aportaciones de los accionistas y de diversos grupos de interés externos, incluidos en particular los clientes.

El Consejo de Administración recibe anualmente información actualizada sobre el progreso del desempeño ESG, basado en la cual se definen y aprueban las acciones a implementar y se realiza un seguimiento de los avances logrados.

Junta de Auditores Legales

El Consejo de Auditores de Cuentas es responsable de supervisar las actividades de los consejeros y comprobar que la gestión y administración del Grupo se lleva a cabo correctamente, de acuerdo con la normativa económico-financiera vigente. El Consejo está compuesto por:

- Vieri Chimenti, Presidente del Consejo de Auditores
- Alessia Bastiani, Auditor
- Massimo Innocenti, Auditor
- Lorenzo Fiori Galeotti, Auditor Suplente
- Roberto Zaffina, Auditor Suplente

El actual Consejo de Auditores, designado por la Junta General de Accionistas, está integrado por cuatro hombres y una mujer, todos mayores de 50 años. El componente femenino dentro del Colegio tiene una representación del 20%, mientras que el componente masculino tiene una representación del 80%. La Junta de Auditores Fiscales permanecerá en funciones hasta la aprobación de los estados financieros al 31/12/2026.

Órgano de Control (SB)

El Órgano de Control es responsable de supervisar el correcto funcionamiento y cumplimiento del Modelo de Organización, Gestión y Control (denominado Modelo de Organización, Gestión y Control). Modelo 231), con la tarea de supervisar el cumplimiento de las disposiciones del Modelo, la eficacia real y la necesidad de realizar cambios a raíz de cambios en las regulaciones o la estructura organizativa. Cualquier episodio o circunstancia que pueda exponer al Grupo al riesgo de irregularidades se informa a la SB.

El Órgano de Supervisión del Grupo está compuesto por un total de tres miembros, dos de los cuales son hombres y una mujer

- Michele Gucci, presidenta del Consejo de Supervisión
- Roberto Tofani, Miembro
- Alessia Bastiani, Miembro

Comité ESG

En 2024, el Grupo introdujo un comité ESG en la estructura de gobierno corporativo, designado específicamente para gestionar cuestiones no financieras.

Este Comité está compuesto por tres miembros permanentes y también involucra otras funciones corporativas, según sea necesario. Miembros permanentes:

- Fabio Nocentini, Vicepresidente Ejecutivo
- Simona Bartolozzi, Vicepresidenta Miembro del Comité de Liderazgo
- Sandro Pietramala, Gerente de Sostenibilidad y QHSE

El Comité ESG es responsable de supervisar y guiar las estrategias y prácticas ambientales, sociales y de gobernanza del Grupo. Las responsabilidades, funciones y métodos de trabajo del Comité ESG están formalmente definidos en el Reglamento correspondiente, que se integra en las políticas de gobierno de la compañía.

Comité de Cumplimiento y Gestión de Riesgos

En 2024, el Grupo introdujo un Comité de Cumplimiento y Gestión de Riesgos en su estructura de gobierno corporativo. Este Comité se reunirá dos veces al año para identificar y discutir los riesgos más significativos para la Compañía y las actividades de mitigación relacionadas, así como identificar

1. INFORMACIÓN GENERAL

cualquier riesgo adicional digno de atención. El Comité está compuesto por los miembros del Comité ESG más un miembro como Experto en Riesgos. Al igual que con el Comité ESG, se invitará a los Gerentes de Área de Negocios y a los Directores Regionales en función del tema tratado.

El Comité de Cumplimiento y Gestión de Riesgos opera de forma integrada, coherente y sinérgica con el Comité ESG, es decir, trabajando con métodos, objetivos y valores compartidos, generando valor añadido para el Grupo.

Además de los órganos colegiados descritos, la gran extensión geográfica del Grupo y la naturaleza de sus actividades hacen necesario contar con figuras adicionales que enriquezcan el modelo de gobernanza adoptado por el Grupo:

- **Directores Regionales:** se ocupan de la gestión de las oficinas individuales ubicadas en los distintos continentes y permiten el desarrollo de las fuerzas comerciales de las diferentes áreas geográficas.
- **Mercados Verticales:** están formados por equipos de expertos de la industria que interactúan, siguiendo un modelo matricial, con los Directores Regionales.
- **Comité de Liderazgo,** compuesto por un total de nueve miembros:
 - Paolo Nocentini, Presidente
 - Fabio Nocentini, Vicepresidente Ejecutivo
 - Michele Gucci, Secretaria del Comité
 - Boris Bello, director financiero
 - Stefano Marranci, Director General de Italia
 - Alberto Rivola, Jefe de Adquisiciones Oceánicas Globales
 - Stefano Reddi, Director Corporativo de Estrategia de Empresas Hermanas
 - Simona Bartolozzi, Vicepresidenta Miembro del Comité de Liderazgo
 - Andrea Rimediotti, Director Global de Mercados Verticales
 - Giovanni Chiarelli, Albatrans Global CEO
- **El Comité de Mentores** es un órgano estratégico cuya misión es garantizar que los valores fundamentales del Grupo sean comprendidos, vividos y puestos en práctica por todas las personas del Grupo, en cualquier parte del mundo. Los Valores del Grupo son el núcleo de la empresa: son los principios rectores que inspiran las acciones diarias, actuando como puente entre el pasado, el presente y el futuro. Gracias a estos valores, el Grupo mantiene la coherencia, la identidad y la visión a lo largo del tiempo. El Comité está compuesto por:
 - Paolo Nocentini, Presidente
 - Sergio Bazzurro, Vicepresidente Senior
 - Pierluigi Barbieri, Director Corporativo de Ocean
 - Luciano Ciofi, Director Financiero y General
 - Marcello Niccolai, Director de Ventas en Italia

GOV-2 – Información proporcionada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y temas de sostenibilidad abordados por ellos

El Consejo de Administración desempeña una función de supervisión estratégica en materia ESG, asegurando que los aspectos de sostenibilidad se integren en los procesos de toma de decisiones. En particular, el Consejo de Administración es consultado al menos una vez al año para aprobar el análisis de impactos, riesgos y oportunidades relacionados con cuestiones de sostenibilidad, previa validación por parte de la Alta Dirección.

Además, el Consejo examina los resultados y la eficacia de las políticas, acciones, métricas y objetivos relacionados con la sostenibilidad.

Para obtener una lista detallada de los impactos, riesgos y oportunidades materiales a los que se enfrentan los órganos de administración, gestión y control, consulte las tablas detalladas presentadas en el capítulo SBM-3 - Impactos, riesgos y oportunidades significativos y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

GOV-3 – Integración del desempeño de la sostenibilidad en los sistemas de incentivos

El actual sistema de remuneración de los miembros de los órganos de administración, dirección y supervisión no prevé sistemas de incentivos relacionados con cuestiones de sostenibilidad.

GOV-4 – Declaración de diligencia debida

Para cumplir con su deber de cuidado, el Grupo Savino Del Bene implementa un proceso continuo para identificar, prevenir, mitigar y contabilizar los impactos negativos reales y potenciales en el medio ambiente y en las personas relacionadas con su negocio. Este proceso se extiende a la identificación y evaluación de impactos negativos relacionados con las actividades directas y la cadena de valor de la compañía, tanto aguas arriba como aguas abajo, incluidos sus productos, servicios y relaciones comerciales.

Las actividades de diligencia debida llevadas a cabo por el Grupo se detallan en el Informe. Para obtener más información, consulte los siguientes párrafos:

ELEMENTOS CLAVE DE LA DILIGENCIA DEBIDA	PÁRRAFOS
a) Integrar la diligencia debida en su gobernanza, estrategia y modelo de negocio	ESRS 2 GOV-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS E1SBM-3 ESRS E4 SBM-3 ESRS S1 SBM-3 ESRS S2 SBM-3 ESRS S4 SBM-3 S4
b) Identificar y evaluar los impactos negativos	ESRS 2 IRO-1 ESRS 2 SBM-3 ESRS E1 SBM-3 ESRS E4 SBM-3 ESRS S1 SMB-3 ESRS S2 SBM-3 ESRS S4 SBM-3
c) Tomar medidas para abordar los impactos negativos	ESRS E1-3 ESRS E2-2 ESRS E4-3 ESRS S1-4 ESRS S2-4 ESRS S4-4

d) Monitorear la eficacia de las intervenciones y comunicar	ESRS E1-5
	ESRS E1-6
	ESRS S1-6
	ESRS S1-8
	ESRS S1-9
	ESRS S1-13
	ESRS S1-14
	ESRS S1-17

GOV-5 – Gestión de riesgos y controles internos en la presentación de informes de sostenibilidad

Durante 2024, el Grupo implementó un modelo de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM), con el objetivo de fortalecer su capacidad para hacer frente a las incertidumbres y garantizar la continuidad del negocio a medio-largo plazo.

El modelo adoptado se basa en el marco internacional "Gestión de riesgos empresariales – Alineación del riesgo con la estrategia y el rendimiento" desarrollado por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (CoSO). Esto ha permitido integrar la gestión de riesgos en la estrategia corporativa, promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención, la resiliencia y la creación de valor sostenible.

Savino Del Bene tiene la intención de elaborar un Plan de Continuidad de Negocio para hacer frente a cualquier riesgo potencial que pueda afectar al rendimiento del negocio. El objetivo es equipar al Grupo con las estrategias necesarias para minimizar los riesgos y proteger las operaciones comerciales de eventualidades inesperadas, incluidos desastres naturales, cortes eléctricos, errores humanos, ataques cibernéticos y riesgos análogos. En particular, el Plan tiene como objetivo garantizar que el Grupo tenga la preparación adecuada para hacer frente a las emergencias de manera eficiente, minimizando el tiempo de inactividad y el daño económico y reputacional. El proyecto de implantación del sistema de gestión de riesgos institucionales incluyó las siguientes fases operativas diferentes:

- 1. Identificación de riesgos y objetivos: se identificaron los principales factores de riesgo relacionados con los objetivos estratégicos, operativos, financieros, de cumplimiento y de fraude.**
- 2. Definición del Universo de Riesgos:** se ha construido un perímetro preliminar de riesgos, asociado a los procesos de negocio, áreas de actividad y responsabilidades organizacionales.
- 3. Ejecución de la Evaluación de Riesgos:** a través de talleres y entrevistas con la gerencia, se realizó una evaluación cualitativa y cuantitativa de los riesgos, con el objetivo de medir el nivel de exposición e identificar los controles existentes.
- 4. Análisis de brechas (Gap Analysis) y definición de acciones correctivas:** la comparación con las mejores prácticas del sector ha permitido identificar los principales puntos de mejora y definir las acciones necesarias para devolver los riesgos a un nivel aceptable.
- 5. Clasificación y priorización de riesgos: los riesgos se han clasificado según su criticidad, lo que le permite priorizar la acción y planificar acciones correctivas.**

Un elemento distintivo del modelo ERM adoptado por Savino Del Bene es la integración de los riesgos ESG en el Universo de Riesgo, lo que representa un valor añadido significativo. Considerar los factores ambientales, sociales y de gobernanza en la gestión de riesgos no solo cumple con las expectativas de los grupos de interés y las regulaciones emergentes, sino que también promueve una cultura corporativa más responsable, orientada a la creación de valor sostenible.

Actualmente, el sistema de gestión de riesgos no incluye aspectos relacionados con el proceso de información de rendimiento no financiero. Además, el Grupo no ha implementado un sistema de control interno con referencia a temas de sostenibilidad.

SBM-1 – Estrategia, Modelo de Negocio y Cadena de Valor

El Grupo Savino Del Bene, nacido como una pequeña empresa familiar de transporte, opera hoy a nivel mundial en el sector logístico.

El Grupo destaca por su amplia gama de servicios de envío, que son el núcleo de su negocio. Los envíos marítimos son un componente esencial para el negocio del Grupo, ofreciendo soluciones completas para todo tipo de mercancías. Entre los principales servicios de transporte marítimo, el Grupo gestiona envíos de Carga de Contenedor Completo (FCL), Carga Consolidada o Carga Menor que un Contenedor (LCL), envíos a temperatura controlada, envíos refrigerados y cargas especiales como proyectos industriales, cargas pesadas y sobredimensionadas, y mercancías peligrosas.

Los envíos aéreos son igual de importantes, ideales para entregas urgentes o cuando se requiere seguridad adicional. El Grupo ofrece envíos aéreos de grupaje con carga agrupada, incluyendo productos generales, perecederos y refrigerados, productos farmacéuticos y sanitarios, y equipos electrónicos e informáticos.

Los envíos terrestres completan la oferta del Grupo, con servicios FTL (Full Truck Load) y LTL (Less Truck Load), transporte intermodal, transporte extramarítimo excepcional, transporte refrigerado en Europa y países de la CEI, y mercancías peligrosas por carretera (ADR). Además, el Grupo gestiona los excesos de carga, demostrando su flexibilidad y capacidad de adaptación a las necesidades específicas de los clientes.

El transporte ferroviario es un servicio fundamental, que incluye el transporte de vagones cerrados pesados y sobredimensionados, así como el aprovechamiento del puente terrestre euroasiático, que facilita la conexión entre Europa y Asia.

La logística y los servicios adicionales ofrecidos por el Grupo incluyen almacenes y estaciones de carga de contenedores, sistemas internos de gestión de almacenes (WMS), depósitos aduaneros y depósitos fiscales, almacenes refrigerados y cámaras frigoríficas, cross docking, gestión de stock Pick & Pack y órdenes de distribución. Estos servicios garantizan un manejo eficiente y seguro de los bienes a lo largo de la cadena de valor.

Por último, el Grupo ofrece servicios tecnológicos y de seguros avanzados, que incluyen una plataforma de gestión de órdenes de compra, sistemas de reserva electrónica, sistemas de seguimiento, localización, informes, gestión de pedidos y transporte, y sistemas de despacho de aduanas en todo el mundo. La cobertura del seguro incluye la Cobertura Todo Riesgo y la cobertura contra daños causados por terceros, asegurando la máxima protección de la mercancía durante el transporte.

Gracias a su enfoque flexible e innovador, el Grupo es capaz de gestionar movimientos complejos y ofrecer soluciones a medida, minimizando costes, riesgos y tiempos de envío y garantizando la trazabilidad de los flujos con total transparencia y seguridad.

Savino Del Bene está comprometida con la búsqueda continua de soluciones tecnológicas de vanguardia, ofreciendo servicios diseñados para responder a las especificidades de los diferentes sectores industriales de sus clientes:

- **Moda, Lujo y confección:** soluciones flexibles y personalizadas para los sectores de lujo, moda y estilo de vida, incluidos servicios exprés, prendas en percha (GOH), transporte en mano, experiencia en moda e informática integrada. Soluciones logísticas como Retail, Wholesale y E-commerce, operaciones Cross-Dock, servicio Pick & Pack, logística inversa, etiquetado y traducción, planchado de prendas, control de calidad, reparaciones y embalaje/reembalaje.
- **Food & Beverage:** servicios de envío de alimentos y bebidas que aseguran la integridad y frescura de los productos, en cumplimiento de la normativa vigente. Envío estándar, envío refrigerado, flexitanques, kit ISO / paletas de cartón / Envirotainer, y servicios de control y seguridad como Track & Trace, gestión de órdenes de compra, sistema de gestión de almacenes y sistema EDI. Soluciones logísticas que cumplen con los más altos estándares internacionales, gracias también al uso de sensores de control térmico.

1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Farmacéutica y Sanitaria:** soluciones logísticas sostenibles a través de servicios como transporte multimodal, Cadena de Frío, Geofencing - Torre de Control, sistemas de control, seguridad y visibilidad como Track & Trace. Soluciones logísticas como soporte técnico en servicios auxiliares, ofertas flexibles y personalizadas, SOP y Acuerdos de Calidad y Técnicos, consultoría y Diseño de Redes, gestión de mercancías peligrosas y de alto valor.
- **Muebles y mobiliario:** servicios integrados como 360° Expertise para el sector del mueble, soluciones Express para muebles, Grupaje/LCL y Track & Trace. Soluciones logísticas adicionales como distribución, almacenamiento y almacenamiento, servicios puerta a puerta y entrega en planta, Pick and Pack, plataforma de gestión de P.O., seguimiento y servicios de entrega personalizados.
- **Pisos y Cerámica:** servicios innovadores Express, FCL/Grupaje, CRANE y Tramacco, pick-ups con sobrepeso, intermodales y All-Truck. Soluciones logísticas como sistemas internos de despacho de aduanas, almacenamiento, entrega puerta a puerta, envíos de materiales y equipos necesarios para el procesamiento y tratamiento de cerámica.
- **Maquinaria Industrial y Agrícola:** fiabilidad y experiencia para la prestación de servicios como Torre de Control, soluciones personalizadas según el modelo "Just In Time", Track & Trace, análisis de rendimiento. El sector de maquinaria incluye todos los tipos de mercancías identificables con el código aduanero a partir del SA 84.
- **Materias primas:** envíos críticos y específicos para el transporte de acero, madera, productos químicos y cueros. Servicios logísticos de conformidad con la normativa vigente destinados a salvaguardar los materiales suministrados.
- **Proyectos especiales:** soluciones personalizadas para material de "sobrepeso" o "sobrecalibre" para métodos de envío de carga fraccionada, remolque mafi, plataforma y barcaza/camión OOG. Servicios para el sector industrial del gas natural y el petróleo, proyectos mineros e industriales, energías renovables y ONG para el tercer sector. Soluciones logísticas como la inspección para la visualización de mercancías, la discusión con el personal técnico del fabricante, la elección de los mejores socios, la creación de embalajes ad-hoc, la carga y el amarre a bordo de los medios de transporte.
- **Vinos y licores:** envíos personalizados de vinos y licores a granel o embotellados, gestión y almacenamiento de vinos y licores, seguimiento y control de la cadena de suministro, programas de seguros ad hoc, consultoría regulatoria, servicio al cliente dedicado y presencia estratégica en las áreas geográficas de producción

El Grupo ha consolidado su presencia en mercados estratégicos como Norteamérica, Europa y Asia, y ha ampliado su oferta a nuevas áreas geográficas, garantizando a sus clientes una cobertura mundial de los servicios ofrecidos.

A 31 de diciembre de 2024, Savino Del Bene contaba con un total de **4.336 empleados equivalentes a tiempo completo (ETC)**, distribuidos en las siguientes áreas geográficas:

- **Europa:** 1.739 ETC
- **América:** 1.090 ETC
- **África:** 474 ETC
- **Asia:** 935 ETC
- **Australia y Nueva Zelanda:** 98 ETC

Esta distribución refleja la escala global del Grupo y su capacidad para operar cerca de los principales centros logísticos del mundo.

Cadena de valor de Savino del Bene

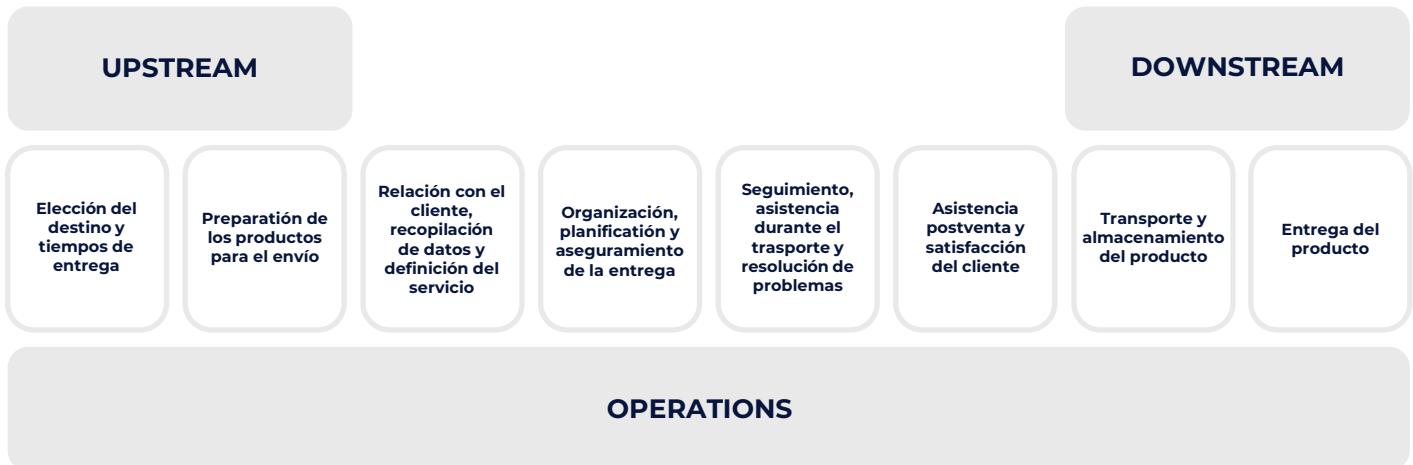
Con el fin de analizar el entorno operativo del Grupo e identificar impactos, riesgos y oportunidades relacionados con las actividades de negocio a lo largo de toda la cadena de valor, Savino Del Bene ha identificado en detalle las fases que componen su cadena de valor, que se estructura de la siguiente manera:

- **Upstream:** incluye actividades que no son gestionadas directamente por la empresa y que residen aguas arriba en la cadena de valor, como la elección del destino y los tiempos de entrega de los productos y la preparación de los productos para su envío.
- **Operaciones propias:** incluye las actividades gestionadas internamente por Savino Del Bene, como el cuidado de la relación con el cliente, la recopilación de datos, la definición del servicio a prestar, la organización, la planificación y el seguro de la entrega, el seguimiento, la asistencia durante las fases de transporte, la resolución de cualquier problema, la asistencia postventa al cliente y la gestión de la satisfacción del cliente.

1. INFORMACIÓN GENERAL

- **Downstream:** incluye las actividades gestionadas por terceros, downstream de la cadena de valor, como el transporte y almacenamiento del producto, así como la entrega al cliente final.

A continuación se muestra una representación de la cadena de valor identificada para el Grupo.



Cuando Savino Del Bene presta servicios logísticos de 360 grados, la fase de Operaciones se vuelve transversal, incluyendo también las actividades típicamente ascendentes y descendentes.

En el corazón de la estrategia de sostenibilidad de Savino Del Bene se encuentra el **Plan de Desarrollo 3S – Savino Del Bene Sustainable Shipping**, un programa estructurado nacido en 2022 tras un análisis interno en profundidad de las políticas y prácticas de sostenibilidad. Posteriormente, el plan se revisó y actualizó, en consonancia con la evolución del entorno normativo y las expectativas de las partes interesadas. El plan guía a la organización hacia un crecimiento responsable, capaz de combinar la eficiencia operativa, en línea con los estándares internacionales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

El plan se divide en tres pilares fundamentales:



1. Medio Ambiente

El pilar ambiental del plan se centra en reducir el impacto ecológico de las actividades logísticas y operativas. Entre las principales iniciativas:

- Compras verdes: selección y evaluación de proveedores también sobre la base de su desempeño ambiental.
- Cálculo de emisiones: uso de herramientas certificadas (ISO 14083, Marco GLEC, GHG Protocol) para medir las emisiones de CO₂eq por envío, en colaboración con la plataforma EcotransIT.
- Soluciones digitales: implementación de sistemas como e-AWB y eDocs para la gestión de documentos digitales, con el objetivo de reducir el consumo de papel.
- Proyectos de inserción: ofrecer biocombustibles a través del modelo Book&Claim, que permite a los clientes reducir las emisiones de alcance 3 incluso sin participación directa en el transporte físico.

2. Social

El pilar social valora a las personas como un elemento distintivo de la identidad corporativa. Las acciones clave incluyen:

- Políticas de derechos humanos y multiculturalidad.
- Iniciativas de team building, formación y desarrollo profesional.
- Programas de bienestar corporativo, con enfoque en salud, seguridad y bienestar.
- Actividades comunitarias, como patrocinios deportivos y proyectos benéficos.

3. Gobernanza

El pilar de gobernanza garantiza la calidad, la transparencia y la gestión de riesgos. Las instalaciones dedicadas incluyen:

- Comité ESG, responsable de supervisar las estrategias ambientales, sociales y de gobernanza.
- Comité de Cumplimiento y Gestión de Riesgos, encargado de analizar los riesgos de los procesos de negocio y monitorearlos periódicamente.
- Participación en la evaluación de EcoVadis, con una puntuación de 56/100 obtenida en 2024.
- Adhesión a las normas internacionales y certificaciones de la industria (ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, AEO, TAPA, GDP, HACCP, etc.)

A través del Plan de Desarrollo 3S, Savino Del Bene se compromete a contribuir activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

En particular, contribuye a siete Objetivos de Desarrollo Sostenible, asociados a los temas que surgieron como relevantes para el Grupo.



El plan y este Informe permiten definir y monitorear indicadores clave de rendimiento (KPI) cuantitativos para los problemas ambientales más relevantes, con el objetivo de medir el progreso y guiar las opciones estratégicas hacia un futuro sostenible.

SBM-2 – Intereses y puntos de vista de las partes interesadas

Savino Del Bene considera las expectativas de los grupos de interés en la definición de su estrategia y modelo de negocio, un aspecto fundamental para guiar las decisiones de negocio y asegurar que las actividades del Grupo estén alineadas con los intereses de sus grupos de interés.

Los grupos de interés se definen como aquellos que pueden influir en las decisiones del Grupo o que pueden verse significativamente influenciados por las elecciones y actividades de la empresa. Para identificarlos, el Grupo ha tenido en cuenta la estructura organizativa, las actividades comerciales, la cadena de valor y la red de interlocutores con los que interactúa.

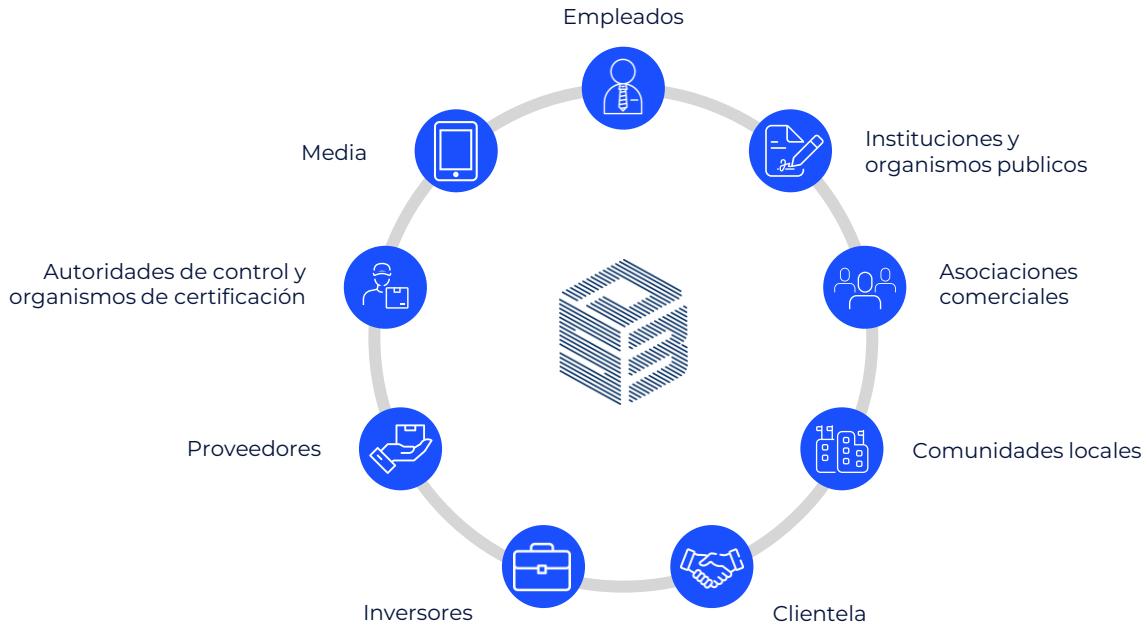
Este enfoque ha permitido a Savino Del Bene tener una visión clara del panorama en el que opera y de las dinámicas relacionales que influyen en él, con el fin de establecer una base sólida para una estrategia empresarial eficaz y responsable.

Las partes interesadas identificadas incluyen empleados, medios de comunicación, reguladores y organismos de certificación, proveedores, inversores, clientes, comunidades locales, asociaciones comerciales, instituciones y organismos públicos.

Savino Del Bene promueve un diálogo constante y productivo con ellos, que es esencial para establecer una relación de confianza mutua, transparencia y colaboración. Este diálogo mejora la especificidad de cada categoría identificada a través de la activación de métodos de participación y canales de comunicación acordes con las necesidades y expectativas de los interlocutores individuales. Los informes de sostenibilidad son una herramienta adicional que Savino Del Bene pretende utilizar para promover los métodos de intercambio y participación con los grupos de interés.

Dada la diversidad de las partes interesadas, se identifican métodos especiales de participación para cada uno de ellos, que se muestran en la tabla a continuación, para garantizar que las interacciones sean específicas y satisfagan las necesidades y expectativas específicas de cada categoría.

1. INFORMACIÓN GENERAL



PARTECIPANTES	MÉTODOS DE PARTICIPACIÓN
Dependientes	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet • Políticas y prácticas de la empresa • Código de ética • Formación • Reuniones periódicas dedicadas • Cuentas consolidadas • Informes no financieros • Representantes sindicales
Instituciones y organismos públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Canales de denuncia institucional • Reuniones y mesas de trabajo • Intercambio y reparto de documentos
Comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web de la empresa • Comunicados de prensa • Cuentas consolidadas • Informes no financieros • Eventos y proyectos de sensibilización • Patrocinios deportivos
Clientela	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web de la empresa • Relaciones directas • Informes no financieros • Gestión de quejas • Campañas de comunicación
Inversores	<ul style="list-style-type: none"> • Asamblea de Accionistas • Cuentas consolidadas • Informes no financieros • Sitio web de la empresa

Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Código de ética • Procedimiento de evaluación de proveedores • Intercambio y reparto de documentos
Autoridades de control y organismos de certificación	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio y reparto de documentos • Informes no financieros • Auditorías in situ • Certificaciones ISO
Promedio	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web de la empresa • Comunicados de prensa

SBM-3 – Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

El Grupo Savino Del Bene realizó un doble análisis de materialidad para identificar los problemas ESRS a reportar, que por lo tanto son significativos para su estrategia y modelo de negocio. Este análisis permitió identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes para el Grupo en las tres dimensiones ESG.

El análisis de doble materialidad considera tanto la materialidad de los impactos generados por el Grupo a lo largo de toda la cadena de valor con una perspectiva de adentro hacia afuera (materialidad de impacto), como la influencia de las cuestiones ESG en el desempeño financiero y operativo del Grupo, en línea con la perspectiva de afuera hacia adentro (materialidad financiera). Este enfoque integrado le permite tener una visión integral de los desafíos y oportunidades que enfrenta el Grupo.

A continuación se presentan los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con las cuestiones de sostenibilidad, identificados por Savino Del Bene y su evaluación relacionada:

Impacto	Descripción	Positivo / Negativo	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Consumo de energía	La planificación logística es el negocio principal del grupo y se lleva a cabo a través de soportes informáticos que implican un alto consumo energético. Además, la calefacción y refrigeración de las oficinas da como resultado un alto consumo de energía. Otra fuente indirecta asociada al consumo de energía es el uso de combustible para la fase de envío que realizan los proveedores del Grupo.	Negativo	Eficaz	Medio	Upstream Operación propia Downstream	Alto
Generación de emisiones de GEI	La fase de transporte genera emisiones de gases que cambian el clima relacionadas principalmente con la combustión de combustibles fósiles para el funcionamiento de barcos, trenes, aviones y motores de camiones. La dependencia de la industria del combustible búnker también es motivo de considerable preocupación debido al aumento de los costos del combustible y la intensificación de las regulaciones de gases de efecto invernadero (GEI).	Negativo	Eficaz	Medio	Upstream Operación propia Downstream	Alto

1. INFORMACIÓN GENERAL

Impacto	Descripción	Positivo / Negativo	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Contaminación de matrices ambientales	La fase de distribución tiene un efecto negativo en la calidad del aire y del agua marina debido a las emisiones contaminantes relacionadas con el transporte marítimo, aéreo y terrestre. Además, los posibles accidentes en la fase de transporte por carretera causan contaminación del suelo, el subsuelo y las aguas subterráneas. La liberación de estos contaminantes provoca daños a la salud humana y al medio ambiente circundante	Negativo	Potencial	Largo	Upstream Operación propia Downstream	Promedio
Producción de residuos	Las actividades del sector logístico contribuyen a la producción de residuos derivados del material utilizado para el embalaje de los productos transportados; de hecho, el impacto se genera en la fase indirecta de la cadena de valor del Grupo asociada a la preparación del producto a transportar. La eliminación inadecuada de dichos desechos puede causar daños al medio ambiente.	Negativo	Eficaz	Medio	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Pérdida de biodiversidad	La actividad de transporte marítimo incluida en la fase posterior de la cadena de valor del Grupo puede caracterizarse por operaciones y prácticas inadecuadas de eliminación de residuos, lo que genera importantes externalidades ambientales, como la contaminación del agua marina y el daño al ecosistema marino.	Negativo	Potencial	Largo	Upstream Operación propia Downstream	Promedio
Contribución a la transición ecológica del sector	El grupo puede contribuir con sus actividades a la transición ecológica a través de la definición de nuevas estrategias útiles para reducir la huella del transporte en el medio ambiente.	Positivo	Potencial	Largo	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Incapacidad para garantizar la ciberseguridad y la privacidad de los datos	La gestión de grandes cantidades de datos relativos a los clientes y características de la mercancía que se envía es un elemento fundamental para la actividad que desarrolla el grupo. La pérdida o el robo de datos puede crear graves daños a la reputación y a la normativa que pueden comprometer la continuidad del negocio y las relaciones con los clientes. Con el fin de mitigar el impacto, el grupo cumple con las restricciones de confidencialidad y confidencialidad de los datos y la información procesados e implementa controles sobre la vulnerabilidad del sistema.	Negativo	Potencial	Breve	Operación propia	Alto

1. INFORMACIÓN GENERAL

Impacto	Descripción	Positivo / Negativo	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Acciones corruptas	Dado el tamaño y la complejidad del grupo, los empleados de la organización podrían adoptar comportamientos poco éticos y transparentes, tanto en las relaciones internas como en las relaciones con los socios comerciales, con el fin de obtener ventajas y/o beneficios a nivel personal. Con el fin de evitar que se produzcan estos episodios, el Grupo obliga a sus empleados a cumplir con la legislación y normativa vigente, así como a cumplir con los principios de honestidad personal, imparcialidad y transparencia.	Negativo	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Promedio
Comportamiento anticompetitivo	Dado el tamaño y la complejidad del grupo y el número de regulaciones específicas presentes en los países en los que opera el Grupo, existe el riesgo de sufrir en algún incumplimiento de las leyes y regulaciones. Para eliminar este riesgo, el Grupo se compromete a prestar una atención considerable al cumplimiento de la ley en todas sus actividades.	Negativo	Eficaz	Medio	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Contribución a la innovación y digitalización de los servicios	Dado el tipo de actividades realizadas, a través de la investigación y la experimentación, la organización está comprometida con el desarrollo de servicios cada vez más eficientes e innovadores capaces de responder a las necesidades cambiantes del mercado, acelerando y haciendo más seguros los diversos procesos.	Positivo	Potencial	Largo	Upstream Operación propia Downstream	Promedio
Impacto en la salud y seguridad ocupacional	El impacto en la salud y la seguridad de los trabajadores está relacionado principalmente con las actividades de transporte gestionadas directamente por el grupo, donde hay una alta manipulación de materiales pesados. Con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes con graves consecuencias, la organización se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para prevenir riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo y a concienciar a los empleados sobre la importancia del cumplimiento de los protocolos de seguridad.	Negativo	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Impacto	Descripción	Positivo / Negativo	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Discriminación y falta de protección de la igualdad de oportunidades	Pueden ocurrir casos de violaciones de igualdad de oportunidades dentro de la organización, si hay un trato y/o pago desigual entre los empleados. Para combatir este fenómeno, la organización adopta políticas internas y herramientas de monitoreo destinadas a garantizar la protección de la igualdad de oportunidades en el entorno laboral.	Negativo	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Promedio
Gestión de recursos humanos y bienestar	La organización o las empresas a lo largo de la cadena de trabajo podrían obstaculizar la creación de un entorno de trabajo estimulante y atractivo mediante, por ejemplo, el uso de horarios de trabajo insostenibles o la falta de iniciativas de escucha, diálogo e implicación de los empleados. Con el fin de contribuir positivamente al bienestar de los trabajadores, la organización se compromete a fomentar la adopción de planes de bienestar, fomentar el diálogo continuo con los empleados y garantizar el equilibrio adecuado entre los compromisos laborales y el ámbito personal.	Positivo	Potencial	Medio	Operación propia	Promedio
Incapacidad para gestionar las relaciones laborales	Dado el número y la distribución geográfica de los empleados, la organización puede tener problemas significativos para gestionar las relaciones con los sindicatos u organismos comerciales.	Negativo	Potencial	Medio	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Falta de respeto de los derechos humanos	Las actividades desarrolladas por las empresas presentes a lo largo de toda la cadena de valor del Grupo pueden caracterizarse por condiciones de trabajo inadecuadas y provocar episodios de violaciones de los derechos humanos. Este impacto puede mitigarse mediante la adopción de políticas de monitoreo específicas o solicitudes de mayor control de sus proveedores respecto al respeto de los derechos humanos.	Negativo	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Alto
Contribución al desarrollo de las comunidades locales	La organización contribuye positivamente al bienestar de los ciudadanos a través de donaciones y patrocinios de equipos deportivos.	Positivo	Eficaz	Largo	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Impacto	Descripción	Positivo / Negativo	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Capacitación, educación y desarrollo de empleados	La organización contribuye positivamente al desarrollo de nuevos talentos y al crecimiento profesional de sus empleados mediante la promoción de programas de formación específicos tanto en seguridad y salud como en el ámbito tecnológico.	Positivo	Eficaz	Medio	Operación propia	Alto
Gestión de la relación con pequeños y medianos proveedores	<p>En el sector logístico, las relaciones entre grandes grupos y pequeños proveedores son cruciales para la eficiencia y sostenibilidad de toda la cadena de suministro. La dinámica de poder de negociación entre estos actores puede tener un impacto significativo en las operaciones diarias y la salud financiera de las pequeñas empresas. Las prácticas de pago retrasadas o injustas pueden causar dificultades económicas a los proveedores, comprometiendo su capacidad operativa y la calidad de los servicios.</p> <p>Los grandes grupos, gracias a su posición dominante, pueden imponer condiciones y plazos de pago que no siempre tienen en cuenta las necesidades de los pequeños proveedores. Esto puede afectar negativamente la liquidez y la capacidad de inversión de las pequeñas empresas, poniendo en riesgo su sostenibilidad a largo plazo.</p> <p>Es fundamental que los grandes grupos reconozcan la importancia de unas condiciones contractuales justas, que promuevan un ecosistema logístico más equilibrado y sostenible.</p>	Negativo	Potencial	Medio	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgo operativo y económico relacionado con daños físicos causados por fenómenos meteorológicos extremos	<p>A nivel mundial, el cambio climático está intensificando la frecuencia y la gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos.</p> <p>La Organización Meteorológica Mundial (OMM) ha confirmado que 2024 será el año más caluroso registrado, mostrando una tendencia alarmante.</p> <p>Según el Informe de Riesgos Globales 2024 del Foro Económico Mundial, los fenómenos meteorológicos extremos y los cambios críticos en los sistemas terrestres son la principal preocupación a largo plazo.</p> <p>También a nivel nacional, la organización Legambiente señaló un aumento significativo de los fenómenos meteorológicos extremos en 2023, equivalente al 22% en comparación con 2022, causando importantes daños económicos, especialmente en zonas de riesgo hidrogeológico.</p> <p>Los fenómenos meteorológicos extremos, como inundaciones, incendios forestales, sequías, estrés térmico y huracanes, pueden dañar los activos y activos de la empresa, afectando a toda la cadena de valor. Esto podría afectar negativamente a los procesos productivos de las empresas, provocando retrasos, suspensiones de actividades y pérdidas de producción e impactando directamente en los ingresos del Grupo.</p> <p>Los activos de Savino Del Bene están distribuidos por todo el mundo. Teniendo en cuenta las muchas áreas propensas a inundaciones y el creciente número de áreas afectadas por huracanes, estos activos están expuestos a posibles daños físicos. En particular, los almacenes podrían experimentar inundaciones que dañarían los bienes almacenados y requerirían costos para mitigar los daños.</p> <p>Considerando que el daño económico está relacionado principalmente con los almacenes debido a la presencia de mercancías, se ha atribuido una magnitud mínima a este riesgo.</p> <p>Además, dado que los almacenes de Savino del Bene están ubicados en todo el mundo y que el cambio climático está aumentando la frecuencia e intensidad de los eventos climáticos extremos, es muy probable que se produzca tal riesgo.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo
Riesgo operativo y económico relacionado con eventos climáticos extremos que pueden afectar los envíos	<p>A nivel mundial, el cambio climático está intensificando la frecuencia y la gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos.</p> <p>La Organización Meteorológica Mundial (OMM) (en el informe "Actualización del estado del clima 2024") ha confirmado que 2024 será el año más caluroso registrado, mostrando una tendencia alarmante. Según el Informe de Riesgos Globales 2024 del Foro Económico Mundial, los fenómenos meteorológicos extremos y los cambios críticos en los sistemas terrestres son la principal preocupación a largo plazo.</p>	Eficaz	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>También a nivel nacional, la organización Legambiente señaló un aumento significativo de los fenómenos meteorológicos extremos en 2023, equivalente al 22% en comparación con 2022, causando importantes daños económicos, especialmente en zonas de riesgo hidrogeológico.</p> <p>Los fenómenos meteorológicos extremos, como inundaciones, huracanes, incendios forestales, sequías y olas de calor, pueden tener un impacto negativo significativo en las operaciones comerciales, causando retrasos, suspensiones operativas y pérdida de producción, lo que repercute en los ingresos.</p> <p>En el sector del transporte y la logística, estos eventos pueden dañar los medios de transporte, provocar la suspensión de los viajes y requerir cambios de ruta.</p> <p>Estas situaciones pueden resultar en costosas reparaciones o reemplazos de vehículos, interrupciones en la cadena de suministro, pérdida de producción y retrasos en la entrega.</p> <p>Savino Del Bene depende de proveedores de transporte externos que pueden no poder prestar servicios debido a fenómenos meteorológicos extremos y, por lo tanto, obstaculizan el negocio del Grupo.</p> <p>Las condiciones climáticas adversas pueden impedir la salida de vuelos y barcos y provocar cierres de carreteras, bloqueando el transporte terrestre, aéreo y marítimo.</p> <p>Estas interrupciones comprometen la capacidad de Savino Del Bene para cumplir con los plazos de entrega, causando pérdidas económicas y daños a la reputación.</p> <p>El aumento de la frecuencia de estos eventos y su alcance podría conducir a una diversificación de rutas, un aumento de los costes de seguros para el Grupo y la necesidad de invertir en medidas de prevención, aumentando aún más los costes operativos.</p> <p>La magnitud atribuida a este riesgo es mínima, ya que el daño económico sería pequeño, especialmente teniendo en cuenta las cláusulas contractuales que en ocasiones pueden transferir la responsabilidad del envío directamente a los operadores logísticos.</p> <p>Sin embargo, el cambio climático está aumentando la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos, lo que afecta directamente a las actividades de los transportistas. Por lo tanto, se espera que ocurra tal riesgo.</p>	Eficaz	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgo relacionado con el aumento de los costes relacionados con la compra de combustibles para medios de transporte	<p>En 2024 se produjo un nuevo aumento de los costes energéticos a nivel mundial, influenciado por varios factores. Según informa la Agencia Internacional de la Energía (AIE) en su informe World Energy Outlook 2024, las tensiones geopolíticas, como el conflicto en Oriente Medio y la guerra en Ucrania, han aumentado los riesgos para la seguridad energética.</p> <p>Además, las dependencias energéticas pueden convertirse rápidamente en vulnerabilidades, como lo demuestran las recientes crisis energéticas mundiales.</p> <p>En el Informe sobre precios y costes de la energía 2023 publicado por la Comisión Europea, la crisis de los precios del gas se desencadenó por la reducción del suministro de gas procedente de Rusia y el aumento de la demanda tras la pandemia. Las fluctuaciones de los precios de la energía y los elevados precios del gas siguen siendo un reto para la UE.</p> <p>El aumento de los costes de la energía y la dependencia de fuentes no renovables suponen un riesgo significativo para las actividades que requieren el uso intensivo de electricidad y combustibles fósiles. La imprevisibilidad de los precios del petróleo puede causar variaciones significativas en los costos operativos de los proveedores de transporte, lo que afecta su capacidad para ofrecer servicios a precios competitivos.</p> <p>Para Savino Del Bene, que ofrece servicios logísticos y depende de proveedores externos para el transporte, un aumento en los costos de combustible para los medios de transporte podría traducirse en tarifas más altas para los servicios de proveedores, aumentando los costos del Grupo.</p> <p>Además, podría suponer una reducción del número de servicios ofrecidos, especialmente en momentos de alta volatilidad de los precios de la energía.</p> <p>Sin embargo, el efecto financiero de este riesgo sería mínimo para el Grupo, especialmente si no utilizara su propia flota para el transporte, y la misma dinámica también influye en los competidores. En relación con la probabilidad de ocurrencia, se espera que este riesgo ocurra, ya que el aumento de los costos relacionados con la compra de energía de fuentes no renovables ya está ocurriendo.</p>	Eficaz	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Riesgo relacionado con el aumento de los costes relacionados con la compra de energía procedente de fuentes no renovables	<p>En 2024 se produjo un nuevo aumento de los costes energéticos a nivel mundial, influenciado por varios factores. Según informa la Agencia Internacional de la Energía (AIE) en su informe World Energy Outlook 2024, las tensiones geopolíticas, como el conflicto en Oriente Medio y la guerra en Ucrania, han aumentado los riesgos para la seguridad energética.</p> <p>Además, las dependencias energéticas pueden convertirse rápidamente en vulnerabilidades, como lo demuestran las recientes crisis energéticas mundiales.</p>	Eficaz	Breve	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Como se informa en el Informe sobre precios y costes de la energía 2023 publicado por la Comisión Europea, la crisis de los precios del gas se desencadenó por la reducción del suministro de gas procedente de Rusia y el aumento de la demanda tras la pandemia.</p> <p>Las fluctuaciones de los precios de la energía y los elevados precios del gas siguen siendo un reto para la UE. El aumento de los costos de energía y la dependencia de fuentes no renovables representan un riesgo significativo para las empresas que requieren un uso intensivo de electricidad y combustibles fósiles, lo que provoca variaciones en los costos operativos de las empresas.</p> <p>Para Savino Del Bene, un aumento en los costos de adquisición de energía podría traducirse en mayores gastos operativos, especialmente considerando la dependencia del Grupo de la energía para sus operaciones y el alto uso de fuentes de energía no renovables (72% en 2023 para las filiales europeas).</p> <p>Este aumento en los costos de energía podría reducir la rentabilidad y requerir medidas de mitigación, como invertir en fuentes de energía renovables o implementar prácticas de eficiencia energética. Sin embargo, a este riesgo se le ha atribuido una magnitud baja, ya que el coste de la energía en el balance económico de Savino Del Bene es muy marginal.</p> <p>Esto significa que incluso si los costos de energía aumentan, el impacto económico es limitado. En relación con la probabilidad de ocurrencia, se espera que este riesgo ocurra, ya que el aumento de los costos relacionados con la compra de energía de fuentes no renovables ya está ocurriendo..</p>	Eficaz	Breve	Operación propia	Bajo
Oportunidades de desarrollo para la eficiencia energética y el suministro de energía renovable	<p>El informe de la Comisión Europea sobre el estado de la Unión de la Energía de 2024 muestra los progresos realizados por la UE para garantizar una energía segura, competitiva y asequible para todos. La producción de energía renovable está alcanzando nuevos récords de capacidad, con la mitad de la generación de electricidad de la UE procedente de fuentes renovables en el primer semestre de 2024.</p> <p>A nivel internacional, la Agencia Internacional de la Energía (Informe Renovables 2024) predice que la capacidad mundial de energía renovable crecerá 2,7 veces para 2030, superando las ambiciones actuales de los países en casi un 25%.</p> <p>Las políticas de seguridad climática y energética en casi 140 países han desempeñado un papel crucial para hacer que las energías renovables sean competitivas en costos con las centrales eléctricas de combustibles fósiles.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Invertir en tecnologías y prácticas que mejoren la eficiencia energética y adoptar fuentes de energía renovables representan oportunidades significativas para las empresas. Estas iniciativas pueden reducir los costos operativos a largo plazo, estabilizar los costos de energía y mejorar la competitividad.</p> <p>Para Savino Del Bene, invertir en eficiencia energética puede conducir a una reducción de los costos operativos, y la adopción de energía renovable puede ayudar a reducir el impacto ambiental y estabilizar los costos de energía. Además, el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras de gestión energética puede mejorar la competitividad de la empresa.</p> <p>Un compromiso con la sostenibilidad y la reducción de las emisiones que cambian el clima podría mejorar la imagen corporativa y atraer a clientes e inversores sensibles al clima. El efecto financiero de esta oportunidad se consideró bajo, ya que el gasto energético de Savino Del Bene representa un valor muy marginal en el Balance Económico. Teniendo en cuenta la activación de proyectos en el ámbito de la eficiencia energética por parte del Grupo, es posible que se produzca esta oportunidad.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo
Riesgo económico y reputacional relacionado con el incumplimiento de la normativa relativa a la mitigación del cambio climático	<p>El cumplimiento normativo sobre la mitigación del cambio climático se ha vuelto cada vez más estricto a nivel mundial. La UE, tras el establecimiento de objetivos climáticos, ha introducido el Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (MAFC), cuyo objetivo es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la producción y el transporte de mercancías importadas a la UE.</p> <p>Esto se logra imponiendo un precio al carbono emitido durante la producción de estos productos. El objetivo es reducir la producción en países no pertenecientes a la UE con regulaciones ambientales menos estrictas, en particular en relación con la reducción de las emisiones que cambian el clima.</p> <p>Además, la Unión Europea adoptó la Directiva (UE) 2024/825, que introduce nuevas normas para proteger a los consumidores contra las prácticas comerciales desleales, incluidas las declaraciones medioambientales engañosas (greenwashing).</p> <p>El riesgo de lavado verde es particularmente relevante en este contexto: las empresas pueden afirmar que utilizan energía verde y publicitar sobre ella, pero en realidad no cumplen con estas afirmaciones. Otro paso adelante en el tema es la introducción de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), que requiere que muchas empresas publiquen regularmente informes sobre su desempeño ambiental, incluido el consumo de energía, las emisiones que cambian el clima y el logro de objetivos de reducción</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Estas regulaciones reflejan un compromiso creciente con la sostenibilidad y la transparencia, y las empresas deben cumplirlas para evitar sanciones legales y daños a la reputación.</p> <p>El incumplimiento podría tener consecuencias legales y daños a la reputación de las empresas y limitar las oportunidades de negocio. Teniendo en cuenta las actividades realizadas y el tamaño de Savino Del Bene, se destaca la necesidad de cumplir con las nuevas regulaciones y leyes relacionadas con el tema del cambio climático.</p> <p>El incumplimiento de estas regulaciones podría resultar en sanciones legales, restricciones operativas y daños a la reputación. El Grupo puede ser percibido como ambientalmente irresponsable, lo que puede alienar a clientes e inversores.</p> <p>El efecto financiero de este riesgo, si se produjera, sería mínimo, ya que el daño económico y reputacional es bajo para el Grupo. Además, estas regulaciones son aplicables principalmente a algunos de los clientes del Grupo, por lo que también es poco probable que se produzca tal riesgo.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo
Oportunidades para la reutilización y el reciclaje de envases	<p>La gestión de residuos de envases es un desafío ambiental importante. Según el Consejo de la Unión Europea, se ha llegado a un acuerdo para hacer que los envases sean más sostenibles y reducir los residuos en la UE exigiendo que todos los envases sean reciclables y que se minimice la presencia de sustancias preocupantes.</p> <p>El Parlamento Europeo ha adoptado nuevas normas para hacer frente al crecimiento de los residuos de envases, con objetivos de reducción y límites al espacio vacío en los envases. El Global Plastics Outlook de la OCDE informa que los envases representan una parte significativa de los desechos plásticos mundiales: 37% en los Estados Unidos, 38% en Europa y 45% en China.</p> <p>El Global Waste Management Outlook 2024 señala que, si no se toman medidas urgentes, el coste anual mundial de la gestión de residuos podría casi duplicarse para 2050. Sin embargo, al adoptar medidas de prevención y gestión de residuos, los costes netos anuales podrían limitarse y un modelo de economía circular podría generar importantes beneficios económicos.</p> <p>Estos datos apuntan a una oportunidad significativa para que las empresas contribuyan a la sostenibilidad ambiental a través de la reutilización y el reciclaje de envases.</p> <p>La implementación de estas prácticas puede mejorar la imagen de la empresa, reducir los costos a largo plazo y atraer inversores conscientes del medio ambiente y fortalecer las relaciones con los clientes.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Las empresas que adoptan estas prácticas o colaboran con clientes y proveedores en este tema también pueden atraer clientes e inversores sensibles a los problemas ambientales, ayudando a diferenciarse de la competencia.</p> <p>Savino Del Bene puede aprovechar esta oportunidad para fortalecer sus relaciones con clientes y proveedores, promoviendo prácticas sostenibles para la eliminación de envases. Este compromiso puede traducirse en una mejora de la imagen corporativa, demostrando una responsabilidad medioambiental compartida.</p> <p>Sin embargo, el Grupo no tiene un control significativo sobre los envases utilizados por los clientes, ya que recibe directamente los productos envasados. Por esta razón, la probabilidad de que ocurra tal oportunidad es muy baja. Además, desde el punto de vista financiero, esta oportunidad tendría un impacto mínimo en el Grupo.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia Downstream	Bajo
Oportunidad económica vinculada al apoyo al cliente en la Transición Verde	<p>La sostenibilidad ambiental se ha convertido en una prioridad para muchas empresas, impulsada tanto por regulaciones cada vez más estrictas como por una creciente conciencia de los consumidores.</p> <p>En particular, la Unión Europea ha emitido la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), que impone obligaciones de información sobre aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y el Reglamento de Taxonomía, un sistema de clasificación que define los criterios para las actividades económicas consideradas ambientalmente sostenibles.</p> <p>El objetivo de estos reglamentos es aumentar la transparencia sobre el rendimiento no financiero y dirigir las inversiones hacia las actividades económicas que más pueden contribuir a la transición ecológica, en línea con los objetivos del Pacto Verde Europeo.</p> <p>En este contexto, las organizaciones se ven impulsadas a mejorar su desempeño y tienen la oportunidad de explotar posibles sinergias con otros operadores económicos: entre estos, los principales actores involucrados son los del sector logístico, ya que operan en un negocio que abarca todas las actividades económicas. Savino Del Bene podía aportar a los clientes su propia contribución, ofreciendo un servicio de acompañamiento en la transición hacia prácticas más ecológicas, distinguiéndose de la competencia y, en particular, de los pequeños y medianos cargadores.</p> <p>De hecho, Savino Del Bene podría ofrecer servicios de consultoría y diseño de soluciones personalizadas para ayudar a los clientes a mejorar la sostenibilidad de sus cadenas logísticas, incluida la optimización de las rutas de transporte para reducir las emisiones de CO2 y la implementación de tecnologías verdes para mejorar la eficiencia energética.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Al ofrecer estos servicios, además de beneficiarse de un aumento de los ingresos, Savino Del Bene puede mejorar su imagen corporativa, atraer clientes que buscan socios fiables e innovadores, diferenciarse de la competencia y reforzar su reputación como líder en el sector de la logística sostenible.</p> <p>La magnitud atribuida a esta oportunidad es moderada, ya que apoyar a los clientes en la transición ecológica puede conducir a una ampliación de la base de clientes de tamaño medio, mejorando la reputación corporativa y aumentando potencialmente los ingresos. La probabilidad atribuida es posible ya que Savino Del Bene está trabajando para la realización de estas iniciativas.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio
Riesgo económico, legal y reputacional relacionado con la violación de la privacidad y el robo de datos sensibles	<p>En los últimos años, la protección de los datos personales ha cobrado cada vez más importancia, especialmente debido a un preocupante aumento de los incidentes de piratería y las brechas de ciberseguridad. Según el informe de Clusit (Asociación Italiana para la Seguridad de la Información), solo en 2023 se registraron 2.779 incidentes graves en todo el mundo, lo que supone un aumento del 12% en comparación con el año anterior.</p> <p>Esta cifra alarmante pone de manifiesto cómo las amenazas a la seguridad de los datos crecen constantemente. En respuesta a esta preocupante tendencia, se han introducido nuevas regulaciones para proteger los datos personales y garantizar una mayor ciberseguridad.</p> <p>Entre ellas se encuentran el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) de la Unión Europea y la CCPA (Ley de Privacidad del Consumidor de California) de EE. UU.: el RGPD, que entró en vigor en mayo de 2018, establece requisitos estrictos para la recopilación, el uso y la protección de datos personales dentro de la UE, imponiendo severas sanciones por infracciones; la CCPA, por otro lado, otorga a los consumidores de California nuevos derechos respecto a su información personal, incluida la capacidad de saber qué información se está recopilando y solicitar su eliminación.</p> <p>Estas regulaciones reflejan la creciente conciencia de la importancia de la protección de datos y representan un intento de responder a las amenazas cada vez más sofisticadas que caracterizan el panorama actual de la ciberseguridad.</p> <p>Su implementación es crucial para garantizar que la información personal esté debidamente protegida y que las empresas adopten prácticas de seguridad más estrictas para prevenir futuros incidentes.</p> <p>La protección de los datos confidenciales no es solo una cuestión de cumplimiento normativo, sino que es un elemento crítico para mantener la confianza del cliente y garantizar la continuidad del negocio</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>De hecho, la falta de protección de los datos de clientes, proveedores y empleados puede causar graves daños legales y de reputación, comprometiendo la continuidad del negocio y las relaciones con las partes interesadas.</p> <p>Dada la gran cantidad de datos sensibles que gestiona Savino Del Bene, la seguridad de la información y los datos sensibles son aspectos esenciales para el negocio. En particular, los episodios de pérdida de datos sensibles llevarían al Grupo a enfrentarse a altos costes legales y daños a la reputación. Por esta razón, se le ha atribuido una alta magnitud. A la luz de la tendencia actual de aumento de las amenazas ciberneticas, el riesgo se ha evaluado como posible.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Promedio
Riesgo operativo y legal relacionado con accidentes en el lugar de trabajo	<p>La salud y la seguridad en el trabajo son fundamentales, ya que los accidentes laborales pueden tener graves consecuencias, incluida la suspensión de las operaciones comerciales. Según datos de Eurostat de 2021, el sector del transporte y el almacenamiento registró una incidencia de 2.622 accidentes no mortales por cada 100.000 trabajadores, una de las tasas más altas entre los sectores económicos.</p> <p>Además, reportó 548 accidentes fatales, destacando la importancia de tomar estrictas medidas de seguridad. Las lesiones en el lugar de trabajo pueden ocurrir durante las operaciones de carga y descarga, en la manipulación de mercancías o en el uso de equipos y vehículos. Tales eventos pueden causar una interrupción temporal de las actividades.</p> <p>Además, los incidentes graves pueden exponer a la empresa a disputas legales y dañar su reputación. Para Savino Del Bene, el riesgo relacionado con los accidentes y los equipos de la empresa es particularmente relevante en las actividades de almacenamiento.</p> <p>Los accidentes pueden ocurrir durante las operaciones de movimiento de carga, causando interrupciones en las operaciones y retrasos en las entregas. Cualquier caso de accidente podría tener un impacto económico: en particular, los accidentes graves relacionados con la Salud y la Seguridad en el Trabajo podrían exponer al Grupo a disputas legales y sanciones por incumplimiento de la normativa pertinente. Por esta razón, el efecto financiero se consideró moderado.</p> <p>Sin embargo, en lo que respecta al trabajo de Savino, es importante señalar que sus trabajadores se emplean principalmente en actividades de oficina. Aunque existen riesgos asociados a estas actividades (por ejemplo, aspectos ergonómicos, como malas posturas, uso prolongado del ordenador y falta de descansos adecuados), las lesiones graves relacionadas con ellas son generalmente menos frecuentes que las del sector del transporte y el almacenamiento. A la luz de esto, la ocurrencia de este riesgo se evaluó como poco probable.</p>	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgo regulatorio y de reputación relacionado con el incumplimiento de las normas de seguridad en el lugar de trabajo	<p>Según el informe de la EU-OSHA "Seguridad y salud en el trabajo en Europa: estado y tendencias 2023", el cumplimiento de las normas de seguridad es esencial para reducir el número de accidentes y mejorar las condiciones de trabajo.</p> <p>El informe destaca que, a pesar de los avances, todavía hay áreas que requieren mejoras, como la gestión de los riesgos psicosociales y la adopción de nuevas tecnologías de seguridad. Sin embargo, la normativa europea obliga a las empresas a tomar medidas preventivas, como la evaluación de riesgos, la formación de los empleados y la implantación de sistemas de gestión de la seguridad.</p> <p>El incumplimiento de las normas de seguridad laboral puede tener graves consecuencias legales y de reputación. Las inspecciones y auditorías por parte de las autoridades competentes pueden dar lugar a multas y obligaciones de cumplimiento.</p> <p>Además, un entorno de trabajo inseguro puede aumentar el riesgo de accidentes, lo que genera costos legales y daños a la reputación. Para Savino Del Bene, la seguridad en el lugar de trabajo es esencial para garantizar la continuidad del negocio y la protección de los empleados, dado el gran número de sus oficinas. La falta de mantenimiento y control de los sistemas de seguridad, como los sistemas de extinción de incendios, puede provocar accidentes graves, poniendo en riesgo la seguridad de los empleados y la continuidad del negocio del Grupo.</p> <p>Esto también tendría un impacto regulatorio y reputacional en el Grupo. Tal riesgo involucraría tanto a las instalaciones como a las personas, con un efecto financiero significativo. En particular, este riesgo sería más significativo si se materializara en los almacenes, dada la presencia de numerosos activos confiados por los clientes. Por esta razón, se le ha atribuido una alta magnitud.</p> <p>Además, el número de oficinas y empleados significa que es posible la probabilidad de que ocurra tal riesgo.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Promedio
Riesgo operativo y reputacional relacionado con cualquier episodio de discriminación y falta de igualdad de oportunidades	<p>Según una encuesta de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) de 2022, a nivel mundial más del 23% de las personas empleadas han experimentado un episodio de discriminación (violencia, acoso, etc.).</p> <p>Además, los estudios de la industria han demostrado que la distribución de género sigue siendo un elemento crítico para el sector: por ejemplo, un informe ("Abriendo paso a las mujeres en el transporte y la logística: prácticas prometedoras en Europa y Asia Central") de la CESPAP reveló que las mujeres representan solo el 23% de los empleados en el sector del transporte, el almacenamiento y las comunicaciones. En este contexto, los posibles riesgos relacionados con la diversidad y la inclusión se vuelven más significativos.</p>	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>La ineficacia de las políticas de formación podría tener un impacto financiero en Savino Del Bene, ya que un bajo nivel de competencia del personal puede provocar un aumento de los errores operativos, comprometiendo la calidad del servicio ofrecido a los clientes y dañando la reputación de la empresa.</p> <p>Por ejemplo, los errores en el manejo de envíos o documentación aduanera pueden causar retrasos y costos adicionales. Además, una capacitación inadecuada puede conducir a una alta rotación de personal. Esto puede ser particularmente problemático en una industria como la logística, donde la continuidad y la experiencia del personal son cruciales para mantener la eficiencia operativa.</p> <p>La probabilidad de que se produzca tal riesgo se evaluó como poco probable, ya que la mayoría de las actividades realizadas por los empleados del Grupo les permiten adquirir habilidades directamente en el campo. Teniendo en cuenta este aspecto y la baja magnitud del daño operativo, el efecto financiero también se considera bajo</p>	Potencial	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Bajo
Riesgo operativo y reputacional relacionado con la pérdida de personal	<p>Según la investigación Mercer Global Talent Trends 2022, la tendencia de rotación ha sido un fenómeno creciente en los últimos años. Los estudios realizados por la Asociación Estadounidense de Psicología han demostrado que la falta de oportunidades para el crecimiento y desarrollo profesional es una de las principales razones por las que los empleados dejan sus trabajos.</p> <p>El bienestar y las oportunidades profesionales de los trabajadores están estrechamente relacionados con su productividad y su intención de permanecer en la empresa. De hecho, cuando los empleados perciben que no hay oportunidades de ascenso o que sus habilidades no se están desarrollando adecuadamente, tienden a buscar oportunidades en otros lugares.</p> <p>Estos aspectos pueden afectar tanto a la calidad del trabajo, que puede verse a la baja, como al nivel de eficiencia, debido al posible aumento de los errores operativos.</p> <p>Además, los empleados insatisfechos debido a un salario inadecuado y la falta de equilibrio entre el trabajo y la vida personal pueden afectar negativamente el entorno laboral. Una vez que los empleados abandonan la empresa, deben ser reemplazados, lo que genera costos adicionales para reclutar y capacitar a nuevos empleados.</p> <p>Teniendo en cuenta la fuerte dependencia de Savino del Bene de los recursos humanos, su gestión inadecuada podría provocar una pérdida de personal y, en consecuencia, una ralentización de las actividades y costes adicionales para la selección y formación de nuevos empleados. Por esta razón, se evaluó un efecto financiero moderado si se producía tal riesgo.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Sin embargo, el Grupo confirmó una tendencia positiva en el número de empleados en 2023, por lo que es poco probable que se produzca este riesgo.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo
Riesgo legal y reputacional relacionado con la falta de respeto de los derechos humanos de los empleados	<p>La responsabilidad de garantizar el respeto de los derechos humanos recae en las organizaciones, que deben verificar la ausencia de prácticas comerciales poco éticas en todas sus operaciones.</p> <p>Según Amnistía Internacional (en el informe "Informe 2022/23 de Amnistía Internacional: El estado de los derechos humanos en el mundo"), muchas empresas globales no están haciendo lo suficiente para prevenir las violaciones de los derechos humanos, exponiendo a los trabajadores a condiciones de trabajo peligrosas y explotación. En particular, el informe "Es hora de recargarse" de Amnistía Internacional puso de relieve que las violaciones de derechos humanos, incluido el trabajo forzoso y el trabajo infantil, siguen siendo frecuentes en muchos sectores.</p> <p>La falta de evaluación y gestión de las violaciones de los derechos humanos puede tener graves consecuencias legales y reputacionales, ya que, en caso de que se produzcan episodios de explotación laboral o surjan condiciones de trabajo inseguras, la organización en cuestión podría enfrentarse a posibles consecuencias legales, multas significativas y daños a la reputación. Además, la divulgación de tales episodios podría afectar negativamente a la confianza de los clientes e inversores.</p> <p>Teniendo en cuenta que Savino Del Bene ha abierto oficinas y oficinas territoriales en numerosos países de todo el mundo, garantizar el pleno cumplimiento de los altos estándares impuestos a nivel central es un aspecto importante. Los incidentes de violaciones de derechos humanos dentro del Grupo podrían dar lugar a sanciones legales, especialmente en países con regulaciones más estrictas en la materia, afectando negativamente la reputación del Grupo y su estabilidad financiera y crecimiento.</p> <p>Por esta razón, el efecto financiero de este riesgo se ha evaluado como moderado, ya que las violaciones de los derechos humanos que involucran directamente a los empleados de Savino Del Bene resultarían en daños legales y de reputación para el Grupo. La probabilidad de ocurrencia se evaluó como baja, ya que no ha habido casos de violaciones de derechos humanos en el negocio del Grupo en el pasado.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgo operacional relacionado con la violación de los Derechos Humanos en la Cadena de Valor	<p>A medida que las operaciones de la empresa se expanden internacionalmente, las empresas interactúan con una amplia red de proveedores y socios comerciales en diferentes regiones del mundo: este aumento de la complejidad hace que sea aún más crucial garantizar que se respeten los derechos humanos en cada etapa de la cadena de valor.</p> <p>Según el informe "Estimaciones mundiales 2023 sobre el trabajo infantil" de UNICEF y la OIT (Organización Internacional del Trabajo), a nivel mundial en 2023, 130 millones de niños participaron en el trabajo infantil, incluidos 73 millones en trabajos peligrosos.</p> <p>En particular, el informe "10 prioridades de derechos humanos para el sector del transporte y la logística" de BSR indica que las empresas del sector del transporte y la logística enfrentan riesgos significativos relacionados con condiciones de trabajo inseguras, trabajo forzoso y trata de personas.</p> <p>La falta de evaluación y gestión de posibles violaciones de derechos humanos a lo largo de la cadena de valor puede tener graves consecuencias económicas y de reputación para una empresa. De hecho, podrían ocurrir episodios de explotación laboral y podrían surgir condiciones de trabajo inseguras, lo que llevaría a sanciones legales, multas significativas y daños a la reputación. Además, la divulgación de tales incidentes podría afectar negativamente la confianza de los clientes y socios comerciales.</p> <p>Teniendo en cuenta la dependencia e importancia de los proveedores para Savino Del Bene, el respeto de los derechos humanos de los proveedores con los que interactúa es esencial para mantener las relaciones de trabajo y las prácticas éticas. La selección de operadores logísticos que no cumplan con estos criterios puede exponer a la empresa a importantes riesgos reputacionales y provocar bloqueos operativos.</p> <p>Además, cualquier problema de incumplimiento de los proveedores podría causar retrasos e ineficiencias, con impactos negativos en la continuidad del negocio. Dada la complejidad y la inmensidad de la red de proveedores de Savino Del Bene, tanto en términos de número como de ubicación geográfica, se considera posible el riesgo de violaciones de los derechos humanos.</p> <p>Sin embargo, el efecto financiero de este riesgo, si se produjera, se consideraría bajo, ya que la manipulación de las mercancías se divide entre numerosos transportistas, cada uno de los cuales maneja solo una parte marginal de las mercancías de Savino Del Bene. Como resultado, un cierre operativo causado por infracciones importantes por parte de un solo proveedor tendría un impacto limitado.</p>	Potencial	Breve	Upstream Downstream	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgos operativos y reputacionales relacionados con la gestión de las relaciones sindicales	<p>Según Eurofound (en el informe "Vivir y trabajar en Europa 2022"), en 2022 los países europeos registraron una media de 50 días de huelga por cada 1.000 trabajadores; Los sectores más afectados fueron el transporte y la salud.</p> <p>A la luz de la importancia de las relaciones laborales, la OIT (Organización Internacional del Trabajo) ha introducido la "Declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo", que establece los principios y derechos fundamentales en el trabajo, incluidos los derechos sindicales y la libertad sindical.</p> <p>El documento "Sindicatos, gobernanza laboral y mejora económica de las cadenas de valor" (Documento de trabajo 127 de la OIT) explora el papel de los sindicatos en la gobernanza laboral y la mejora económica de las cadenas de valor, destacando la importancia de las relaciones laborales para la calidad del empleo y la productividad.</p> <p>La incapacidad de gestionar eficazmente las relaciones laborales puede dar lugar a huelgas u otras acciones colectivas, lo que puede provocar una interrupción de las actividades de la empresa, lo que afecta económica y operativamente a las operaciones.</p> <p>Para Savino Del Bene, que tiene presencia global y un número significativo de empleados, la incapacidad de gestionar las relaciones laborales podría tener consecuencias en las operaciones. La amplia distribución geográfica de los empleados hace que la empresa tenga que lidiar con diferentes legislaciones laborales y culturas sindicales, lo que hace aún más compleja la gestión de las relaciones laborales. Por esta razón, es posible que se produzca tal riesgo.</p> <p>La falta de gestión de las relaciones laborales podría conducir a huelgas u otras acciones colectivas que podrían interrumpir las operaciones logísticas, causando retrasos en las entregas y afectando negativamente la satisfacción del cliente. Sin embargo, el efecto financiero de dicho riesgo, si ocurriera, se evaluó como Bajo, ya que la magnitud del daño operativo y reputacional sería mínima.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo
Oportunidad operativa y de reputación relacionada con la mejora de los empleados	<p>En un mercado laboral cada vez más competitivo, la inversión en la capacitación y desarrollo de sus empleados, junto con la atención al bienestar, son aspectos fundamentales para atraer y retener recursos calificados. El estudio del Observatorio del Mercado Laboral (OML) "El trabajo del futuro: garantizar el aprendizaje y la formación permanente de los trabajadores" destaca, a nivel europeo, cómo la formación es un elemento esencial para garantizar las capacidades y la empleabilidad en un contexto de continuo progreso tecnológico. Invertir en el desarrollo de los empleados tiene un impacto enormemente positivo tanto en las habilidades del personal como en la satisfacción laboral.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Empoderar a los empleados a través de programas de desarrollo profesional crea un entorno de trabajo en el que las personas se sienten valoradas y apoyadas en su camino de crecimiento.</p> <p>El amplio personal corporativo de Savino Del Bene hace que la inversión en la formación y el desarrollo continuo de sus empleados sea un aspecto esencial para mantener un alto nivel de habilidades, mejorar la calidad del trabajo y aumentar la eficiencia operativa, lo cual es esencial para el sector en el que opera. Además, la mejora de los empleados puede ayudar a crear un ambiente de trabajo positivo y estimulante, reduciendo la rotación y atrayendo nuevos talentos.</p> <p>Savino Del Bene ha implementado una plataforma de e-learning con más de cien cursos de formación que pueden ser utilizados por empleados de todas las áreas y niveles dentro de la organización e incluye temas de fortalecimiento de habilidades directivas, empresariales, sectoriales o transversales.</p> <p>De esta manera, el Grupo puede beneficiarse de una mano de obra cualificada y actualizada sobre las últimas tendencias y tecnologías del sector, lo que puede suponer una ventaja competitiva. Además, el proceso de acompañamiento a lo largo de toda la carrera profesional de los empleados desarrollado por el Grupo para asegurar la potenciación de las competencias de cada persona puede suponer numerosas ventajas desde el punto de vista de la atracción de talento. Por estas razones, es muy probable que se presente esta oportunidad.</p> <p>Sin embargo, la magnitud atribuida a esta oportunidad es baja, ya que el rendimiento financiero es marginal: a pesar de las mejoras en las habilidades y la satisfacción de los empleados, el impacto directo en los ingresos de la empresa es limitado.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio
Oportunidades de reputación relacionadas con la contribución al desarrollo de las comunidades locales	<p>Las empresas que contribuyen al desarrollo de las comunidades locales pueden beneficiarse de una mejora en su reputación y un fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés locales.</p> <p>Invertir en las comunidades en las que operan también puede conducir a un entorno económico y social más estable y próspero, lo que a su vez puede fomentar el crecimiento empresarial.</p> <p>El apoyo a iniciativas locales, como programas educativos, proyectos de desarrollo de infraestructura o actividades culturales, demuestra el compromiso de la empresa con el bienestar de las comunidades en las que opera. En particular, el Grupo realiza periódicamente donaciones a organizaciones benéficas y sin ánimo de lucro activas en diversos frentes, desde el campo de la medicina hasta la restauración de edificios antiguos.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Las actividades de participación y apoyo a la comunidad local llevadas a cabo por Savino Del Bene pueden ayudar a construir relaciones positivas y duraderas con las comunidades locales, promoviendo su desarrollo y aumentando el nivel de reputación de la empresa en el área de referencia. Sin embargo, las actividades del Grupo de Apoyo a la Comunidad Local se guían principalmente por un enfoque ético, más que por las necesidades de marketing, la imagen corporativa o los objetivos económicos. Por esta razón, el efecto financiero relacionado con esta oportunidad se evaluó como mínimo.</p> <p>Otra opción estratégica de la empresa es estar presente en la zona a nivel global, incluso con pequeñas sucursales, para apoyar el desarrollo social y económico del territorio. Como resultado, la probabilidad de que ocurra tal oportunidad se evaluó como posible.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo
Riesgo económico y operativo relacionado con la inestabilidad geopolítica	<p>El escenario geopolítico actual se caracteriza por la inestabilidad en diferentes regiones del mundo, con conflictos armados, tensiones políticas y guerras comerciales que afectan a los corredores estratégicos de transporte internacional. Las zonas de guerra y las tensiones en áreas estratégicas para el tráfico pueden interrumpir las cadenas de suministro globales y crear incertidumbre económica.</p> <p>Por esta razón, la inestabilidad geopolítica representa un riesgo operativo importante para las empresas que operan en diferentes países del mundo. A esto se suman posibles sanciones económicas impuestas por algunos países, con una reducción de las actividades comerciales en ciertos mercados. De hecho, las tensiones geopolíticas pueden conducir a la introducción de derechos de aduana y restricciones a la importación y exportación, con posibles repercusiones negativas en las actividades comerciales y con un aumento de los costos operativos.</p> <p>Savino Del Bene, con su negocio global, está particularmente expuesto a estos riesgos: las barreras comerciales pueden dificultar el acceso de la empresa a mercados específicos, con consecuencias negativas en los ingresos y el crecimiento del negocio. Además, teniendo en cuenta el sector en el que opera el Grupo, la inestabilidad geopolítica puede ralentizar las actividades logísticas y aumentar los costes operativos.</p> <p>El efecto financiero de este riesgo es elevado, ya que supondría importantes problemas económicos y operativos para las actividades del Grupo. De hecho, debido a la materialización del riesgo, Savino Del Bene enfrenta interrupciones en las cadenas de suministro, aumentos en los costos operativos, dificultades para acceder a los mercados y posibles sanciones económicas.</p>	Eficaz	Breve	Upstream Operación propia Downstream	Alto

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
Riesgo de incumplimiento relacionado con la normativa en temas sociales	<p>En el contexto actual, las regulaciones sociales son cada vez más estrictas, con un enfoque cada vez mayor en el respeto de los derechos humanos, las condiciones de trabajo y la responsabilidad social corporativa. La Directiva de Diligencia Debida en Sostenibilidad Corporativa (CSDDD) de la Unión Europea, introducida en 2022, requiere que las empresas identifiquen, prevengan y mitiguen los impactos adversos sobre los derechos humanos y el medio ambiente en toda la cadena de suministro.</p> <p>El incumplimiento de las regulaciones sociales puede tener graves consecuencias legales y de reputación para las empresas, que tienen la obligación de monitorear y gestionar los riesgos para los derechos humanos en sus operaciones y cadenas de suministro.</p> <p>El incumplimiento puede dar lugar a sanciones financieras, demandas y daños a la reputación, así como socavar la confianza de los consumidores e inversores.</p> <p>Savino Del Bene, que opera en el sector de la logística y el transporte marítimo internacional y que tiene relaciones con muchos proveedores/clientes, es posible que esté expuesto a riesgos relacionados con el incumplimiento de la normativa social. Sin embargo, el efecto financiero de tal riesgo, si ocurriera, sería mínimo, dado el bajo daño económico.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Bajo
Riesgo legal y reputacional relacionado con la corrupción y el blanqueo de capitales	<p>Según la Unidad de Inteligencia Financiera del Banco de Italia, las recomendaciones del GAFI (Grupo de Acción Financiera Internacional) representan los principios fundamentales sobre la prevención y la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.</p> <p>Un informe de Europol de 2023, "Evaluación de la amenaza de la delincuencia grave y organizada", estima que los beneficios anuales de la delincuencia organizada oscilan entre 92.000 y 188.000 millones de dólares, y que se recupera menos del 2% de estos beneficios. Las prácticas comerciales desleales, como la corrupción, el lavado de dinero y el comportamiento anticompetitivo, representan un riesgo significativo para las empresas. Estos comportamientos pueden exponer a las empresas a sanciones, dañar gravemente su imagen a los ojos de clientes y proveedores y comprometer los ingresos futuros.</p> <p>Para Savino Del Bene, la participación en casos de corrupción, lavado de dinero o prácticas anticompetitivas podría tener consecuencias devastadoras principalmente debido al daño reputacional, además de las posibles sanciones relacionadas con dichos casos. Esto podría comprometer las relaciones del Grupo con los clientes y socios comerciales de confianza y resultar en una pérdida de negocios y dificultades para atraer nuevos clientes.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Además, las consecuencias legales de estar involucrado en actividades de soborno o lavado de dinero pueden incluir fuertes sanciones financieras, enjuiciamiento y restricciones operativas. Por esta razón, el efecto financiero de este riesgo, si ocurrió, se evaluó como alto. Teniendo en cuenta el mercado global en el que opera Savino Del Bene y, al mismo tiempo, la ausencia de casos de negocios desleales en los últimos años, este riesgo se ha evaluado como posible.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo
Riesgo de mercado relacionado con retrasos en la Innovación y Digitalización de Servicios	<p>Según el Foro Económico Mundial, la digitalización podría agregar hasta \$ 1.36 billones al PIB mundial para 2025, gracias a la adopción de tecnologías como la inteligencia artificial. Además, el informe "Future of Jobs 2023" predice que la adopción de tecnología y un mayor acceso digital crearán un crecimiento neto del empleo, con roles relacionados con la inteligencia artificial y la ciberseguridad creciendo un 30% para 2027.</p> <p>En el sector logístico, especialmente a gran escala, el uso óptimo de la tecnología, la innovación y la digitalización de los servicios son esenciales para adelantarse a las tendencias del mercado y a los competidores.</p> <p>La capacidad de adoptar rápidamente nuevas tecnologías puede hacer o deshacer un negocio en esta industria altamente competitiva. El retraso en la adopción de soluciones digitales avanzadas supone un riesgo importante para las empresas del sector logístico.</p> <p>La innovación tecnológica permite optimizar los procesos de negocio, reducir los costes operativos y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. Las empresas que no se mantienen al día con los rápidos desarrollos tecnológicos corren el riesgo de perder competitividad, ver aumentar sus costos y comprometer la satisfacción del cliente.</p> <p>Para Savino Del Bene, el principal riesgo es que los esfuerzos de TI no sean lo suficientemente rápidos o efectivos respecto a las tendencias del mercado.</p> <p>Aunque la empresa cuenta con una unidad interna dedicada a la gestión de los procesos de TI, sigue existiendo el riesgo de que las iniciativas de digitalización e innovación no estén a la altura de las expectativas del mercado.</p> <p>Esto podría resultar en una gestión menos eficiente de los procesos comerciales, mayores costos operativos y menor calidad de los servicios ofrecidos.</p> <p>Si no se adoptan tecnologías digitales avanzadas de manera oportuna, podría comprometer la capacidad de Savino Del Bene para responder de manera efectiva a las necesidades de los clientes, dañando la satisfacción y la lealtad del cliente.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio

1. INFORMACIÓN GENERAL

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>La confianza del cliente es primordial para el negocio de Savino Del Bene, y su pérdida podría tener importantes consecuencias financieras.</p> <p>Por esta razón, el efecto financiero de un retraso en el desarrollo tecnológico sería moderado.</p> <p>Teniendo en cuenta las tendencias actuales del mercado y las demandas de los clientes, es muy probable que se produzca este riesgo.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio
Oportunidades de financiación pública para la formación empresarial	<p>En los últimos años, la formación se ha convertido en una prioridad mundial. En línea con esta tendencia, las organizaciones buscan cada vez más implementar medidas que puedan promover la educación y el desarrollo profesional de sus empleados.</p> <p>La formación no solo mejora las competencias técnicas y profesionales del personal, sino que también contribuye a aumentar la competitividad empresarial y a fomentar una cultura de innovación y excelencia. Además, la capacitación ayuda a garantizar que esté actualizado con las mejores prácticas de la industria, lo que ayuda a mantener su negocio a la vanguardia y cumplir con los últimos cambios regulatorios.</p> <p>Savino Del Bene tiene la oportunidad de acceder a fondos públicos dedicados a la formación. Estos préstamos están diseñados para apoyar a las empresas en el fortalecimiento de sus políticas de desarrollo del personal a través de programas de capacitación específicos. Al acceder a esta financiación, la empresa podría reducir los costes asociados a la formación, que de otro modo serían muy elevados debido al gran número de empleados distribuidos por todo el mundo.</p> <p>Además, invertir en formación es fundamental para difundir las buenas prácticas en el lugar de trabajo. Savino Del Bene ya se ha beneficiado de esta financiación en el pasado, por lo que es posible que esta oportunidad se haga realidad. Considerando el tamaño de los montos destinados en beneficio de las empresas, la magnitud de esta oportunidad se consideró Baja.</p>	Potencial	Breve	Operación propia	Bajo
Riesgo de mercado relacionado con las preferencias de los clientes en cuestiones ESG	<p>El informe, "Productos de consumo y venta minorista: cómo la sostenibilidad está cambiando fundamentalmente las preferencias de los consumidores", destaca cómo la sostenibilidad está influyendo en los hábitos de compra de más de la mitad de la población. El 79% de los consumidores están cambiando sus preferencias de compra en función de criterios como la responsabilidad social y el impacto ambiental.</p> <p>Los proveedores de servicios logísticos se enfrentan al riesgo de mercado de que sus clientes prefieran competidores que puedan ofrecer modos de transporte más ecológicos.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio

Riesgo / Oportunidad	Descripción	Eficaz / Potencial	Horizonte temporal	Cadena de valor	Pertinencia
	<p>Este riesgo se ve amplificado por la creciente conciencia y preocupación de los consumidores sobre los problemas ambientales. Las empresas que no cumplen con estas expectativas corren el riesgo de perder clientes frente a competidores más orientados a la sostenibilidad.</p> <p>Savino Del Bene, que opera como proveedor de servicios logísticos y no como transportista directo, tiene un margen de elección limitado en comparación con los transportistas disponibles, ya que depende de terceros. El Grupo puede enfrentar riesgos derivados de la incapacidad de responder a las preferencias de los clientes o la posibilidad de que los clientes decidan internalizar ciertas actividades logísticas.</p> <p>La magnitud atribuida a este riesgo es alta, ya que las pérdidas financieras podrían ser significativas y sería materialmente difícil para Savino Del Bene evitar que este riesgo se materialice. La probabilidad de este riesgo se considera posible, dada la creciente demanda de soluciones de transporte sostenibles y la capacidad limitada de Savino Del Bene para influir directamente en las prácticas de los transportistas externos.</p>	Potencial	Medio / Largo	Operación propia	Promedio

IRO-1- Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes

El análisis de doble materialidad implicó un mapeo detallado de los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos ambientales, económicos y sociales a lo largo de la cadena de valor del Grupo.

1. Materialidad del impacto

a. Comprensión del contexto: una parte fundamental del proceso de identificación y priorización de los impactos generados implicó comprender el contexto en el que opera el Grupo, incluyendo la cadena de valor y un análisis del sector, a partir de fuentes internas y externas.

b. Identificación de impactos reales y potenciales: la segunda fase del análisis de materialidad implicó un cribado de las actividades de la empresa, las presiones externas para identificar los impactos sobre el medio ambiente, las personas y la gobernanza que se producen o se han producido (impactos reales) y los que podrían producirse (potenciales).

Para identificar los impactos más relevantes a investigar, se realizó un análisis multinivel que consideró los siguientes elementos:

- Tendencias específicas de la industria, identificadas mediante el análisis de informes de la industria y publicaciones de las principales organizaciones internacionales;
- Benchmarking respecto de competidores y comparables, que permitió identificar los impactos ambientales, sociales y económicos más frecuentemente tratados dentro de los documentos públicos disponibles por ser considerados de interés preeminente por los profesionales o relacionados con los impactos, estrategias y objetivos definidos sectoriales más significativos.
- Documentación interna, consistente en políticas, informes, análisis y otros documentos internos del Grupo.
- Análisis mediático y delimitación del contexto regulatorio, a través de un mapeo de los impactos más considerados por organismos internacionales e instituciones gubernamentales en temas relacionados con la logística.

1. GENERAL INFORMATION

c. Evaluación de la significación y relevancia de los impactos: se evaluó el grado de significancia de los impactos identificados, de acuerdo con dos dimensiones: la probabilidad de ocurrencia y la gravedad. Este último se define a través de tres factores: escala de intensidad, ámbito de aplicación e irreversibilidad. Luego, los impactos se analizaron y priorizaron en una escala bidimensional, que asigna a ambas dimensiones una puntuación de 1 a 5.

d. Priorización de los impactos más significativos para la presentación de informes: se ha establecido la prioridad de los impactos más significativos para Savino Del Bene. Con el fin de validar los impactos identificados y la importancia atribuida a cada uno, las principales funciones corporativas y la alta dirección participaron en un taller específico que permitió evaluar los diferentes puntos de vista que surgieron sobre los temas tratados.

2. Materialidad financiera

a. Análisis de las dependencias del Grupo: en esta fase se identificaron las dependencias del Grupo. Entre los principales que surgieron: capital humano, proveedores, entorno regulatorio, clientes, contexto geopolítico, infraestructura, patentes y licencias, tecnología y sistemas de información.

b. Identificación de riesgos y oportunidades: tras el análisis de referencia, las tendencias globales y la documentación corporativa del Grupo, se identificaron los riesgos y oportunidades para el Grupo, mediante el examen de los siguientes aspectos:

- **Impactos:** identificación de riesgos u oportunidades generados por el Grupo sobre las personas y el medio ambiente;
- **Adicciones:** evaluación de los recursos humanos y sociales fundamentales para los procesos empresariales;
- **Contexto de sostenibilidad:** análisis de las acciones tomadas por el Grupo para reducir los impactos negativos y maximizar los impactos positivos en la sostenibilidad.

c. Evaluación y materialidad de riesgos y oportunidades: La materialidad de los riesgos y oportunidades se evaluó sobre la base de una combinación de la probabilidad de ocurrencia y la magnitud potencial de los efectos financieros. Se asignaron puntajes de 1 a 5 para ambas dimensiones consideradas;

d. Validación de la priorización de los riesgos y oportunidades identificados: en esta fase se validaron los riesgos y oportunidades que surgieron como relevantes para el Grupo a través de un taller con la dirección de la compañía. Sin embargo, cualquier decisión estratégica relacionada con la gestión de cuestiones materiales que hayan surgido como materiales permanece en manos del Consejo de Administración.

Una vez completados los dos análisis (materialidad de impacto y materialidad financiera), se agregaron los resultados, lo que permitió identificar los temas materiales, es decir, representativos de los impactos, riesgos y oportunidades significativos, a los que se asociaron los temas y subtemas del RES.

IRO-2- Requisitos de divulgación de ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa

ESRS 2- Información general

Requisitos de divulgación y sección	Página
BP-1 Criterios generales para la elaboración de declaraciones de sostenibilidad	15
BP-2 Divulgación en relación con circunstancias específicas	15
GOV-1 Función de los órganos de administración, gestión y control	16
GOV-2 Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos	18

1. INFORMACIÓN GENERAL

Requisitos de divulgación y sección	Página
GOV-3 Integración de los beneficios de sostenibilidad en los sistemas de incentivos	19
GOV-4 Declaración de diligencia debida	19
GOV-5 Gestión de riesgos y controles internos en Informes de Sostenibilidad	20
SBM-1 Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	21
SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas	24
SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	26
IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes	50
IRO-2 Requisitos de divulgación de ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa	51

E1 – Cambio climático

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, GOV 3 Integración de los beneficios de sostenibilidad en los sistemas de incentivos	67
E1-1 Plan de Transición para la Mitigación del Cambio Climático	67
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	67
ESRS 2, IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima	69
E1-2 Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo	69
E1-3 Acciones y recursos de políticas sobre el cambio climático	70
E1-4 Objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático	71
E1-5 Consumo de energía y combinación energética	72
E1-6 Emisiones brutas de GEI de alcance 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI	73

E2 – Contaminación

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con la contaminación	76
E2-1 Políticas de contaminación	76
E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación	77
E2-3 Objetivos de contaminación	77

E4 – Biodiversidad y ecosistemas

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	77
ESRS 2, IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.	78
E4-1 Plan de transición y enfoque en la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio	78
E4-2 Políticas de biodiversidad y ecosistemas	78
E4-3 Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	78
E4-4 Objetivos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	78

S1 – Mano de obra propia

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas	79
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	79
S1-1 Políticas propias de la fuerza laboral	81
S1-2 Procesos para involucrar a la propia fuerza laboral y a los representantes de los trabajadores en los impactos	82
S1-3 Procesos para remediar impactos negativos y canales que permiten a sus propios trabajadores plantear inquietudes	82
S1-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en la propia mano de obra y enfoques para la gestión de los riesgos materiales y la búsqueda de oportunidades materiales en relación con la propia mano de obra, así como la eficacia de estas acciones	83
S1-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	84
S1-6 Características de los empleados de la empresa	84
S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	86
S1-9 Métricas de diversidad	86
S1-10 Salarios adecuados	87
S1-13 Métricas de capacitación y desarrollo de habilidades	87
S1-14 Métricas de salud y seguridad	88
S1-17 Incidentes, denuncias y graves impactos en los derechos humanos	89

S2 – Trabajadores en la cadena de valor

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas	89
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	89
S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	90
S2-2 Procesos para involucrar a los trabajadores en la cadena de valor en relación con los impactos	90
S2-3 Procesos para remediar impactos negativos y canales que permitan a los trabajadores de la cadena de valor expresar sus preocupaciones	90
S2-4 Intervenciones sobre los impactos materiales para los trabajadores de la cadena de valor y enfoques para la gestión de los riesgos materiales y la consecución de oportunidades pertinentes para los trabajadores de la cadena de valor, así como la eficacia de estas acciones	91
S2-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales	92

S3 – Comunidades afectadas

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas	93
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	93
S3-1 Políticas relacionadas con las comunidades afectadas	94
S3-2 Procesos para involucrar a las comunidades afectadas en los impactos	94
S3-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas expresen sus preocupaciones	94
S3-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades significativas para las comunidades afectadas, así como la eficacia de dichas acciones	94
S3-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos significativos, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades significativos	95

S4 – Consumidores y usuarios finales

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas	95
ESRS 2, SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	96
S4-1 Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales	96
S4-2 Procesos de participación de consumidores y usuarios finales respecto a los impactos	98

1. INFORMACIÓN GENERAL

Requisitos de divulgación y sección	Página
S4-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales que permiten a los consumidores y usuarios finales expresar sus preocupaciones	98
S4-4 Acciones relacionadas con los impactos materiales en los consumidores y usuarios finales, enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con los consumidores y usuarios finales, y la eficacia de dichas acciones	98
S4-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos significativos, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades significativos	99

G1 – Conducta empresarial

Requisitos de divulgación y sección	Página
ESRS 2, GOV 1 Función de los órganos de administración, gestión y control	100
ESRS 2, IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes	100
G1-1 Políticas sobre cultura empresarial y conducta empresarial	100
G1-2 Gestión de relaciones con proveedores	102
G1-3 Prevención y detección de corrupción activa y pasiva	102
G1-4 Casos de corrupción activa o pasiva	103
G1-6 Prácticas de pago	103

Índice de información de otra legislación de la UE

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS 2, GOV-1 Diversidad de género en el consejo, párrafo 21 (d)	Anexo I, cuadro 1, indicador 13		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		GOV 1 – Función de los órganos de administración, gestión y control
ESRS 2, GOV-1 Porcentaje de miembros independientes del Consejo de Administración, apartado 21, letra e)			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		GOV 1 – Función de los órganos de administración, gestión y control
ESRS 2, GOV-4 Declaración de diligencia debida, apartado 30	Anexo I, cuadro 3, indicador 10				GOV 4 - Declaración de diligencia debida

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS 2, SBM-1 Participación en actividades vinculados a las actividades de la Sector de combustibles Combustibles fósiles, párrafo 40 d) i)	Anexo I, cuadro 1, indicador 4	Artículo 449 bis de la Reglamento (UE) nº 575/2013; Regulación de ejecución (UE) 2022/2453 Comisión (6), Cuadro 1 – Información Riesgo cualitativo y Cuadro 2 – Información Riesgo cualitativo social	Regulación delegado (UE) 2020/1816 Comisión Anexo II		SBM 1 – Estrategia, Modelo de Negocio y Cadena de Valor
ESRS 2, SBM-1 Participación en actividades relacionadas con la producción de productos químicos, párrafo 40 d) ii)	Anexo I, cuadro 2, indicador 9		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 de la Comisión, anexo II		SBM 1 – Estrategia, Modelo de Negocio y Cadena de Valor
ESRS 2, SBM-1 Participación en actividades controvertidas relacionadas con las armas, párrafo 40(d)(iii)	Anexo I, cuadro 1, indicador 14		Artículo 12, apartado 1, del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818 (7) y anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816		SBM 1 – Estrategia, Modelo de Negocio y Cadena de Valor
ESRS 2, SBM-1 Participación en actividades relacionadas con el cultivo y la producción de tabaco, párrafo 40 d) iv)			Artículo 12, apartado 1, del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818 y anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816		SBM 1 – Strategy, Business Model and Value Chain
ESRS E1-1 Plan de transición para lograr la neutralidad climática de aquí a 2050, apartado 14			Artículo 2, apartado 1 del Reglamento (UE) 2021/1119		E1-1 – Plan de Transición para la Mitigación del Cambio Climático

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS E1-1 Empresas excluidas de los índices de referencia armonizados con el Acuerdo de París, párrafo 16, letra g)		El artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, plantilla 1: Cartera bancaria – Indicadores del riesgo potencial de transición relacionado con el cambio climático: calidad crediticia de las exposiciones por sector, vencimiento residual de la emisión	Artículo 12, apartado 1, letras a), d) a g), y apartado 2, del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		E1-1 – Plan de Transición para la Mitigación del Cambio Climático
Objetivos de reducción de emisiones de GEI ESRS E1-4, párrafo 34	Anexo I, cuadro 2, indicador 4	el artículo 449 bis del Reglamento (UE) n.o 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, plantilla 3: Cartera bancaria – Indicadores de riesgo potencial de transición relacionado con el cambio climático: parámetros de alineación	Artículo 6 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		E1-1 – Objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático
ESRS, E1-4 Consumo de energía procedente de combustibles fósiles desglosado por fuente (solo en sectores de alto impacto climático), párrafo 38	Anexo I, cuadro 1, indicador 5 Anexo I, cuadro 2, indicador 5				E1-5 – Consumo de energía y combinación energética
ESRS, E1-5 Consumo de energía y combinación energética, apartado 37	Anexo I, cuadro 1, indicador 5				E1-5 – Consumo de energía y combinación energética
ESRS, E1-5 Intensidad energética asociada a las actividades en sectores de gran intensidad climática, párrafos 40 a 43	Anexo I, cuadro 1, indicador n.o 6				E1-5 – Consumo de energía y combinación energética

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS E1-6 Emisiones brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones totales de GEI, párrafo 44	Anexo I, cuadro 1, indicadores no. 1 y 2	Artículo 449 bis del Reglamento (UE) nº 575/2013; Reglamento (UE) 2022/2453, plantilla 1: Cartera bancaria – Indicadores del riesgo potencial de transición relacionado con el cambio climático: Calidad crediticia de las exposiciones por sector, emisión y vencimiento residual	Artículo 5, párrafo 1, el artículo 6 y Artículo 8, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		E1-6 – Emisiones brutas de GEI de alcance 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI
ESRS E1-6 Intensidad bruta de las emisiones de GEI, párrafos 53 a 55	Anexo I, cuadro 1, indicador 3	Artículo 449 bis del Reglamento (UE) nº 575/2013; Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión, plantilla 3: Cartera bancaria: indicadores del riesgo potencial de transición relacionado con el cambio climático: parámetros de alineación	Artículo 8, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		E1-6 – Emisiones brutas de GEI de alcance 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI
ESRS E1-7 Absorciones de GEI y créditos de carbono, párrafo 56				Artículo 2, apartado 1 del Reglamento (UE) 2021/1119	No relevante
ESRS E1-9 Exposición de la cartera de referencia a riesgos físicos relacionados con el clima, apartado 66			Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818 y Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816		Indetectable (disposición transitoria)
ESRS E1-9 Desglose de los importes monetarios por riesgo físico agudo y crónico, párrafo 66 a) ESRS E1-9 Posición de activos significativos con riesgo físico significativo, párrafo 66 (c)		Artículo 449 bis del Reglamento (UE) nº 575/2013; puntos 46 y 47 del Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453 de la Comisión; Plantilla 5: Cartera bancaria – Indicadores de riesgo físico potencial relacionado con el cambio climático: exposiciones sujetas a riesgo físico			Indetectable (disposición transitoria)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS, E1-9 Desglose del importe en libros de sus activos inmuebles por categorías de eficiencia energética, párrafo 67, letra c)		Artículo 449 bis del Reglamento (UE) nº 575/2013; Apartado 34 del Reglamento de Ejecución (UE) 2022/2453; Plantilla 2: Cartera bancaria – Indicadores del riesgo potencial de transición relacionado con el cambio climático: préstamos garantizados por bienes inmuebles – Eficiencia energética de las garantías			Indetectable (disposición transitoria)
ESRS E1-9 Grado de exposición de la cartera a oportunidades relacionadas con el clima, párrafo 69			Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		Indetectable (disposición transitoria)
ESRS E2-4 Cantidad de cada contaminante enumerado en el anexo II del Reglamento sobre el Registro Europeo de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (PRTR-E) emitido a la atmósfera, el agua y el suelo, párrafo 28	Anexo I, Cuadro 1, Indicador N° 8; Anexo I, cuadro 2, indicador 2; Anexo I, Cuadro 2, indicador n.º 1; Anexo I, cuadro 2, indicador 3				No relevante
ESRS E3-1 Recursos hídricos y marinos, párrafo 9	Anexo I, cuadro 2, indicador 7				No relevante
ESRS E3-1 Política específica, párrafo 13	Anexo I, cuadro 2, indicador n.o 8				No relevante
ESRS E3-1 Sostenibilidad de los océanos y los mares, párrafo 14	Anexo I, cuadro 2, indicador 12				No relevante
ESRS E3-4 Total de agua reciclada y reutilizada, párrafo 28 c)	Anexo I, cuadro 2, indicador 6.2				No relevante

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS E3-4 Consumo total de agua en m ³ como porcentaje de los ingresos netos de operaciones propias, párrafo 29	Anexo I, cuadro 2, indicador n.º 6.1				No relevante
ESRS 2, IRO-1 – E4 Párrafo 16 a) i)	Anexo I, cuadro 1, indicador 7				IRO-1 — Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos, dependencias y oportunidades pertinentes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas
ESRS 2 IRO-1 – E4 Párrafo 16 b)	Anexo I, cuadro 2, indicador 10				IRO-1 — Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos, dependencias y oportunidades pertinentes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas
ESRS 2 IRO-1 – E4 Párrafo 16 (c)	Anexo I, cuadro 2, indicador 14				IRO-1 — Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos, dependencias y oportunidades pertinentes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas
ESRS E4-2 Políticas o prácticas agrícolas y de uso de la tierra sostenibles, párrafo 24 b)	Anexo I, cuadro 2, indicador 11				E4-2 — Políticas de biodiversidad y ecosistemas
ESRS E4-2 Prácticas o políticas de uso sostenible del mar y los océanos, párrafo 24 c)	Anexo I, cuadro 2, indicador 12				E4-2 — Políticas de biodiversidad y ecosistemas

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS E4-2 Políticas para hacer frente a la deforestación, párrafo 24 d)	Anexo I, cuadro 2, indicador 15				E4-2 — Políticas de biodiversidad y ecosistemas
ESRS 2 – SBM3 – S1 Riesgo de trabajo forzoso, párrafo 14 f)	Anexo I, cuadro 3, indicador 13				SBM-3 – Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio
ESRS 2 – SBM3 – S1 Riesgo de trabajo infantil, párrafo 14 g)	Anexo I, cuadro 3, indicador 12				SBM-3 – Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio
ESRS S1-1 Compromisos políticos en la esfera de los derechos humanos, párrafo 20	Anexo I, cuadro 3, indicador 9 y anexo I, cuadro 1, indicador 11				S1-1 – Políticas propias de la fuerza laboral
ESRS S1-1 Políticas de diligencia debida en asuntos cubiertos por los convenios fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, párrafo 21			Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		S1-1 – Políticas propias de la fuerza laboral
ESRS S1-1 Procedimientos y medidas para prevenir la trata de seres humanos, párrafo 22	Anexo I, cuadro 3, indicador 11				S1-1 – Políticas propias de la fuerza laboral
ESRS S1-1 Política o sistema de gestión de la prevención de accidentes de trabajo, párrafo 23	Anexo I, cuadro 3, indicador 1				S1-1 – Políticas propias de la fuerza laboral
ESRS S1-3 Mecanismos de tramitación de reclamaciones/reclamaciones, párrafo 32 c)	Anexo I, cuadro 3, indicador 5				S1-3 – Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores planteen sus preocupaciones

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS S1-14 Número de víctimas mortales y número y tasa de accidentes laborales, apartado 88(88) b) y c)	Anexo I, cuadro 3, indicador 2		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		S1-14 – Métricas de salud y seguridad
ESRS S1-14 Número de días perdidos debido a lesiones, lesiones, muertes o enfermedades, párrafo 88 (e)	Anexo I, cuadro 3, indicador 3				S1-14 – Métricas de salud y seguridad
ESRS S1-16 Brecha salarial de género no ajustada, párrafo 97 a)	Anexo I, cuadro 1, indicador 12		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		S1-16 –Métricas de compensación (brecha salarial y compensación total)
ESRS S1-16 Brecha salarial excesiva en favor del Director General, párrafo 97 b)	Anexo I, cuadro 3, indicador 8				S1-16 –Métricas de compensación (brecha salarial y compensación total)
ESRS S1-17 Incidentes relacionados con la discriminación, párrafo 103 a)	Anexo I, cuadro 3, indicador 7				S1-17 – Incidentes, quejas e impactos graves en materia de derechos humanos
ESR S1-17 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y la OCDE, párrafo 104 (a)	Anexo I, cuadro 1, indicador 10 y anexo I, cuadro 3, indicador 14		Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 y Artículo 12, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		S1-17 – Incidentes, quejas e impactos graves en materia de derechos humanos
ESRS 2 SBM-3 – S2 Riesgo grave de trabajo infantil o trabajo forzoso en la cadena de trabajo, párrafo 11 b)	Anexo I, cuadro 3, indicadores nos. 12 y 13				SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio
ESRS S2-1 Compromisos políticos en materia de derechos humanos, párrafo 17	Anexo I, cuadro 3, indicador 9 y anexo I, cuadro 1, indicador 11				S2-1 – Políticas relacionadas con los trabajadores en la cadena de valor
ESRS S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores en la cadena de valor, párrafo 18	Anexo I, cuadro 3, indicadores nos. 11 y 4				S2-1 – Políticas relacionadas con los trabajadores en la cadena de valor

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS S2-1 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Directrices de la OCDE, párrafo 19	Anexo I, cuadro 1, indicador 10		Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 y Artículo 12, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		S2-1 – Políticas relacionadas con los trabajadores en la cadena de valor
ESRS S2-1 Políticas de diligencia debida en asuntos cubiertos por los Convenios Fundamentales 1 a 8 de la Organización Internacional del Trabajo, párrafo 19	N/A		Reglamento Delegado (UE) 2020/1816, anexo II		S2-1 – Políticas relacionadas con los trabajadores en la cadena de valor
ESRS S2-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos en su cadena de valor ascendente y descendente, párrafo 36	Anexo I, cuadro 3, indicador 14				S2-4 – Intervenciones sobre los impactos materiales para los trabajadores de la cadena de valor y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades relevantes para los trabajadores de la cadena de valor, así como la eficacia de dichas acciones
ESRS S3-1 Compromisos políticos en la esfera de los derechos humanos, párrafo 16	Anexo I, cuadro 3, indicador 9 y anexo I, cuadro 1, indicador 11				S3-1 – Políticas relacionadas con las comunidades afectadas
ESRS S3-1 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, los Principios de la OIT o las Directrices de la OCDE, párrafo 17	Anexo I, cuadro 1, indicador 10		Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 y Artículo 12, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		S3-1 – Políticas relacionadas con las comunidades afectadas

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS S3-4 Cuestiones e incidentes de derechos humanos, párrafo 36	Anexo I, cuadro 3, indicador 14				S3-4 – Intervenciones sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades relevantes para las comunidades afectadas, así como la eficacia de dichas acciones
ESRS S4-1 Políticas de consumidores y usuarios finales, párrafo 16	Anexo I, cuadro 3, indicador 9 y anexo I, cuadro 1, indicador 11				S4-1 – Políticas de consumidores y usuarios finales
ESRS S4-1 Incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Directrices de la OCDE, párrafo 17	Anexo I, cuadro 1, indicador 10		Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816 y Artículo 12, apartado 1 del Reglamento Delegado (UE) 2020/1818		S4-1 – Políticas de consumidores y usuarios finales
ESRS S4-4 Cuestiones e incidentes relacionados con los derechos humanos, párrafo 35	Anexo I, cuadro 3, indicador 14				S4-4 – Intervenciones sobre los impactos materiales en los consumidores y usuarios finales, enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades materiales en relación con los consumidores y usuarios finales, y la eficacia de dichas acciones
ESRS G1-1 Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, párrafo 10 b)	Anexo I, cuadro 3, indicador 15				G1-1 – Políticas sobre cultura empresarial y conducta empresarial

1. INFORMACIÓN GENERAL

Obligación de divulgación y elemento de información correspondiente	Referencia SFDR	Pilar de referencia 3	Referencia de la regulación de referencia	Referencia de la legislación climática de la UE	Sección
ESRS G1-1 Protección de los denunciantes, párrafo 10 d)	Anexo I, cuadro 3, indicador n.o 6				G1-1 – Políticas sobre cultura empresarial y conducta empresarial
ESRS G1-4 Multas impuestas por infracciones de las leyes contra el soborno y la corrupción, párrafo 24 a)	Anexo I, cuadro 3, indicador 17		Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2020/1816		G1-4 – Casos de corrupción activa o pasiva
ESRS G1-4 Normas para combatir el soborno y la corrupción, párrafo 24 b)	Anexo I, cuadro 3, indicador 16				G1-4 – Casos de corrupción activa o pasiva

Políticas MDR-P

Para conocer las políticas que Savino del Bene adopta respecto a cada tema de sostenibilidad, consulte los párrafos siguientes E1-2, E2-1, E4-2, S1-1, S2-1, S3-1, S4-1 y G1-1.

Acciones MDR-A

Para conocer las acciones que Savino del Bene adopta respecto a cada tema de sostenibilidad, consulte los párrafos siguientes E1-3, E2-2, E4-3.

Métricas MDR-M

Para conocer las métricas que Savino del Bene informa respecto a cada tema de sostenibilidad, consulte los párrafos siguientes E1-5, E1-6, S1-6, , S1-8, S1-9, S1-13, S1-14, S1-17.

Lentes MDR-T

Para conocer los objetivos que adopta Savino del Bene respecto a cada tema de sostenibilidad, consulte los párrafos siguientes E1-4, E2-3, E4-4, S1-5, S2-5, S3-5, S4-5.

2. Información ambiental

Divulgación de información de conformidad con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852 (Reglamento sobre la taxonomía)

El Reglamento (UE) 2020/852, conocido como Reglamento sobre la taxonomía, introdujo un sistema de clasificación de las actividades económicas destinado a orientar los flujos de inversión hacia aquellas actividades consideradas respetuosas con el medio ambiente. Este sistema se basa en el potencial de las actividades, por la forma en que se llevan a cabo, para contribuir a la consecución de uno o varios de los seis objetivos medioambientales:

- Mitigación del Cambio Climático (MCP);
- Adaptación al Cambio Climático (CCA);
- Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos (WTR);
- Transición a una economía circular (CE);
- Reducción de la contaminación (PPC);
- Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas (BIO).

De conformidad con el Reglamento sobre la taxonomía, una actividad económica se considera admisible si está incluida en uno de los actos delegados pertinentes y puede definirse como alineada cuando también cumple los criterios técnicos de selección, a saber:

- contribuya significativamente a la consecución de al menos uno de los seis objetivos medioambientales definidos en el Reglamento;
- respeta el principio de «no causar un perjuicio significativo», es decir, no causa un perjuicio significativo a otros objetivos medioambientales;
- se lleva a cabo de conformidad con las Salvaguardias Mínimas, que se basan en los

Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, los derechos previstos en los ocho convenios fundamentales de la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, así como en la Carta Internacional de Derechos Humanos.

En primer lugar, la Comisión Europea emitió el Reglamento sobre Taxonomía y el Acto Delegado sobre el Cambio Climático (Reglamento Delegado (UE) 2021/2139), que regulan los principales sectores e identifican un primer conjunto de actividades económicas, además de definir los criterios técnicos de selección relacionados con los dos objetivos medioambientales relacionados con el clima (Mitigación del Cambio Climático - MCC y Adaptación al Cambio Climático - ACC).

Posteriormente, el acto delegado sobre divulgación de información [Reglamento Delegado (UE) 2021/2178], relativo al contenido y los métodos de presentación de los indicadores clave de resultados que deben notificarse de conformidad con el Reglamento, el acto delegado complementario sobre el clima [Reglamento Delegado (UE) 2022/1214] y el acto delegado medioambiental [Reglamento Delegado (UE) 2023/2486], que amplió la lista de actividades económicas incluidas en la disciplina y estableció los criterios técnicos de selección para las actividades tipificados económicamente en relación con los otros cuatro objetivos ambientales.

Entre los requisitos del Acto Delegado de Divulgación de Taxonomía (2021/2178), se encuentra el de publicar el porcentaje de facturación de productos o servicios asociados a actividades económicas consideradas ambientalmente sostenibles, el porcentaje de gastos de capital (CapEx) y gastos operativos (OpEx) relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas elegibles alineadas con la Taxonomía de la UE.

Análisis de elegibilidad y alineación de taxonomía

Este proceso de selección preveía un mapeo preliminar de los activos potencialmente admisibles y, en segundo lugar, un análisis específico de las partidas que se incorporan a los estados financieros. El análisis permitió identificar las actividades subvencionables:

Durante 2024, Savino Del Bene realizó un análisis de las actividades económicas relacionadas con los ingresos, los gastos de capital y los gastos operativos incurridos por el Grupo durante el año.

El análisis condujo a la identificación de las siguientes actividades elegibles:

- Transporte ferroviario de mercancías;
- Transporte en motocicletas, automóviles y vehículos comerciales ligeros;
- Servicios de transporte de mercancías por carretera;
- Transporte de mercancías por vías navegables interiores;
- Transporte marítimo y costero de mercancías, buques para operaciones portuarias y actividades auxiliares;
- Arrendamiento de aeronaves;
- Transporte aéreo de pasajeros y carga;
- Operaciones de asistencia en tierra para el transporte aéreo;
- Construcción de nuevos edificios;
- Renovación de edificios existentes;
- Demolición de edificios y otras estructuras;
- Instalación, mantenimiento y reparación de dispositivos de eficiencia energética;
- Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de carga para vehículos eléctricos en edificios (y en plazas de aparcamiento pertenecientes a edificios);
- Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos para la medición, regulación y control de la eficiencia energética de los edificios;
- Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable;
- Compra y propiedad de edificios;
- Procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas;
- Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero;
- Programación, consultoría de TI y actividades relacionadas;
- Actividades de programación y radiodifusión;
- Provisión de soluciones de TI/OT (tecnología de la información/tecnología operativa) basadas en datos.

Respecto a estas actividades económicas, el Grupo también llevará a cabo el análisis de alineación de forma voluntaria, es decir, el cumplimiento de los criterios técnicos de selección (Criterios de Contribución Sustancial y DNSH) y las Garantías Mínimas de Salvaguardia.

E1 Cambio climático

GOV-3 Integración del desempeño de la sostenibilidad en los sistemas de incentivos

El actual sistema de remuneración de los miembros de los órganos de administración, dirección y supervisión no incluye sistemas de incentivos que incluyan consideraciones relacionadas con el clima.

E1-1 Plan de transición para la mitigación del cambio climático

Savino del Bene aún no ha definido un plan de transición específico para la mitigación del cambio climático. La adopción de este plan se evaluará una vez que se haya completado la estructuración de la estrategia corporativa para la reducción de emisiones climáticas, de acuerdo con los plazos aún por definir.

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

El análisis de doble materialidad realizado por Savino Del Bene ha demostrado que el cambio climático representa uno de los principales retos medioambientales para el Grupo, con importantes impactos relacionados con actividades tanto directas como indirectas.

Entre los impactos más significativos que surgieron se encuentra la generación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), estrechamente vinculadas a la fase de transporte, que representa un elemento central del core business.

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

Las emisiones son atribuibles en gran medida a la combustión de combustibles fósiles utilizados en los motores de barcos, trenes, aviones y camiones. El uso de combustible búnker es particularmente crítico, considerando también el aumento de los costos y la intensificación de las regulaciones internacionales cada vez más estrictas sobre la generación de emisiones que cambian el clima.

Un segundo impacto muy significativo se refiere al consumo de energía atribuible a las operaciones directas del Grupo y a lo largo de la cadena de valor. Las actividades de planificación logística, realizadas a través de sistemas informáticos avanzados, implican altos requerimientos energéticos, a los que se suman los consumos relacionados con la calefacción y refrigeración de las oficinas.

Además, el análisis destacó los impactos relacionados con la transición ecológica y la innovación. Por un lado, la organización está fuertemente comprometida con el desarrollo de servicios digitales cada vez más eficientes e innovadores, capaces de responder a las necesidades cambiantes del mercado, acelerar y hacer más seguros los procesos operativos y contribuir a la sostenibilidad general del sector. Este compromiso se realiza a través de una actividad específica que tiene como objetivo introducir soluciones tecnológicas avanzadas y mejorar la eficiencia a lo largo de toda la cadena de valor. Por otro lado, si bien se reconoce el potencial del Grupo para contribuir a la transición ecológica del sector logístico, esta contribución se ha valorado como no relevante. Sin embargo, la organización es consciente de su papel estratégico y continúa explorando herramientas para reducir la huella ambiental del transporte, incluso mediante la adopción de prácticas más sostenibles y la definición de estrategias a largo plazo.

Los riesgos relacionados con el clima, según clasificaciones reconocidas internacionalmente, se dividen en dos categorías principales: riesgos físicos y riesgos de transición. Los riesgos climáticos físicos son aquellos relacionados con los impactos directos atribuidos al cambio climático, como el aumento del nivel del mar, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías y las olas de calor. En cambio, los riesgos de transición se refieren a los impactos directos e indirectos atribuidos a la transición a una economía baja en carbono, como los riesgos de mercado, tecnológicos, regulatorios y de reputación.

En cuanto a los riesgos climáticos, Savino Del Bene realizó su análisis centrándose en estos dos tipos, identificando diferentes exposiciones para su contexto operativo. Se ha descubierto que los riesgos climáticos físicos identificados son insignificantes en términos de magnitud económica, pero su probabilidad de ocurrencia está aumentando. Estos eventos pueden dañar los activos de la empresa, como los almacenes, interrumpir las actividades logísticas y causar retrasos en las entregas, con posibles repercusiones en los ingresos. Sin embargo, gracias a la distribución geográfica de los activos y a la presencia de cláusulas contractuales con los proveedores, el impacto directo relacionado con la materialización del riesgo es limitado.

Los riesgos de transición son más significativos. Entre estos, el riesgo económico y de reputación relacionado con el incumplimiento de las regulaciones ambientales no se consideró relevante, pero sin embargo se monitoreó cuidadosamente. Las nuevas regulaciones europeas, como el CBAM, el CSRD y la Directiva 2024/825 de la UE, imponen requisitos estrictos sobre informes ambientales y transparencia. El incumplimiento podría resultar en sanciones y daños a la reputación del Grupo.

Otro riesgo de transición se relaciona con el aumento de los costos de la energía y el combustible, influenciado por factores geopolíticos y la volatilidad del mercado. Aunque Savino Del Bene no opera directamente su propia flota, el aumento en los costos de los proveedores podría reflejarse en tarifas y márgenes operativos. Una vez más, el impacto financiero asociado con este riesgo se considera bajo, pero la probabilidad de ocurrencia es alta.

Entre los riesgos de mercado, el riesgo relacionado con las preferencias ESG de los clientes surgió como particularmente relevante. La creciente atención de los consumidores y las empresas hacia la sostenibilidad podría empujar a los clientes a preferir operadores logísticos más ecológicos. Savino Del Bene, que depende de transportistas externos, tiene un margen de maniobra limitado, y esto podría ser un factor crítico para la competitividad. El retraso en la adopción de soluciones digitales avanzadas también se ha identificado como un riesgo importante: la innovación tecnológica es, de hecho, esencial para optimizar los procesos, reducir los costes y mejorar la calidad de los servicios.

En cuanto a las oportunidades, la inversión en eficiencia energética y suministro de energía renovable representa una ventaja competitiva potencial, incluso si el impacto económico directo se evaluó como marginal.

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

Sin embargo, más importante es la oportunidad de apoyar a los clientes en su transición ecológica. En un entorno regulatorio cada vez más estricto, Savino Del Bene puede destacarse ofreciendo servicios de consultoría y soluciones logísticas sostenibles, contribuyendo a la reducción de emisiones a lo largo de la cadena de suministro de sus clientes. Esta oportunidad se considera moderada en términos de impacto y con una probabilidad concreta de implementación, en línea con las iniciativas ya en marcha dentro del Grupo.

Actualmente, Savino Del Bene aún no ha realizado un análisis estructurado de la resiliencia de su estrategia y modelo de negocio respecto a los escenarios de cambio climático. Sin embargo, el Grupo es consciente de la creciente importancia de estas herramientas y tiene previsto integrarlas en el proceso de definición de su plan de transición climática. El objetivo será evaluar con mayor profundidad la capacidad de la organización para adaptarse a diferentes escenarios climáticos posibles, fortaleciendo así la robustez de su estrategia ambiental.

Para obtener más detalles sobre los impactos, riesgos y oportunidades identificados relacionados con el cambio climático, consulte el Capítulo 1. Información general, específicamente en el párrafo SBM-3 - Impactos, riesgos y oportunidades significativos y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio y las tablas detalladas relacionadas.

IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con el clima

Para obtener una descripción del proceso llevado a cabo para identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes en relación con los problemas del cambio climático, consulte lo que se explica en el capítulo 1. Información general, específicamente en el párrafo IRO-1 descripción de los procesos para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades, que detalla los criterios utilizados en el proceso de evaluación.

E1-2 Políticas de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático

Savino Del Bene, consciente de su papel en el sector de la logística internacional, ha emprendido un camino para la adopción de una Política Ambiental estructurada para gestionar y abordar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

La política medioambiental, parte integrante de la estrategia, define los compromisos en materia de protección del medio ambiente, prestando especial atención a dos ámbitos materiales:

- impactos directos, en particular la generación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las actividades operativas del Grupo;
- impactos indirectos, principalmente vinculados a actividades realizadas por terceros proveedores, como el transporte, que pueden generar emisiones y otras formas de contaminación ambiental.

La Política tiene como objetivo "*describir concretamente los principios y valores, la estrategia, los indicadores de desempeño y los resultados que Savino Del Bene está implementando para reducir su impacto directo e indirecto en el medio ambiente*".

Este enfoque se desarrolla en torno a dos líneas estratégicas principales: por un lado, la puesta en marcha de iniciativas orientadas a mitigar los impactos directos, como la optimización de la eficiencia energética en oficinas y almacenes, la integración de tecnologías de bajo impacto ambiental, la producción o compra de energía procedente de fuentes renovables; por otro, la implementación de intervenciones específicas a lo largo de la cadena de valor, donde se concentran las emisiones más significativas.

Los KPI monitoreados incluyen, por ejemplo, el porcentaje de electricidad de fuentes renovables, la energía autogenerada, el consumo de energía por empleado y por metro cuadrado, y la tasa de compensación de emisiones. Con esto en mente, la política se implementa de acuerdo con un plan que incluye: la definición de la política (2024), el primer año de reporte parcial de KPIs en 2025 y para 2027 reporte completo.

La adaptación al cambio climático, aunque no se menciona expresamente dentro de la política, se persigue a través de la investigación e implementación de medidas para la flexibilidad operativa, el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras y el monitoreo continuo de los procesos.

Estas estrategias garantizan la resiliencia organizacional y la preparación para hacer frente a la dinámica del mercado y las actualizaciones regulatorias. El compromiso del Grupo también se traduce en inversiones en proyectos de sostenibilidad y actividades de formación ambiental para los empleados.

E1-3 Medidas y recursos de política sobre el cambio climático

En línea con la política ambiental, Savino Del Bene ya ha lanzado una serie de acciones concretas para contribuir a la mitigación del cambio climático. Estas acciones forman parte de un camino más amplio de evolución sostenible y responsable, que tiene como objetivo integrar progresivamente la sostenibilidad ambiental en los procesos operativos y de toma de decisiones del Grupo.

Una de las principales palancas de intervención se refiere al suministro de energía. A finales de 2023, Savino Del Bene completó la instalación de dos sistemas fotovoltaicos en sus almacenes, con una potencia de 509.300 kW y 248.755 kWp. El nuevo hub logístico de Valencia también está equipado con un sistema fotovoltaico que permite la generación de energía renovable in situ y, a partir de 2025, contribuirá a la reducción de la huella de carbono de la infraestructura.

Al mismo tiempo, el Grupo ha reforzado su compromiso con la medición y transparencia de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), mediante la adopción de herramientas digitales avanzadas.

En particular, en las propuestas comerciales es posible incluir análisis de las emisiones de CO₂ asociadas a los envíos, realizados a través de programas internacionales certificados: a pedido, Savino Del Bene también proporciona informes personalizados a sus clientes sobre la huella de carbono de los envíos que compran.

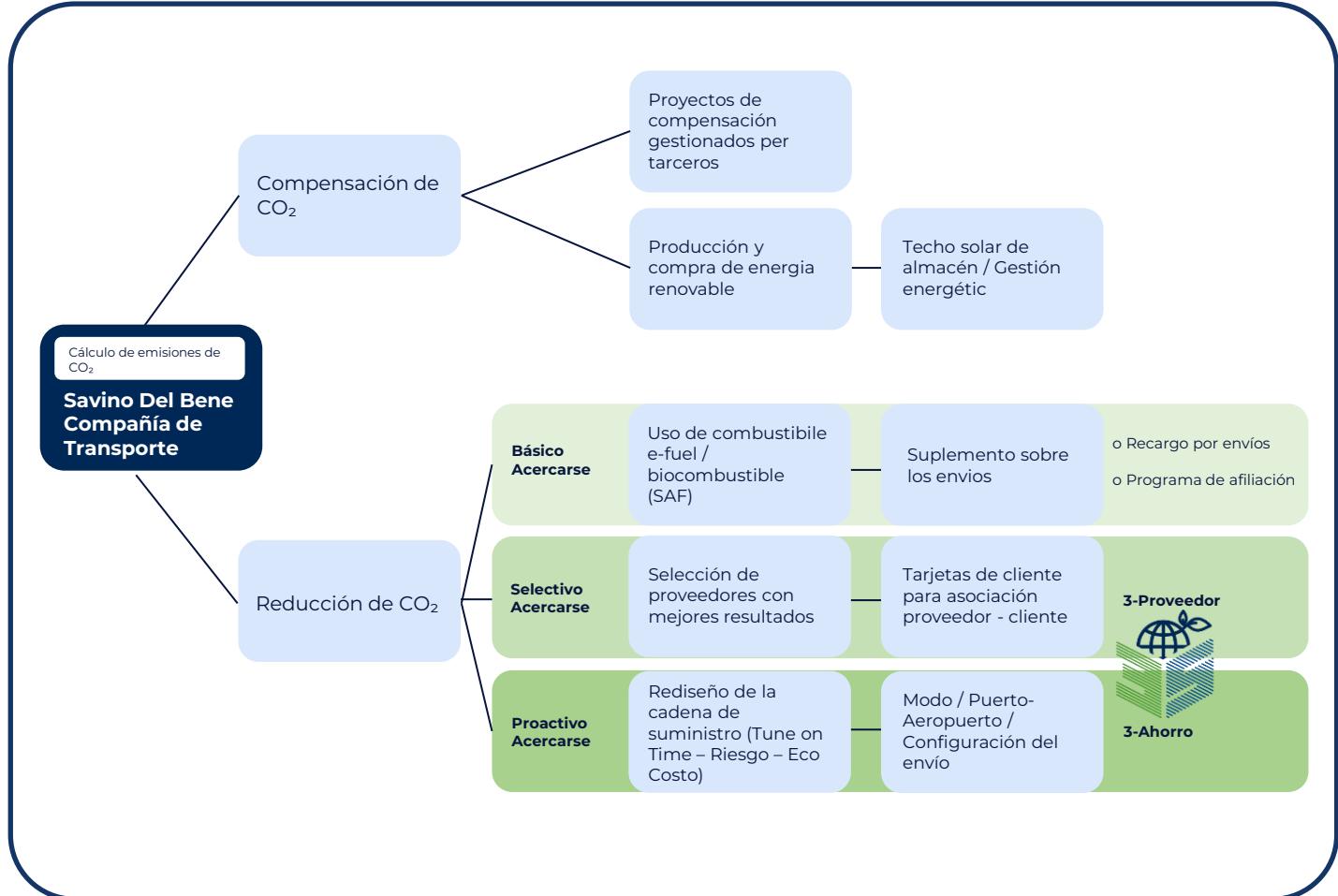
Además, la plataforma Track & Trace integra el software EcoTransIT compatible con GLEC Framework, que permite realizar cálculos detallados de emisiones para cada ruta.

Otro ámbito de intervención se refiere a la evaluación medioambiental de los proveedores, con especial atención a los impactos climáticos a lo largo de la cadena de valor. Con el objetivo de promover prácticas más sostenibles y reducir las emisiones indirectas (Alcance 3) generadas a lo largo de la cadena de suministro, el Grupo ha puesto en marcha un proceso de calificación ambiental de los proveedores de servicios de transporte. En este contexto, se adoptan herramientas específicas para evaluar el impacto ambiental de sus socios comerciales.

Entre estos, cabe destacar la inclusión, dentro de las propuestas comerciales, de análisis relativos a las emisiones de CO₂ asociadas a los envíos, procesados a través de programas internacionales certificados. Estas herramientas permiten proporcionar a los clientes una mayor transparencia sobre la huella ambiental de los servicios ofrecidos y orientar las opciones hacia soluciones logísticas de menor impacto.

El Grupo participa activamente en la Iniciativa Mundial EcoTransIT (EWI), contribuyendo al desarrollo de estándares compartidos para la presentación de informes ambientales en el sector logístico. En los primeros meses de 2025, Savino Del Bene también ha reforzado su compromiso internacional al unirse a varias iniciativas globales para la descarbonización del sector logístico. En particular, se convirtió en miembro del Smart Freight Centre, una organización sin fines de lucro que promueve la reducción de emisiones en el transporte de mercancías.

Estas iniciativas representan las etapas iniciales de un camino estructurado y gradual, que se fortalecerá aún más en los próximos años a través de la implementación de la política ambiental. A continuación se detallan las acciones incluidas en la estrategia de reducción de emisiones de GEI, que Savino Del Bene tiene previsto implementar o ya ha implementado:



E1-4 Objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático

Savino Del Bene es consciente de que la definición de objetivos climáticos claros, medibles y coherentes con su contexto operativo representa un paso fundamental para abordar eficazmente los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático. Aunque hasta la fecha el Grupo aún no ha formalizado objetivos cuantitativos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) u otros objetivos climáticos, planea desarrollar gradualmente su estrategia ambiental.

Tal como se prevé en la política medioambiental, 2025 se dedicará al primer ejercicio de presentación de informes medioambientales basado en un conjunto de indicadores clave de rendimiento seleccionados. Este paso representa un momento crucial para adquirir un conocimiento estructurado y fiable del propio desempeño ambiental, condición necesaria para poder definir objetivos concretos y alcanzables durante 2026. El enfoque adoptado refleja el deseo de evitar objetivos genéricos o desconectados de la realidad operativa y, en cambio, construir una trayectoria de mejora basada en datos sólidos y una comprensión profunda de los impactos directos e indirectos.

Los KPI cubren diferentes áreas de negocio y han sido seleccionados para representar los principales impulsores del impacto climático. Especialmente:

- **Área de almacén:**

- Consumo eléctrico de almacenes por m² de almacenes
- Porcentaje de energía autoproducida

- **Área de Transporte**

- Porcentaje de biocombustible utilizado por nuestros camiones;
- Emisiones de alcance 3, categoría 3.1 bienes y servicios de terceros

- **Área de oficina:**

- Consumo eléctrico de oficinas por m² de oficinas;
- Porcentaje del consumo eléctrico de la oficina procedente de fuentes renovables;
- Consumo de electricidad por nube de TI por empleado (kWh/empleado);

Además, existen indicadores transversales que, aunque no están directamente vinculados a las emisiones, contribuyen significativamente a la estrategia climática del Grupo:

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

- Consumo total de electricidad por empleado.
- Proveedores:** Porcentaje de proveedores cualificados para los servicios de transporte, con el objetivo de promover prácticas más sostenibles a lo largo de la cadena de valor.
- Capacitación:** Horas de capacitación en temas ambientales por empleado, para apoyar la difusión de una cultura corporativa orientada a la sostenibilidad.
- Comunidad e innovación:** Inversiones en proyectos de sostenibilidad (€ invertidos por empleado), que atestiguan el compromiso del Grupo con la generación de valor ambiental compartido.

Estos indicadores representan las bases sobre las que el Grupo construirá sus objetivos climáticos en los próximos años, con el objetivo de contribuir activamente a la transición hacia una economía baja en emisiones y fortalecer la resiliencia de la organización al cambio climático.

E1-5 Consumo de energía y combinación energética

La tabla muestra el consumo por fuente de energía: cabe señalar que los datos relativos al consumo en 2022 y 2023 se refieren a un perímetro de notificación más estrecho (1) que no puede compararse con los datos de 2024.

Consumo energético y mix energético	Unidades de medida (2)	2022	2023	2024
Consumo de combustible del carbón y productos del carbón	MWh	0	0	0
Consumo de combustible a partir de petróleo crudo y productos derivados del petróleo	MWh	3.005	6.168	7.823
Consumo de combustible de gas natural	MWh	1.070	11	3.259
Consumo de combustibles procedentes de otras fuentes no renovables	MWh	0	0	0
Consumo de electricidad, calor, vapor y refrigeración de fuentes combustibles fósiles, comprados o adquiridos	MWh	2.278	2.355	7.446
Consumo total de energía procedente de fuentes fósiles	MWh	6.353	8.534	18.528
Cuota de combustibles fósiles en el consumo total de energía (%)		100%	93%	99%
Consumo de fuentes nucleares	MWh	0	0	0
Proporción de fuentes nucleares en el consumo total de energía (%)		0%	0%	0%
Consumo de combustibles para fuentes renovables, incluida la biomasa	MWh	0	0	0
Consumo de electricidad, calor, vapor y refrigeración de fuentes renovable, comprada o adquirida	MWh	0	663	0
Consumo de energía renovable autoproducida	MWh	0	0	102
Consumo total de energía procedente de fuentes renovables	MWh	0	663	102

(1) Para 2022, el valor del consumo de energía incluye únicamente los datos relativos al perímetro corporativo europeo, excluyendo las siguientes empresas del Grupo: Savino Del Bene G.m.b.H, C.R.T. S.r.l., Savino Del Bene Belgium N.V., Savino Del Bene Sweden A.B., Reachlog A.B., Savino Del Bene France S.A.S (para electricidad), SDB Benelux S.A. (para gasolina), Savino Del Bene S.L. (para gasolina y gasóleo). Para 2023, el valor del consumo de energía incluye solo datos relacionados con el perímetro corporativo europeo.

(2) El consumo se expresa en MWh tras la conversión realizada con los factores de conversión proporcionados por los "Factores de conversión de GEI del gobierno del Reino Unido para la presentación de informes de empresas - DEFRA (Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido)" de 2022, 2023 y 2024 respectivamente para los años 2022, 2023, 2024.

Consumo energético y mix energético	Unidades de medida ⁽²⁾	2022	2023	2024
Cuota de energías renovables en el consumo de energía (%)		0%	7%	1%
Consumo total de energía	MWh	6.353	9.197	18.630

E1-6 Emisiones brutas de GEI de alcance 1, 2, 3 y emisiones totales de GEI

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) calculadas para el ejercicio 2024, atribuibles tanto a las actividades directas del Grupo como a su cadena de valor, se expresan en **toneladas equivalentes de dióxido de carbono (tCO₂e)**.

Las siguientes tablas muestran las categorías de emisión de alcance 1, 2 y 3, respecto a las cuales cabe señalar que los datos de los años 2022 y 2023 tienen en cuenta un perímetro de notificación más estrecho ⁽³⁾, que no se puede comparar con los datos de 2024.

A continuación se muestran las principales categorías de emisiones brutas:

- **Emisiones brutas de GEI de alcance 1:** derivadas de fuentes propias o bajo control directo del Grupo, como el consumo de combustibles para vehículos de empresa y para la gestión de instalaciones como almacenes y oficinas ⁽⁴⁾. No hay emisiones de GEI de alcance 1 cubiertas por sistemas regulados de comercio de derechos de emisión (por ejemplo, RCDE, Régimen de Comercio de Emisiones).

Categoría de emisiones de GEI ⁽⁵⁾	Unidades de medida	2022	2023	2024
Emisiones brutas de gases de efecto invernadero de alcance 1	tCO ₂ e	916	1.701	2.736

- **Emisiones indirectas del consumo de energía (Alcance 2):** asociadas a la electricidad comprada a la red y consumida en los sitios operativos. El cálculo de estas emisiones se realizó de acuerdo con dos metodologías reconocidas por el GHG Protocol:
 - **Enfoque basado en la ubicación:** considera la combinación energética promedio nacional del país donde se produce el consumo. Se aplica un factor de emisión estándar, representativo de la producción nacional de electricidad, independientemente del origen real de la energía comprada.
 - **Enfoque basado en el mercado:** tiene en cuenta el origen real de la electricidad comprada. Si se adquiere energía procedente de fuentes renovables certificadas a través de Garantías de Origen (GO), se aplica un factor de emisión de cero para la parte cubierta por estos certificados. La parte restante de la energía se calcula utilizando la combinación de mercado residual, que refleja la proporción de energía producida a partir de fuentes no renovables.

Categoría de emisiones de GEI ⁽⁵⁾	Unidades de medida	2022 ⁽⁶⁾	2023	2024 ⁽⁷⁾
Alcance 2 Emisiones brutas de gases de efecto invernadero basadas en la ubicación	tCO ₂	713	748	3.071

⁽³⁾ Para 2022, el valor del consumo de energía incluye únicamente los datos relativos al perímetro corporativo europeo, excluyendo las siguientes empresas del Grupo: Savino Del Bene G.m.b.H, C.R.T. S.r.l., Savino Del Bene Belgium N.V., Savino Del Bene Sweden A.B., Reachlog A.B., Savino Del Bene France S.A.S (para electricidad), SDB Benelux S.A. (para gasolina), Savino Del Bene S.L. (para gasolina y gasóleo). Para 2023, el valor del consumo de energía incluye solo datos relacionados con el perímetro corporativo europeo

⁽⁴⁾ Los datos primarios utilizados para el cálculo corresponden al consumo de electricidad previamente reportado (ESRS E1-5 Consumo de energía y combinación energética). En particular, a efectos del cálculo de las emisiones de alcance 1, se consideraron el consumo de gas natural, GLP para calefacción y transporte, diésel para recalentamiento y transporte, gasolina para el transporte de automóviles totalmente de gasolina e híbridos.

⁽⁵⁾ Los datos primarios utilizados para el cálculo corresponden al consumo de electricidad previamente reportado (ESRS E1-5 Consumo de energía y combinación energética). En particular, a efectos del cálculo de las emisiones de alcance 1, se consideraron el consumo de gas natural, GLP para calefacción y transporte, diésel para recalentamiento y transporte, gasolina para el transporte de automóviles totalmente de gasolina e híbridos.

⁽⁶⁾ Para el año 2022 y 2023, el cálculo se realizó multiplicando la electricidad comprada a la red eléctrica nacional por los factores de emisión específicos del país, reportados en "Terna 2020 comparaciones internacionales".

⁽⁷⁾ El cálculo se realizó multiplicando la electricidad comprada a la red eléctrica nacional por los factores de emisión específicos del país, informados en las "comparaciones internacionales de Terna 2020" (en ausencia del país en cuestión, se tuvo en cuenta el factor de emisión del país vecino o la media de la zona geográfica de referencia). Para los países europeos, los factores de emisión utilizados son los proporcionados por la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en la versión más actualizada. Para los Estados Unidos de América, se eligieron los factores de emisión proporcionados por Green-e® 2024. La cifra también incluye el consumo eléctrico atribuible a cada km recorrido con coches eléctricos.

Categoría de emisiones de GEI	Unidades de medida	2022 (8)	2023	2024 (9)
Emisiones brutas de gases de efecto invernadero de alcance 2 basadas en el mercado	tCO ₂	1.035	775	4.038

Las emisiones totales de GEI de alcance 1 y alcance 2 (basadas en el mercado) son de 6.774 CO₂e.

- **Emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor (Alcance 3):** como parte de su compromiso con la información climática, Savino Del Bene ha puesto en marcha un proceso estructurado de medición de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 3, es decir, las generadas a lo largo de la cadena de valor, aguas arriba y aguas abajo de las actividades de la compañía. En línea con el GHG Protocol – Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard – se han identificado las siguientes categorías como relevantes para el perímetro del Grupo:
- **Categoría 3.1 – Compra de bienes y servicios:** incluye las emisiones procedentes de la producción y el transporte de los bienes y servicios adquiridos, en particular los servicios de transporte explotados por terceros.
- **Categoría 3.3 – Actividades relacionadas con el combustible y la energía:** se refiere a las emisiones anteriores relacionadas con la producción y distribución de energía y combustibles comprados, no incluidas en los alcances 1 y 2.
- **Categoría 3.6 – Viajes de negocios:** incluye las emisiones generadas por los viajes del personal relacionados con los viajes de negocios en avión, tren, automóvil, etc.
- **Categoría 3.7 – Desplazamiento de empleados:** considera las emisiones derivadas de los desplazamientos diarios de los empleados entre el domicilio y el lugar de trabajo.

Categoría de alcance 3	Unidades de medida	2023	2024
3.1 Bienes y servicios adquiridos	tCO ₂ e	3.942.301	5.217.444
Consumo total de energía procedente de fuentes renovables	tCO ₂ e	ND	1.511
Proporción de combustibles fósiles en el consumo total de energía (%)	tCO ₂ e	260	976
Proporción de fuentes nucleares en el consumo total de energía (%)	tCO ₂ e	951	5.235
Total	tCO ₂ e	3.943.512	5.225.166

La siguiente tabla muestra las metodologías adoptadas para calcular las categorías de alcance 3:

Categoría de alcance 3	Metodología de cálculo y factores de emisión utilizados
3.1 Bienes y servicios adquiridos	El cálculo de esta categoría se realizó mediante extracción de la plataforma EcoTransIT en relación a los envíos por mar, aire y tierra. En los casos en los que no se disponía del valor de la tonelada CO ₂ e para el envío, el cálculo se realizó multiplicando la ruta realizada en km, el peso de la mercancía transportada y el factor de emisión específico del Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA) de 2024. Para los envíos aéreos sin datos sobre el peso de las mercancías transportadas, se realizó una estimación basada en un desglose proporcional, utilizando el número total de envíos aéreos y las toneladas de CO ₂ e calculadas relacionadas. El cálculo de las emisiones asociadas a esta categoría se basa, de conformidad con las disposiciones del Protocolo de GEI, en un método de datos medios.

(8) Para el año 2022 y 2023, el cálculo se realizó multiplicando la cantidad de electricidad no renovable por los factores de emisión de mezcla residual de cada país indicados en los datos de "European Residual Mixes, AIB" – 2022. En el caso de Turquía, se utilizó el mismo factor utilizado para el cálculo con arreglo a la metodología basada en la localización, ya que no estaba presente el factor asociado con arreglo al enfoque basado en el mercado.

(9) El cálculo se realizó multiplicando la electricidad comprada a la red eléctrica nacional por los factores de emisión específicos del país, informados en las "comparaciones internacionales de Terna 2020" (en ausencia del país en cuestión, se tuvo en cuenta el factor de emisión del país vecino o la media de la zona geográfica de referencia). Para los países europeos, los factores de emisión utilizados se indican en los datos de 2023 de "European Residual Mixes, AIB". Para los Estados Unidos de América, se eligieron los factores de emisión proporcionados por Green-e® 2024. La cifra también incluye el consumo eléctrico atribuible a cada km recorrido con coches eléctricos.

Categoría de alcance 3	Metodología de cálculo y factores de emisión utilizados
3.3 Actividades relacionadas con el combustible y la energía	<p>El valor de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas con las actividades de combustible y energía se calculó considerando tres componentes principales.</p> <p>En cuanto a los combustibles fósiles, el cálculo se realizó multiplicando su consumo por los factores del Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA) de 2024, relacionados con los procesos de precombustión. En el caso de la electricidad, los factores de emisión nacionales del DEFRA de 2021 se multiplicaron entre el consumo eléctrico y los procesos de precombustión del combustible utilizado para producir electricidad.</p> <p>Finalmente, para la proporción de emisiones asociadas con T&D, se realizó la multiplicación entre el consumo de electricidad y los factores de emisión DEFRA de 2021. En ausencia del país en cuestión, se tuvo en cuenta el factor de emisión del país vecino o la media de la zona geográfica de referencia.</p> <p>El cálculo de las emisiones asociadas a esta categoría se basa, de conformidad con las disposiciones del Protocolo de GEI, en un método de datos medios.</p>
3.6 Viajes de negocios	<p>El valor de estas emisiones fue calculado en parte directamente por el proveedor del Grupo (Cisalpina Tours), multiplicando los km recorridos en tren, avión y automóvil por el factor de emisión proporcionado por la empresa LifeGate en el documento "Factores de emisión del Informe LifeGate - transportistas de pasajeros", específico para cada medio de transporte. La parte restante de las emisiones asociadas a esta categoría está relacionada con los viajes realizados en tren y avión no incluidos en el informe mencionado. En este caso, para obtener las emisiones de GEI generadas, los km asociados a la ruta realizada se multiplicaron por el factor de emisión en la tabla "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting – Business Travel-land" del Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido (DEFRA) de 2023 (para datos de 2023) y 2024 (para datos de 2024).</p> <p>El cálculo de las emisiones asociadas a esta categoría se basa, de conformidad con las disposiciones del Protocolo de GEI, en un método basado en la distancia</p>
3.7 Desplazamientos de los empleados	<p>El cálculo de esta categoría se realizó multiplicando los km recorridos diariamente por los empleados, obtenidos a través del cuestionario distribuido al personal de la Sociedad Matriz, el número de días laborables del año y los factores de emisión -específicos del vehículo utilizado- presentes en la tabla DEFRA para 2023 (para los datos relativos a 2023) y 2024 (para los datos relativos a 2024). Los datos de los no encuestados y de los empleados de las empresas no implicadas se estimaron sobre la base de los resultados obtenidos de las respuestas recibidas.</p> <p>El cálculo de las emisiones asociadas a esta categoría se basa, de conformidad con lo establecido en el Protocolo de GEI, en un método basado en la distancia.</p>

Considerando el enfoque Market-Based para el cálculo de las emisiones de GEI de Alcance 2, en 2024 las emisiones totales de GEI del Grupo fueron de **5,231,941 tCO₂e**. Por otro lado, siguiendo el enfoque Location-Based para el Alcance 2, las emisiones totales de GEI son de **5,230,973 tCO₂e**.

E2 Contaminación

IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con la contaminación

Al realizar el análisis de doble materialidad, el Grupo Savino Del Bene identificó como significativo un posible impacto negativo indirecto relacionado con la contaminación ambiental. En particular, se puso de manifiesto que la fase de distribución, que incluye el transporte marítimo, aéreo y terrestre, puede generar importantes efectos negativos en la calidad del aire y las aguas marinas, debido a las emisiones de contaminantes. Además, se consideraron los posibles impactos derivados de accidentes en la fase de transporte, que pueden causar contaminación del suelo, subsuelo y agua. La liberación de estos contaminantes puede tener consecuencias nocivas tanto para la salud humana como para los ecosistemas circundantes.

Cabe señalar que, durante el proceso de análisis de materialidad, no se realizaron consultas directas con las comunidades potencialmente afectadas por los impactos ambientales. El análisis se realizó considerando todos los sitios y actividades comerciales del Grupo, así como sus propias actividades y las de la cadena de valor, tanto aguas arriba como aguas abajo. Sin embargo, no se realizó un análisis detallado de la ubicación de los sitios individuales, por lo que los impactos se evaluaron de manera agregada, en función de los tipos de actividades y procesos involucrados. Para obtener una descripción detallada del proceso de identificación de los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con la contaminación, consulte el Capítulo 1. Información general, específicamente IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes y las tablas detalladas en el capítulo 1. Información general, específicamente en SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

E2-1 Políticas de contaminación

Savino Del Bene reconoce la importancia de adoptar un enfoque estructurado y responsable para la gestión de los impactos ambientales, incluidos los relacionados con la contaminación.

Con este fin, el Grupo ha definido una Política Ambiental específica, que representa un elemento fundamental de la estrategia global de sostenibilidad. El documento, aprobado formalmente durante 2024, será objeto de una nueva revisión con el fin de alinearla con los nuevos requisitos consagrados en las normas ESRS y el sistema de Gestión, Seguimiento y Control de la Compañía.

La política medioambiental del Grupo Savino Del Bene define sus compromisos en materia de protección del medio ambiente, con especial atención a dos áreas materiales:

- impactos directos, en particular la generación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las actividades operativas del Grupo;
- impactos indirectos, principalmente vinculados a actividades realizadas por terceros proveedores, como el transporte, que pueden generar emisiones y otras formas de contaminación ambiental.

Dentro de la Política, el Grupo se compromete a garantizar una gestión sostenible y respetuosa con el medio ambiente también por parte de sus proveedores, promoviendo la adopción de prácticas con un menor impacto de emisiones en toda la cadena de valor.

Para implementar este compromiso, el Grupo ha adoptado una herramienta específica: la evaluación ambiental de los proveedores. Esta herramienta proporciona criterios de calificación ambiental, actividades de monitoreo del desempeño e iniciativas destinadas a fomentar un comportamiento virtuoso por parte de los socios logísticos.

Al mismo tiempo, el Grupo ha implementado una Política de QHSE que integra aspectos de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente, definiendo compromisos generales en materia de sostenibilidad y protección del medio ambiente. Entre los principios consagrados, también se encuentra el compromiso de asegurar una gestión sostenible por parte de los proveedores, promoviendo un comportamiento responsable a lo largo de la cadena de valor.

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

Para apoyar este compromiso, Savino Del Bene ha planificado acciones destinadas a monitorear el impacto ambiental de los envíos, contribuyendo así a la mitigación de los impactos indirectos relacionados con la contaminación del aire, el mar y el suelo.

E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación

El Grupo Savino Del Bene ha identificado la contaminación como un impacto significativo a nivel indirecto, a lo largo de la cadena de suministro. La actividad logística, por su naturaleza, implica el uso de transporte marítimo, aéreo y terrestre que puede generar emisiones contaminantes y contribuir a la degradación de la calidad del aire, el agua y el suelo: estos impactos ambientales se derivan principalmente del consumo de combustibles fósiles, las emisiones de gases de efecto invernadero, el ruido y el uso intensivo de infraestructuras por parte de los transportistas.

Por ello, las acciones de mitigación adoptadas por el Grupo se centran principalmente en la gestión ambiental de los proveedores, con el objetivo de reducir el impacto ambiental de los servicios logísticos ofrecidos.

En particular, la estrategia medioambiental del Grupo prevé la integración de los criterios ESG en los procesos de calificación y seguimiento de los proveedores, a través de:

- **ESG Scoring:** un sistema interno de evaluación de la sostenibilidad, que permite monitorear y clasificar a los proveedores en función de su desempeño ambiental, social y de gobernanza;
- **Herramientas de evaluación de riesgos:** que permiten monitorear todas las etapas del envío y analizar los riesgos asociados a los servicios ofrecidos en relación con su impacto ambiental;
- **Propuestas comerciales transparentes:** que incluyen el análisis de las emisiones de CO₂e relacionadas con los envíos, calculadas a través de programas internacionales certificados;

Estas acciones son parte integral de un camino más amplio que tiene como objetivo construir una cadena de suministro sostenible, capaz de responder a las expectativas ambientales de los clientes y a los estándares internacionales a los que se ha adherido el Grupo.

E2-3 Objetivos relacionados con la contaminación

Hasta la fecha, el Grupo Savino del Bene aún no ha identificado objetivos internos relacionados con la reducción de la contaminación de las matrices ambientales.

Actualmente, el Grupo está centrando sus esfuerzos en reducir los impactos ambientales directos derivados de sus actividades operativas. En una fase posterior, evaluará el desarrollo de una estrategia más amplia, destinada a incluir también objetivos específicos para mitigar los impactos indirectos, con vistas a una mejora progresiva del comportamiento ambiental a lo largo de toda la cadena de valor.

E4 Biodiversidad y ecosistemas

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

Como parte del análisis de doble materialidad realizado por el Grupo, se identificó un impacto significativo en relación con la biodiversidad, clasificado como indirecto y relacionado con las actividades realizadas en la fase descendente de la cadena de valor. El impacto se refiere a la pérdida de biodiversidad, reconocida como una de las principales externalidades ambientales derivadas de prácticas operativas insostenibles.

En particular, se destacó que la actividad de transporte marítimo, incluida en la fase descendente de la cadena de valor del Grupo, puede estar asociada a prácticas y operaciones inadecuadas de eliminación de residuos que generan contaminación de las aguas marinas. Tales actividades pueden dar lugar a la liberación de contaminantes, como aceites usados, agua de lastre contaminada y microplásticos, que comprometen la calidad del medio marino. Las consecuencias incluyen la degradación de los ecosistemas acuáticos, la pérdida de biodiversidad, la alteración de los hábitats naturales y la acumulación de sustancias tóxicas en la cadena alimentaria marina, con posibles impactos también en las economías locales que dependen de los recursos pesqueros.

Estos impactos, aunque no son generados directamente por las actividades operativas del Grupo, se reconocen como significativos ya que se derivan de los servicios logísticos confiados a terceros proveedores.

2. INFORMACIÓN AMBIENTAL

Dado que el impacto negativo significativo se identificó indirectamente y no estaba asociado a las actividades realizadas en los sitios bajo el control operativo del Grupo, no se identificaron actividades propias que afectaran negativamente a las áreas sensibles a la biodiversidad y no se dispuso de un desglose de los sitios según el estado ecológico de las áreas, ni se identificaron áreas sensibles afectadas por las actividades operativas del Grupo.

Hasta la fecha, el Grupo no ha identificado impactos negativos significativos en relación con la degradación del suelo, la desertificación o el sellado del suelo. Además, las actividades operativas del Grupo no tienen efectos conocidos sobre las especies amenazadas.

Para obtener una descripción detallada de los impactos, riesgos y oportunidades pertinentes, véanse los cuadros detallados del capítulo 1. Información general, específicamente SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades pertinentes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

Para una descripción detallada del proceso de identificación de impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas, véase el Capítulo 1. Información general, específicamente en IRO-1 Descripción de procesos para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades relevantes.

E4-1 Plan de transición y enfoque en la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio

Hasta la fecha, Savino del Bene aún no ha adoptado un Plan de Transición y atención a la biodiversidad y los ecosistemas en su estrategia y modelo de negocio.

E4-2 Políticas de biodiversidad y ecosistemas

Savino Del Bene está actualmente inmerso en la actualización de su Política Ambiental para alinearla con los nuevos principios del ESRS. Sin embargo, esta política no incluye referencias específicas a la biodiversidad, ya que el impacto de las actividades directas del Grupo es residual.

En cualquier caso, dado el carácter indirecto pero significativo de los impactos ambientales generados a lo largo de la cadena de valor, el Grupo reconoce la importancia de incluir en su estrategia ambiental elementos que puedan contribuir a la protección de la biodiversidad a través de la gestión responsable de los proveedores.

Este enfoque en la cadena de suministro representa un primer paso hacia un enfoque más amplio y estructurado que, en el futuro, también puede incluir objetivos y acciones específicas sobre biodiversidad, en línea con la evolución de la estrategia ambiental del Grupo y con el camino de mejora continua trazado en el plan de implementación de la política ambiental.

E4-3 Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

Savino Del Bene reconoce la importancia de proteger la biodiversidad y los ecosistemas como parte integral de su estrategia de sostenibilidad. Aunque el impacto ambiental directo de la compañía en estos aspectos es limitado, la complejidad en la gestión interna de estos problemas se deriva del hecho de que los impactos ocurren principalmente de forma indirecta, a lo largo de la cadena de valor.

En esta etapa, el Grupo se compromete a comprender y estructurar un enfoque eficaz para gestionar estos impactos indirectos. Una de las principales acciones ya implementadas es la evaluación ambiental de los proveedores, para más información consulte el capítulo E2-2 Acciones y recursos relacionados con la contaminación.

E4-4 Objetivos sobre biodiversidad y ecosistemas

Hasta la fecha, el Grupo Savino del Bene aún no ha identificado objetivos internos relacionados con la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.

3. Información social

S1 Mano de obra propia

SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas

El Grupo reconoce a los trabajadores como uno de los principales grupos de interés, ya que sus intereses, opiniones y derechos juegan un papel fundamental en la orientación de la estrategia y el modelo de negocio.

Por esta razón, ha adoptado herramientas estructuradas y canales de diálogo para garantizar una interacción concreta con sus trabajadores. Los principales canales de diálogo incluyen:

- Intranet de la empresa, utilizada para la difusión oportuna de comunicaciones, actualizaciones y documentación relevante;
- Políticas y prácticas de la empresa, que definen claramente los derechos, deberes y expectativas mutuas entre la empresa y los trabajadores;
- Código de Ética, que representa el valor y la referencia de comportamiento para todos los empleados;
- La formación, entendida como un momento de crecimiento profesional y una oportunidad de confrontación directa con la organización;
- Reuniones periódicas específicas, destinadas a recopilar comentarios, compartir objetivos y monitorear el progreso de las actividades;
- Estados financieros consolidados e informes no financieros, herramientas de transparencia que permiten a los trabajadores conocer el desempeño general de la empresa;
- Representantes sindicales, que desempeñan un papel activo en la promoción del diálogo social y la protección de los intereses colectivos de los trabajadores.

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

En Savino Del Bene, las personas representan un recurso estratégico y un elemento clave para el crecimiento sostenible de la organización. Su compromiso diario, profesionalidad y capacidad de adaptación a un contexto en constante evolución contribuyen decisivamente a la consecución de los objetivos corporativos y a la consolidación de la competitividad del Grupo a nivel global.

El Grupo reconoce la importancia de garantizar condiciones de trabajo seguras, inclusivas y estimulantes, promoviendo el bienestar, el crecimiento profesional y la mejora de las habilidades de todos. En este contexto, el análisis de la doble materialidad ha revelado varios impactos significativos, tanto positivos como negativos, que reflejan la complejidad y heterogeneidad del contexto operativo en el que opera la organización.

Entre los impactos positivos más significativos destaca el compromiso constante con la formación, promoviendo el desarrollo personal y profesional de los empleados y potenciando su valor.

El Grupo promueve activamente cursos de formación en salud, seguridad e innovación tecnológica, contribuyendo así al desarrollo de habilidades estratégicas y a la creación de un entorno de trabajo dinámico y cualificado. Al mismo tiempo, se han identificado algunos posibles impactos negativos, que requieren un seguimiento cuidadoso y continuo. Entre ellas se encuentra la posibilidad de episodios de discriminación o de falta de protección de la igualdad de oportunidades, en particular en términos de trato y remuneración.

Para contrarrestar estas situaciones, la organización ha adoptado políticas internas y herramientas de monitoreo destinadas a garantizar la equidad, la inclusión y el respeto por la diversidad. Para más información sobre las políticas y herramientas adoptadas por el Grupo, consulte los siguientes párrafos: "S1-1 Políticas relativas a la propia plantilla" y "S1-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales que permiten a los propios trabajadores plantear inquietudes".

Otra área crítica se refiere a la salud y la seguridad en el trabajo, especialmente en el transporte y manipulación de cargas pesadas, donde el riesgo de accidentes es mayor. En respuesta, el Grupo ha implementado medidas preventivas, programas de capacitación específicos y protocolos estrictos para proteger la integridad física de los trabajadores.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

El bienestar general de los recursos humanos también es un área de enfoque. La organización es consciente de que las horas de trabajo insostenibles o la falta de herramientas de escucha y compromiso pueden comprometer la calidad del entorno laboral. Por ello, se han puesto en marcha iniciativas de bienestar corporativo, se han promovido momentos de diálogo estructurado y se ha fomentado el equilibrio entre la vida profesional y personal. También se presta especial atención al respeto de los derechos humanos dentro de su propia fuerza laboral.

El Grupo reconoce que las condiciones de trabajo inadecuadas, incluso en contextos internos, pueden generar impactos negativos significativos. Por ello, se han introducido salvaguardas específicas para garantizar entornos de trabajo seguros, dignos y respetuosos con los derechos fundamentales de todos los trabajadores, fortaleciendo la cultura corporativa basada en la ética y la responsabilidad social.

Todos los impactos descritos anteriormente se han evaluado considerando toda la plantilla propia, que incluye tanto a los empleados directos como, en su caso, a los no empleados involucrados en actividades operativas o en la cadena de valor. Hasta la fecha, no se ha detectado ningún riesgo sistemático de operaciones de trabajo infantil o forzoso, ni se han generalizado impactos negativos. Sin embargo, la organización mantiene activas herramientas de monitoreo y prevención para garantizar el respeto de los derechos fundamentales en todos los contextos en los que opera.

El Grupo también reconoce que ciertos impactos, riesgos y oportunidades pueden afectar a grupos específicos de trabajadores, dependiendo de su función, ubicación geográfica o tipo de contrato. Por ello, se valora su importancia teniendo en cuenta las características específicas de los diferentes segmentos de la plantilla, con el objetivo de poner de manifiesto las particularidades y adoptar medidas específicas e inclusivas.

A partir de los impactos identificados, las dependencias relacionadas con la fuerza laboral de la compañía y el contexto en el que opera el Grupo, se realizó una evaluación en profundidad de los riesgos y oportunidades asociados con la fuerza laboral del Grupo. Esta evaluación permitió comprender cómo las dinámicas internas relacionadas con los trabajadores -en términos de formación, bienestar, salud y seguridad, igualdad de oportunidades y respeto de los derechos fundamentales- se entrelazan con la estrategia y el modelo de negocio, ayudando a guiar su evolución y reforzar su resiliencia.

Los riesgos identificados han sido analizados teniendo en cuenta su probabilidad de ocurrencia, el alcance de su impacto financiero potencial y su capacidad para influir en la continuidad del negocio y la reputación del Grupo.

La salud y la seguridad en el trabajo es un ámbito especialmente sensible. El riesgo regulatorio y reputacional relacionado con el incumplimiento de las normas de seguridad, especialmente en áreas operativas como los almacenes, se evaluó como significativo para el Grupo. El número de oficinas y empleados hace que este riesgo sea concreto, con una alta magnitud y una probabilidad de ocurrencia considerada posible.

En el frente de las oportunidades, la oportunidad operativa y de reputación vinculada a la mejora de los empleados es particularmente relevante. Invertir en la formación, el desarrollo profesional y el bienestar de las personas permite al Grupo atraer y retener talento, mejorar la calidad del trabajo y aumentar la eficiencia operativa. La plataforma de e-learning implementada, con más de cien cursos disponibles, atestigua el compromiso concreto del Grupo en esta dirección.

Para obtener una descripción detallada del proceso de identificación de los impactos, riesgos y oportunidades pertinentes relacionados con la propia mano de obra, véase el capítulo IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades pertinentes y los cuadros detallados del capítulo 1. Información general, específicamente en SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

S1-1 Políticas propias de la fuerza laboral

En un contexto global cada vez más atento a la responsabilidad social corporativa, Savino Del Bene se distingue por un enfoque estructurado, transparente y profundamente humano de la gestión de su plantilla. Las personas están en el centro de la estrategia de la empresa y hacen posible el crecimiento del Grupo.

En 2024, Savino Del Bene reforzó su compromiso con la aprobación de una Política de Derechos Humanos, que representa un pilar fundamental de la cultura corporativa. Esta política complementa e integra herramientas ya consolidadas como el Código Ético y la Política QHSE, delineando un marco claro de valores de referencia, responsabilidades y acciones concretas sobre las que trabaja el Grupo. Tal y como se recoge en la Política de Derechos Humanos: *"Savino Del Bene se inspira en la protección y promoción de los derechos humanos, prerrogativas inalienables y esenciales del ser humano y fundamento para la construcción de sociedades basadas en los principios de igualdad, solidaridad, repudio a la guerra y protección del medio ambiente"*.

Con la adopción de la Política de Derechos Humanos, el Grupo tiene como objetivo gestionar y minimizar los riesgos identificados y maximizar las oportunidades relacionadas con la gestión de su fuerza laboral. Esta Política se aplica a todas las actividades empresariales y tiene como objetivo hacer del respeto de los Derechos Humanos un requisito esencial en el desempeño de las actividades operativas de Savino Del Bene, tanto en Italia como en el extranjero. La Política cuenta con todos los grupos de interés internos y externos entre sus destinatarios y se difunde a través de canales oficiales, como el sitio web de la empresa, y programas de capacitación dedicados.

La Política se inspira y promueve la aplicación concreta de las principales referencias internacionales en el ámbito de los Derechos Humanos, entre ellas: la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas; los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales; los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU); los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. El Grupo, en esta Política, rechaza firmemente cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, así como el trabajo infantil, de conformidad con las normas internacionales, incluidos el Convenio núm. 29 y el Convenio núm. 138 de la OIT. Garantiza que ningún trabajador sea objeto de coerción o explotación, protegiendo siempre su libertad y dignidad.

Además, el Grupo promueve activamente el respeto a la diversidad y la inclusión, oponiéndose a cualquier forma de discriminación, ya sea directa o indirecta. Esto incluye rechazar prácticas discriminatorias basadas en el origen étnico, el género, la orientación sexual, la identidad de género, la religión, las opiniones políticas y otras características personales. Por lo tanto, el objetivo es crear un entorno de trabajo en el que cada individuo sea valorado por su singularidad y pueda expresar libremente sus opiniones.

El Grupo reconoce y apoya el derecho de los empleados a afiliarse a sindicatos y a participar en la negociación colectiva, considerándolo un medio esencial para garantizar que sus voces sean escuchadas y sus intereses representados. Se compromete a mantener un diálogo abierto y constructivo con los representantes de los trabajadores, promoviendo relaciones positivas y colaborativas. Al identificar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados como las principales prioridades, el Grupo tiene como objetivo garantizar un entorno de trabajo seguro y protegido, adoptando estrictos procedimientos de salud y seguridad y brindando capacitación continua para promover un comportamiento responsable. Con esto en mente, la Política señala que *"Toda persona debe sentirse responsable de su propia salud y seguridad y de la de los demás. La cultura de seguridad es una parte integral de la forma en que trabajamos"*.

Finalmente, el Grupo ha formalizado su compromiso con el desarrollo personal y profesional de los empleados a través de programas de capacitación continua y oportunidades de crecimiento dentro de la compañía. Se promueve un plan de movilidad internacional para permitir a los empleados adquirir experiencia en las oficinas de empresas ubicadas en el extranjero, lo que les permite aumentar sus habilidades y desarrollar su trayectoria profesional. El Grupo se compromete a crear un entorno dinámico e inclusivo, en el que se valoren las habilidades y aspiraciones de cada empleado, al tiempo que contribuye al éxito estratégico de la organización.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

La implementación efectiva y correcta de la Política es responsabilidad del Comité ESG, compuesto por miembros de la Alta Dirección y apoyado por gerentes de funciones, con la participación activa de los departamentos de QHSE y RRHH, con el objetivo de garantizar la promoción de una cultura corporativa basada en la igualdad, la inclusión, el desarrollo sostenible y la protección de los Derechos Humanos. El monitoreo se lleva a cabo a través de un proceso que incluye:

- la definición de políticas y procedimientos específicos, que aseguren la difusión de la política y sus implicaciones;
- la adopción de indicadores de rendimiento para supervisar el rendimiento y la eficacia de la política;
- la provisión de medidas para adaptar y actualizar la Política en función de cambios internos y externos, nuevas regulaciones o necesidades comerciales;
- Crear canales de comunicación abiertos para recopilar comentarios de los empleados y las partes interesadas para identificar cualquier problema o área de mejora.

La implementación de la Política de Derechos Humanos es aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad Matriz y se transmite a todas las empresas del Grupo para su revisión y adopción. Los jefes de departamento son responsables de recibir y promover los contenidos de la Política en sus respectivas áreas de competencia, asegurando su difusión y aplicación.

S1-2 Procesos para la participación de los propios trabajadores y representantes de los trabajadores en relación con los impactos

El Grupo Savino Del Bene reconoce la importancia de la implicación activa de su plantilla y de los representantes de los trabajadores en la gestión de los impactos relevantes, reales y potenciales, que les afectan. En línea con los principios de diligencia debida, la organización ha adoptado un enfoque estructurado y continuo de diálogo con los trabajadores, orientado a recoger perspectivas, necesidades y propuestas e integrarlas en los procesos de toma de decisiones de la empresa.

La participación se produce tanto directamente, a través de herramientas de comunicación interna, reuniones periódicas y actividades de formación, como a través de debates con representantes sindicales, que desempeñan un papel activo en la promoción del diálogo social. Las actividades de participación se llevan a cabo de forma regular y están coordinadas por funciones corporativas dedicadas, que son responsables de garantizar que los resultados de estas interacciones se tengan en cuenta en la definición de políticas y acciones corporativas.

Por el momento, no se han implementado herramientas específicas para evaluar la eficacia de los procesos de participación, pero la organización se reserva el derecho de desarrollar mecanismos de monitoreo y mejora continua de estos canales de comunicación en el futuro. El Grupo no cuenta actualmente con un acuerdo marco global con los representantes de los trabajadores, pero promueve el respeto de los derechos humanos y las libertades sindicales a través de sus políticas internas y su Código Ético.

Actualmente, no existe un proceso específico para recopilar sistemáticamente las perspectivas de los trabajadores que pueden estar en condiciones más vulnerables (por ejemplo, mujeres, personas con discapacidad). Sin embargo, estos trabajadores tienen acceso a los mismos canales de escucha y comunicación disponibles para toda la población de la empresa, como se describe en este párrafo.

S1-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores planteen sus preocupaciones

El Grupo ha implementado un procedimiento de denuncia de irregularidades para gestionar y remediar los impactos negativos en los trabajadores, de acuerdo con el Decreto Legislativo n.º 24 de 10 de marzo de 2023, que implementa la Directiva (UE) 2019/1937 sobre la protección de los denunciantes. La empresa matriz ha establecido un sistema de gestión de denuncias a través de una aplicación informática llamada e-whistle, accesible desde la página dedicada a "Whistleblowing" en el sitio web y en el portal de la empresa.

Todos aquellos que trabajan en el contexto laboral del Grupo pueden realizar un informe, incluyendo:

- Empleados de Empresas del Grupo, incluidos aquellos con contratos de trabajo flexibles y de corta duración, contratos de duración determinada, aprendizajes, servicios auxiliares u ocasionales;
- Trabajadores autónomos que desarrollen su actividad en alguna de las empresas del Grupo;
- Voluntarios y aprendices, remunerados y no remunerados, que trabajan para una de las empresas del Grupo.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

Además, se amplía la posibilidad de realizar denuncias a quienes hayan adquirido información durante el periodo de prueba, durante una relación laboral concluida posteriormente, o antes del establecimiento de la propia relación, si la información se refiere a infracciones detectadas en el proceso de selección o en las fases precontractuales. Este sistema permite transmitir las denuncias con total confidencialidad y con garantía de protección frente a cualquier represalia. Las comunicaciones pueden enviarse de forma anónima, incluso a través de mensajes de voz o reuniones cara a cara con el Gestor de Denuncias.

Las denuncias pueden referirse a violaciones de la normativa nacional o europea que perjudiquen el interés público o la integridad de la entidad, incluidas cuestiones como la discriminación, la salud y la seguridad, los derechos humanos y las violaciones del Código Ético. Quedan excluidos los informes relacionados con intereses personales o conflictos laborales individuales.

El proceso de gestión de informes incluye fases estructuradas: recepción, registro, evaluación de admisibilidad, investigación y cierre. El Responsable de Denuncias, identificado en el Órgano de Control o su Presidente, es responsable de gestionar el canal y cumplir con los plazos, incluida la comunicación de feedback al denunciante en un plazo de tres meses. El procedimiento garantiza protecciones específicas para el denunciante y sujetos similares, incluida la prohibición de actos de represalia, la confidencialidad de la identidad y la limitación de la responsabilidad por la difusión de información protegida, siempre que la denuncia se realice de buena fe. Se prevén sanciones disciplinarias y administrativas en caso de violación del procedimiento o comportamiento de represalia.

Finalmente, el procedimiento también prevé la posibilidad de realizar informes externos a través del sitio web institucional de la ANAC o divulgaciones públicas, si se cumplen las condiciones previstas por la legislación. Consciente del potencial y los beneficios derivados del uso efectivo de esta herramienta, el Grupo promueve la capacitación e información del personal para difundir los métodos de acceso a estos canales y las protecciones proporcionadas, ayudando a consolidar la cultura corporativa basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad. No se recibieron informes durante 2024.

S1-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en la propia fuerza laboral y enfoques para la mitigación de los riesgos materiales y la búsqueda de oportunidades materiales en relación con la propia fuerza laboral, así como la eficacia de dichas acciones

Savino Del Bene ha definido e implementado una serie de acciones concretas destinadas a prevenir, mitigar y, cuando sea necesario, remediar los impactos negativos, así como generar impactos positivos y aprovechar oportunidades estratégicas para el bienestar de sus trabajadores.

En relación con el tema de la seguridad y salud en el trabajo, la Sociedad Matriz ha elaborado un Documento de Evaluación de Riesgos (DVR), tal y como exige la legislación vigente, elaborado por un equipo de expertos, en el que se identifican los riesgos asociados a las distintas tareas y se definen las medidas de prevención y protección (10).

Para ello, se imparte formación continua sobre el uso de equipos de protección individual (EPI), con especial atención a los trabajadores de almacén. Para garantizar la gestión eficaz de las emergencias, cada oficina italiana está equipada con un Plan de Emergencia que incluye planos de planta, procedimientos de evacuación y el organigrama de seguridad. El médico competente, presente en cada una de las oficinas italianas del Grupo, realiza exámenes médicos periódicos, elabora protocolos de salud para cada trabajador y presenta un informe de salud anual. La participación activa de los representantes de los trabajadores y la disponibilidad del DVR en el portal de la empresa garantizan una amplia difusión de la información y una participación informada.

Para completar estas instalaciones, Savino Del Bene ofrece a sus empleados acceso a exámenes médicos gratuitos, una póliza de salud complementaria a través del Fondo Sanilog, servicios de asesoramiento psicológico y programas para promover un estilo de vida saludable, también a través del comedor de la empresa y acceso a gimnasios y actividades de fitness (11). Estas acciones demuestran el compromiso del Grupo de garantizar un entorno de trabajo seguro e inclusivo orientado al bienestar general de las personas.

(10) Esta información se refiere únicamente a las oficinas italianas del Grupo.

(11) Esta información se refiere únicamente a las oficinas italianas del Grupo

3. INFORMACIÓN SOCIAL

Además, el Grupo promueve el bienestar psicofísico y el crecimiento profesional a través de una serie de iniciativas corporativas: cada año se organizan eventos de team building y ceremonias de premiación para celebrar los hitos de la antigüedad, fortaleciendo la cohesión y la moral del equipo. Un ejemplo de ello es la actividad de team building organizada para el equipo de Guangzhou en Huizhou, China, con actividades lúdicas como partidas de Counter-Strike (CS), tiro con arco y kayak, que fomentaron el entendimiento mutuo y el entusiasmo por el trabajo.

En 2023, se lanzó la herramienta "*¿Qué hay en la caja?*", destinada a difundir la misión, la visión y los valores de la empresa. Mediante el uso de contenidos de difusión multimedia, los valores fundamentales del Grupo se comunican y mejoran a nivel mundial, involucrando activamente a diversas figuras clave, desde el Presidente hasta los mentores. Esto va acompañado de la iniciativa "*¿Qué día es hoy?*", que mejora el multiculturalismo interno mediante la promoción de fiestas religiosas y culturales de todo el mundo e informa diariamente a los empleados sobre los aniversarios celebrados en los distintos lugares, religiosos y no religiosos (por ejemplo, Ramadán, Año Nuevo chino, etc.).

El Grupo también ha reforzado su sistema de bienestar corporativo, ofreciendo vales de comida y bonificaciones a través de la plataforma Pellegrini, áreas de refrigerio en todas las oficinas y un comedor gratuito de la empresa en la sede, que también utiliza productos frescos de la Fattoria San Michele a Torri. Se han implementado programas amigables con la familia (FFP) que brindan asistencia familiar y servicios de cuidado infantil, para apoyar el equilibrio entre el trabajo y la vida.

En el campo de la formación, Savino Del Bene ha activado numerosos programas estructurados. El "*Global Talent Program*", ahora en su cuarta edición, está dirigido a jóvenes graduados e incluye más de 200 horas de capacitación técnica y gerencial, experiencia práctica y colocación en ubicaciones internacionales. El "*Programa de formación de Campus Italia*" está dedicado a las nuevas contrataciones e incluye módulos de formación obligatorios impartidos a través de la plataforma de e-learning. Durante 2024, continuó el programa "*NEXT – New Expert for Tomorrow*", dirigido a más de cincuenta jóvenes seleccionados para convertirse en los futuros líderes del Grupo. El curso incluye sesiones teóricas, ejercicios prácticos, juegos de roles y estudios de casos, con la participación de gerentes internos y expertos externos. Paralelamente, gracias a la asociación con el Yacht Club Rewa en Polonia, los empleados pudieron obtener licencias de barcos y utilizar los barcos durante las temporadas 2024 y 2025.

Por último, la iniciativa "*Librepensadores*" ofreció encuentros con expertos del mundo cultural, deportivo y académico, también abiertos a las familias de los empleados. Las reuniones se grabaron y se pusieron a disposición en la plataforma de aprendizaje electrónico, lo que garantiza la accesibilidad y la continuidad educativa.

Estas acciones demuestran el compromiso del Grupo con la construcción de un entorno de trabajo seguro, inclusivo y estimulante, en el que cada persona pueda crecer profesionalmente y contribuir activamente al éxito colectivo.

S1-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

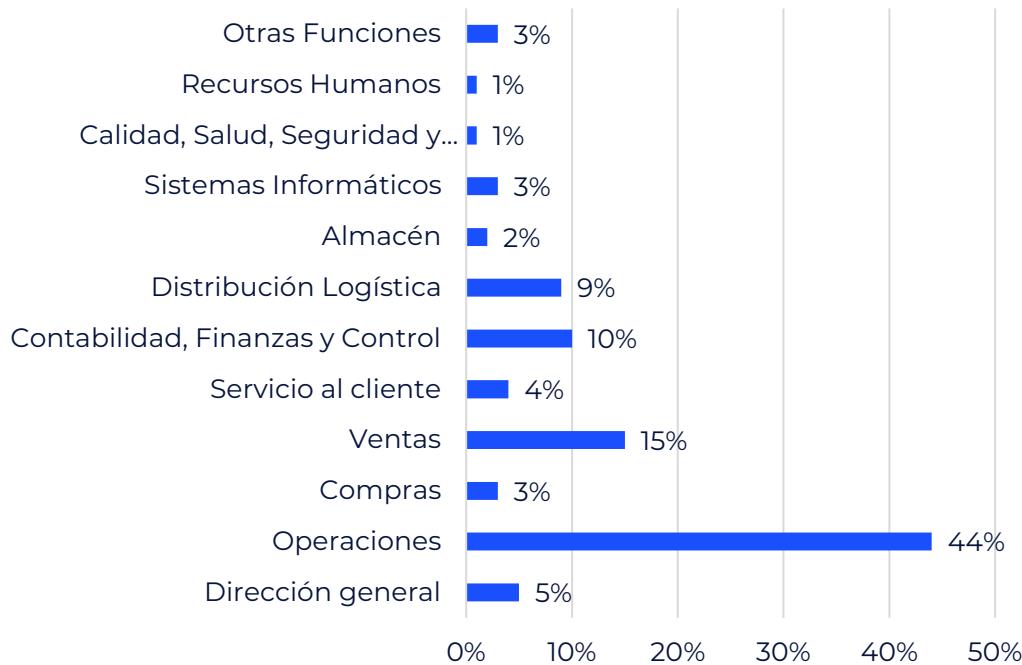
Savino del Bene no ha fijado actualmente objetivos en lo que respecta a la gestión de las relaciones con su plantilla.

S1-6 Características de los empleados de la empresa

A 31 de diciembre de 2024, la plantilla del Grupo estaba formada por 4.336 empleados, con una distribución equilibrada de 2.172 mujeres y 2.164 hombres. Esta composición representa un equilibrio de género muy marcado, con un 50,09% de mujeres y un 49,91% de hombres.

El personal también se distribuye entre las principales funciones operacionales, como se muestra en el cuadro siguiente.

3. INFORMACIÓN SOCIAL



Composición de la plantilla refleja la dimensión global del Grupo, con una presencia significativa en Italia, donde se encuentra el 25% de los empleados (12), en Estados Unidos (12%) y en Sudáfrica (aproximadamente el 9%). La siguiente tabla presenta el desglose completo por país.

2024					
País	Área	ETC	País	Área	ETC
Argentina	América	57	Bangladesh	Asia	11
Brasil	América	85	Camboya	Asia	8
Canadá	América	52	Cina	Asia	221
Chile	América	41	Dubai	Asia	30
Colombia	América	58	Hong Kong	Asia	68
Costa Rica	América	21	India	Asia	132
República Dominicana	América	18	Indonesia	Asia	36
México	América	143	Israel	Asia	8
Nicaragua	América	12	Japón	Asia	42
Panamá	América	14	Kazajstán	Asia	4
Perú	América	50	Corea	Asia	40
Quebec	América	7	Curdistán	Asia	5
Uruguay	América	8	Malasia	Asia	40
Estados Unidos	América	524	Rusia	Asia	2
Bélgica	Europa	17	Arabia Saudí	Asia	13
Croacia	Europa	4	Singapur	Asia	57
Finlandia	Europa	132	Taiwán	Asia	16

(12) Todos los datos y métricas presentados en este capítulo se expresan en términos de equivalente a tiempo completo (ETC). En particular, un ETC corresponde a un trabajador a tiempo completo durante todo el año de referencia, mientras que los trabajadores con contratos a tiempo parcial o con una duración inferior a un año se ponderan proporcionalmente en función de las horas efectivamente trabajadas.

2024					
Country	Area	FTE	Country	Area	FTE
France	Europa	32	Tailandia	Asia	45
Alemania	Europa	44	Turquía	Asia	59
Italia	Europa	1.086	Vietnam	Asia	98
Luxemburgo	Europa	11	Argelia	África	20
Países Bajos	Europa	20	Egipto	África	24
Poland	Europa	106	Ghana	África	17
Portugal	Europa	34	Marruecos	África	11
Rumania	Europa	3	Mozambique	África	5
España	Europa	165	Sudáfrica	África	370
Suecia	Europa	12	Túnez	África	27
Suiza	Europa	27	Australia	Oceanía	93
Reino Unido	Europa	76	Nueva Zelanda	Oceanía	5

Durante el año, el Grupo registró 878 salidas, alcanzando una tasa de rotación del 21% ⁽¹³⁾.

S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social

El Grupo Savino Del Bene reconoce la importancia de involucrar activamente a los empleados en la construcción de un entorno de trabajo equilibrado. En este contexto, la negociación colectiva es una herramienta fundamental para garantizar unas condiciones de trabajo justas, estables y coherentes con los principios de sostenibilidad: en 2024, el 33% de los empleados del Grupo están cubiertos por convenios colectivos, incluidas las empresas de Italia, Francia, Finlandia, España y Portugal. Dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), el único país donde el Grupo tiene un nivel significativo de empleo ⁽¹⁴⁾ es Italia, donde el 100% de los empleados están cubiertos por el Convenio Colectivo Nacional (CCNL) aplicable a los sectores de logística, transporte, mercancías y envío.

En cuanto al diálogo social, el 39% de los empleados del Grupo están representados activamente en formas estructuradas de participación, como la representación sindical o los comités de empresa. Este porcentaje incluye a todos los empleados italianos, españoles, sudafricanos y brasileños; para lo cual existen mecanismos de discusión periódica con los representantes de los trabajadores, de acuerdo con las disposiciones de la legislación nacional y los convenios colectivos aplicados.

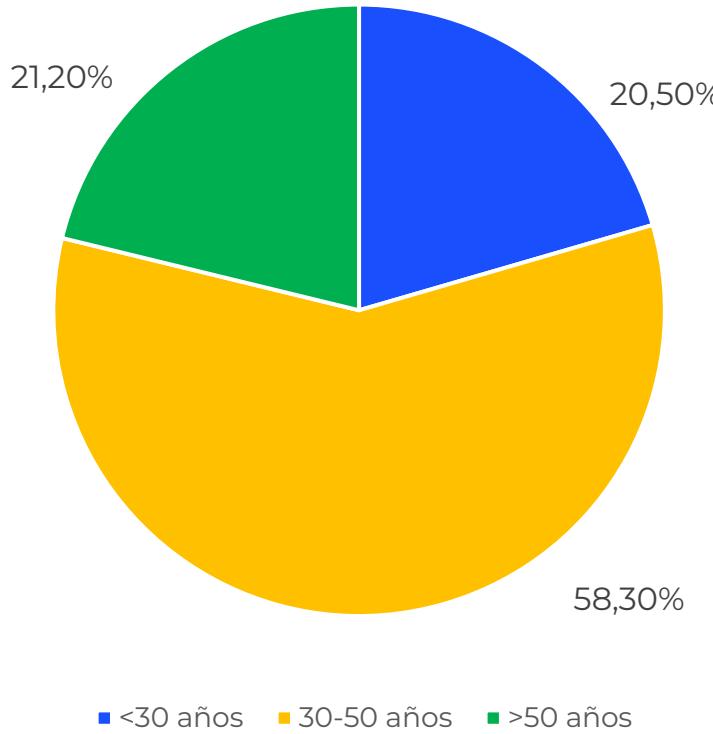
S1-9 Métricas de diversidad

A 31 de diciembre de 2024, la plantilla de Savino Del Bene está compuesta por un 58% de empleados de entre 30 y 50 años y un 20% menores de 30 años. Solo el 21% tiene más de 50 años. Esta distribución destaca una composición diversa por edades que contribuye a crear un entorno de trabajo dinámico y potenciar experiencias heterogéneas. La siguiente tabla muestra la distribución de los empleados del Grupo por grupo de edad.

2024	
Número total de empleados	4.336
Nº de empleados menores de 30 años	890
Nº de empleados entre 30 y 50 años	2.556
Nº de empleados mayores de 50 años	920

⁽¹³⁾ La tasa de rotación se calculó como la relación entre el número de empleados que dejaron de colaborar con el Grupo de forma voluntaria o por despido y jubilación y el número de empleados a 31.12.2023.

⁽¹⁴⁾ Definido como al menos 50 empleados que representan al menos el 10% del número total de empleados.



A 31 de diciembre de 2024, la alta dirección del Grupo Savino Del Bene, representada por 167 personas, está compuesta por un 67,1% de hombres con una edad media de 51,8 años, un 23,4% de mujeres con una edad media de 48,5 años y un 9,5% de empleados con un género no cerrado. Para el cálculo de este indicador se utilizó la misma base de datos que para la divulgación de la información ESRS S1-6 (15).

S1-10 Salarios ajustados

Savino Del Bene se compromete a garantizar las mejores condiciones de trabajo, a proporcionar una remuneración justa en tiempo y forma, asegurando que sea digna (el llamado Salario Digno) para todos sus empleados y adecuada al contexto en el que se encuentran.

Cumple con todas las obligaciones reglamentarias relativas al reconocimiento del descanso semanal y compensatorio, así como de las vacaciones y proporciona salarios y beneficios sociales incluso superiores a los salarios mínimos exigidos por la ley en los distintos países en los que opera, garantizando una remuneración justa por las horas extraordinarias trabajadas.

S1-13 Métricas de capacitación y desarrollo de habilidades (16)

Durante 2024, la Sociedad Matriz reforzó su compromiso con la formación y el desarrollo profesional de los empleados, ofreciendo una amplia gama de oportunidades formativas, diseñadas para apoyar el crecimiento de las competencias y la continuidad de la empleabilidad. Los datos reportados provienen del sistema de gestión INAZ y se refieren únicamente a Savino Del Bene S.p.A.

Considerando exclusivamente a la empresa matriz, cada empleado se benefició en promedio de aproximadamente 10,1 horas de capacitación, involucrando a un total de 943 empleados.

El promedio de horas de capacitación por empleado se determinó dividiendo el total de horas de capacitación proporcionadas por el número total de empleados.

(15) Workforce diversity metrics were calculated in terms of FTEs, in line with the data reported in ESRS S1-6.
 (16) The information included in this chapter refers only to Savino del Bene S.p.A. Italy.

	Nº de empleados	Total de horas Formación <small>(17)</small>	Promedio de horas de Formación
Mujeres	436	4.495	10,18
Hombres	507	5.064	9,59
Total	943	9.560	10,08

La capacitación se impartió tanto de forma sincrónica (aula, videoconferencias, actividades al aire libre en sitios de envío internacional) como asincrónica (cursos en video, materiales didácticos, podcasts y contenido interactivo), a través de la plataforma Learning Management System de la compañía. Este último ofrece más de cien cursos accesibles a todos los empleados, independientemente de su antigüedad, sobre temas corporativos, gerenciales y transversales.

Los cursos de formación se han estructurado para satisfacer las necesidades de las diferentes funciones de la empresa y niveles de antigüedad, con programas obligatorios para nuevas contrataciones (CAMPUS), itinerarios de desarrollo recomendados (EXPERT) y módulos especializados para mandos intermedios y nacionales (EVOLUTION). Este enfoque ha permitido mejorar las habilidades internas y promover un entorno de aprendizaje continuo.

Las actividades de formación también abarcaron cuestiones ambientales y sociales, como la salud y la seguridad, la discriminación y el acoso y los aspectos ambientales. Además, se realizaron actividades relacionadas con las competencias transversales y las competencias empresariales.

S1-14-Métricas de salud y seguridad (18)

La protección de la salud y la seguridad de los trabajadores es una prioridad absoluta para el Grupo Savino Del Bene. En línea con los principios de responsabilidad social y los estándares internacionales de referencia, el Grupo adopta un enfoque sistémico para la gestión de los riesgos relacionados con la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

Durante el año del informe, el 100% de los trabajadores en Italia estaban cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad que cumple con regulaciones o estándares reconocidos, lo que atestigua el compromiso constante de prevenir accidentes y promover entornos de trabajo seguros.

2024	
Número de accidentes laborales registrables	1
Número de accidentes de viaje	8
Número de horas trabajadas	1.589.540
Tasa de lesiones (19)	0,63
Número de días perdidos debido a lesiones relacionadas con el trabajo y muertes debido a accidentes relacionados con el trabajo, enfermedades relacionadas con el trabajo y muertes como resultado de enfermedades	106
Número de días perdidos por accidentes de desplazamiento	13

Durante el año que se examina, no hubo muertes entre los trabajadores atribuibles a lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo. Del mismo modo, no se han registrado casos de enfermedades profesionales entre los trabajadores, hecho que confirma la solidez de las medidas sanitarias y organizativas puestas en marcha para vigilar y prevenir la aparición de patologías relacionadas con el entorno laboral.

(17) El número total de horas de formación en 2024 se calculó sumando el total de horas de trabajo dedicadas a los cursos por todos los participantes.

(18) La información incluida en este capítulo se refiere únicamente a Savino del Bene, S.p.A., Italia.

(19) La siniestralidad se calcula dividiendo el número de accidentes de trabajo (excluidos los accidentes de trayecto) por el número de horas trabajadas y multiplicando la cifra por 1 000 000.

S1-17 Incidentes, quejas e impactos graves en materia de derechos humanos

En 2024, Savino Del Bene no registró ningún incidente de derechos humanos con posibles impactos en los trabajadores del Grupo.

S2 Trabajadores en la cadena de valor

SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas

El Grupo reconoce a los trabajadores, aunque no formen parte de su plantilla, como uno de los principales grupos de interés en sus actividades. Todos los trabajadores de la cadena de valor, tanto aguas arriba como aguas abajo del Grupo, ejercen una influencia significativa en el negocio del Grupo, por lo que son tenidos en cuenta tanto en la evaluación de impactos como en la definición de estrategias corporativas.

Consciente de la importancia de fortalecer su supervisión y seguimiento de las condiciones de los trabajadores a lo largo de la cadena de valor, el Grupo ha integrado su estrategia corporativa, iniciando o continuando relaciones comerciales solo con socios y proveedores que no muestran brechas en términos de respeto a los derechos humanos, protección de las condiciones de trabajo y medidas de seguridad y salud ocupacional.

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

En el proceso de identificación de problemas materiales, el Grupo Savino Del Bene realizó un análisis estructurado para identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IRO) más significativos con referencia a las condiciones de los trabajadores a lo largo de la cadena de valor. Este análisis ha permitido poner de manifiesto las áreas en las que las actividades del Grupo pueden generar efectos significativos y comprender cómo estos aspectos se entrelazan con el modelo de negocio y las decisiones estratégicas de la organización.

Uno de los impactos más significativos que surgieron se refiere a la salud y la seguridad de los trabajadores en la cadena de valor. En particular, las actividades de manipulación, carga y descarga de mercancías, a menudo confiadas a operadores externos, pueden implicar riesgos físicos significativos, especialmente en contextos en los que las condiciones de trabajo no están plenamente reguladas o supervisadas. En estos casos, la falta de equipos de protección personal adecuados, la mala formación en seguridad y la ausencia de protocolos operativos estandarizados pueden aumentar la probabilidad de lesiones o accidentes laborales. Un segundo impacto relevante se refiere al respeto de los derechos humanos a lo largo de la cadena de valor. Las actividades realizadas por proveedores y subcontratistas, especialmente en contextos geográficos donde las protecciones regulatorias están menos consolidadas, pueden exponer a los trabajadores a condiciones inadecuadas o episodios de explotación.

Para superar esta eventualidad, el Grupo se ha embarcado en un proceso de fortalecimiento de sus políticas de debida diligencia, promoviendo la adopción de estándares mínimos de derechos humanos por parte de sus socios comerciales. En este contexto, se han introducido herramientas de seguimiento y control, como auditorías periódicas y solicitudes documentales, con el objetivo de prevenir o remediar cualquier infracción.

Por último, otro impacto significativo que se desprende del análisis se refiere a la cuestión de la discriminación: en contextos operativos complejos y geográficamente diversificados, como aquellos en los que operan muchos de los proveedores del Grupo, pueden producirse situaciones de desigualdad de trato relacionadas con el género, la etnia, la edad, la orientación sexual u otros factores personales. Dicha discriminación puede manifestarse en forma de desigualdades salariales, limitaciones en el acceso a oportunidades de desarrollo profesional o condiciones de trabajo injustas.

El análisis realizado también permitió mapear algunos riesgos, que se consideran no prioritarios, ya que los impactos financieros relacionados con ellos en las actividades del Grupo no se consideran actualmente significativos. Para obtener una descripción detallada del proceso para identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes asociados con los trabajadores en la cadena de valor, consulte el capítulo IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades relevantes y las tablas detalladas en el capítulo 1. Información general, específicamente SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

S2-1 Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor

Savino Del Bene selecciona cuidadosamente a los proveedores con los que colaborar, basándose en una negociación transparente y de buena fe, en línea con los principios establecidos en su Código Ético y Directrices Anticorrupción. Además, el proceso de selección, calificación y gestión de proveedores se lleva a cabo de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la norma UNI EN ISO 9001:2015. En particular, la Compañía cuenta con un Manual del Sistema de Gestión de la Calidad y los Procedimientos relacionados que rigen estos procesos.

Política de Derechos Humanos

Savino Del Bene es consciente de que es un actor relevante en el mercado en el que opera y que asume un papel de responsabilidad en el respeto de los derechos humanos y la salvaguarda del bienestar de las personas, incluidos los trabajadores de la cadena de valor. Por esta razón, ha adoptado una política de derechos humanos que tiene como objetivo garantizar que el respeto de los derechos humanos se convierta en un requisito esencial en sus actividades operativas, tanto en Italia como en el extranjero y a lo largo de la cadena de suministro.

La política se aplica a todas las partes interesadas internas y externas, incluidos empleados, proveedores y socios comerciales, y se difunde a través de canales oficiales, como el sitio web de la empresa. La política se inspira y promueve la implementación de las principales referencias internacionales en el campo de los derechos humanos y el trabajo, entre ellas: la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas; los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales; los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGPs) y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Como se describe en la política, "Savino Del Bene se inspira en la protección y promoción de los derechos humanos, prerrogativas inalienables y esenciales de los seres humanos [...] y fundamento para la construcción de sociedades basadas en los principios de igualdad, solidaridad [...] y protección de los derechos civiles y políticos, sociales, económicos y culturales".

La política establece que los proveedores deben adoptar prácticas coherentes con los principios comerciales, que incluyen:

- el rechazo del trabajo forzoso e infantil;
- el respeto de la dignidad personal y la no discriminación;
- la libertad sindical y la negociación colectiva;
- condiciones de trabajo justas y favorables;
- la protección de la salud y la seguridad en el trabajo.

Por lo tanto, la política establece que "el desempeño de los proveedores debe ir de la mano con el compromiso de adoptar las mejores prácticas en términos de derechos humanos y condiciones de trabajo [...] incluyendo horarios de trabajo adecuados, respeto por la dignidad personal, no discriminación e inclusión de la diversidad".

Para obtener más información sobre la política, consulte ESRS S1-1 Políticas de fuerza laboral propia.

S2-2 Procesos de participación de los trabajadores en la cadena de valor respecto a los impactos

Actualmente, el Grupo no cuenta con un proceso estructurado para la implicación directa de los trabajadores en la cadena de valor. Sin embargo, a través de mecanismos de calificación y monitoreo de proveedores, Savino Del Bene promueve el respeto por los derechos humanos y laborales, las prácticas sostenibles y la responsabilidad social. Estos mecanismos permiten verificar, de forma indirecta pero sistemática, las condiciones de trabajo a lo largo de la cadena de valor, a través de auditorías, cuestionarios de autoevaluación y controles documentales, ayudando así a identificar cualquier problema crítico y promover la mejora continua de los estándares sociales entre los socios comerciales.

S2-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales que permiten a los trabajadores de la cadena de valor expresar sus preocupaciones

Savino Del Bene es consciente de que, a lo largo de su cadena de valor, pueden surgir impactos negativos significativos en relación con ciertos aspectos sociales, entre ellos: falta de gestión de las relaciones sindicales, violaciones de los derechos humanos, discriminación, falta de igualdad de oportunidades y gestión ineficiente de las medidas de salud y seguridad en el trabajo.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

Para abordar estos problemas críticos, el Grupo ha definido un sistema de prevención y remediación basado en un conjunto integrado de herramientas y procedimientos: cada proveedor considerado significativo debe leer las Directrices Anticorrupción y el Código de Ética del Grupo, a través de una cláusula contractual. Además, en caso de infracciones, el Grupo adopta las medidas correctoras que considere oportunas en cada momento, que pueden incluir la suspensión o revocación de la condición de proveedor.

El seguimiento continuo del desempeño de los proveedores se lleva a cabo a través de auditorías técnicas y verificaciones documentales, cuestionarios ESG, comentarios periódicos de los gerentes de contratos y una calificación que integra parámetros cualitativos y cuantitativos. En cuanto a la protección de los trabajadores en la cadena de valor, es importante subrayar que los temas auditados por Savino Del Bene incluyen la gestión de los recursos humanos y la formación, el cumplimiento de las obligaciones de seguridad y salud en el trabajo, así como la gestión de las no conformidades, la definición de objetivos y la mejora continua. Además, Savino Del Bene lleva años sometiéndose al cuestionario de la plataforma EcoVadis, a través del cual comparte y recibe el desempeño ESG de sus proveedores participantes en la iniciativa. Estos elementos permiten realizar una evaluación de las condiciones de trabajo de los proveedores y promover prácticas responsables en toda la cadena de valor.

En cuanto a los canales de comunicación, Savino Del Bene ha activado un sistema de denuncia al que también se puede acceder de forma anónima, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo n.º 24 de 10 de marzo de 2023 relativo a la protección de los denunciantes. Esta herramienta le permite denunciar cualquier violación, mala conducta o situación crítica de manera segura y confidencial, lo que garantiza que pueda recibir asistencia y beneficiarse de un proceso estructurado de gestión de quejas. El sistema es de acceso público a través del sitio web de la empresa, lo que garantiza la usabilidad por parte de todos los actores involucrados en la cadena de valor.

El procedimiento proporciona salvaguardias específicas para la protección del denunciante, incluida la confidencialidad de la identidad y la protección contra actos de represalia. Todo el proceso se gestiona de forma independiente y transparente, con pasos bien definidos que incluyen la recepción, la evaluación de la admisibilidad, la investigación y el cierre del informe.

Los destinatarios del procedimiento de denuncia incluyen no solo a los empleados del Grupo, sino también a los trabajadores y colaboradores que desarrollan sus actividades para terceros, públicos o privados, que suministran bienes o servicios o realizan trabajos a favor del Grupo. Este enfoque inclusivo refleja el deseo de la organización de extender sus estándares éticos y de protección más allá de los límites de la empresa, promoviendo un entorno de trabajo respetuoso en toda la cadena de valor.

A través de estas herramientas, Savino Del Bene pretende fortalecer la confianza de los trabajadores en la cadena de valor, promoviendo una cultura corporativa basada en la integridad, la responsabilidad y el respeto a los derechos fundamentales.

Para obtener más información sobre el procedimiento de denuncia de irregularidades, incluido cómo acceder y gestionar las denuncias, consulte el capítulo G1-2 Políticas sobre cultura corporativa y conducta empresarial.

S2-4 Intervenciones sobre impactos materiales para los trabajadores en la cadena de valor y enfoques para la gestión de riesgos materiales y el logro de oportunidades

Savino Del Bene reconoce la importancia de garantizar condiciones de trabajo dignas y seguras para los trabajadores de su cadena de valor, habiendo identificado también el riesgo operativo relacionado con las violaciones de los derechos humanos como uno de los más relevantes. Para mitigar este riesgo, Savino Del Bene se compromete a colaborar con proveedores que muestren un enfoque particular en temas sociales, promoviendo activamente buenas prácticas a lo largo de la cadena de valor.

Para garantizar estándares de calidad adecuados, el desempeño de los proveedores debe cumplir con el compromiso de adoptar las mejores prácticas en términos de protección de los derechos humanos y condiciones de trabajo justas. Entre ellas figuran los horarios de trabajo adecuados, la prevención del trabajo forzoso o infantil, el respeto de la dignidad personal, la no discriminación y la mejora de la diversidad, la protección de la libertad sindical, la negociación colectiva y la garantía de las normas de salud y seguridad en el trabajo.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

Savino Del Bene ha implementado un proceso de calificación de proveedores diferenciado según el nivel de criticidad y la naturaleza estratégica del suministro, gestionado a través de una plataforma digital dedicada. El proceso incluye:

- cuestionarios ESG para evaluar el compromiso de los proveedores con cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza;
- auditorías técnicas y verificaciones documentales;
- evaluaciones periódicas del desempeño a través de indicadores de retroalimentación y calificación;
- controles legales y de reputación, en particular en el caso de transacciones extraordinarias.

El proceso de calificación involucra primero a todos los proveedores del Grupo Savino Del Bene, divididos por tipo, que se distinguen en función de su correlación directa con las actividades comerciales principales de la empresa (proveedores principales y no esenciales).

La evaluación del desempeño de los proveedores se lleva a cabo mediante el uso de diversas herramientas:

- El gerente del contrato con el proveedor completa periódicamente cuestionarios de evaluación;
- Sobre la base del plan de auditoría definido internamente, se realizan visitas in situ para verificar la aplicación y el cumplimiento de los requisitos legislativos y contractuales;
- Los cuestionarios ESG tienen como objetivo comprender las iniciativas, actividades y certificaciones adquiridas por los proveedores en el ámbito de la sostenibilidad, con especial atención a las cuestiones de derechos humanos;
- El índice de calificación evalúa a los proveedores basado en parámetros cuantitativos y cualitativos, teniendo en cuenta, con diferentes niveles de ponderación, la información que surgió de los análisis realizados.

En 2024, el 6,2% de los nuevos proveedores fueron auditados por Savino Del Bene.

Savino Del Bene también reconoce la importancia de promover condiciones de trabajo éticas y sostenibles en toda la cadena de valor. Por esta razón, la Compañía ha adoptado un Código de Conducta para Proveedores, que define claramente los principios y requisitos relacionados con los derechos humanos, la seguridad, el medio ambiente y el respeto de los derechos de los trabajadores. Es la intención de la Compañía:

- enviar el Código a todos los proveedores activos, con el objetivo de garantizar que conozcan las expectativas en materia de responsabilidad social y medioambiental;
- monitorear periódicamente el nivel de adhesión al código, verificando que un cierto porcentaje de proveedores responda formalmente firmando la cláusula de aceptación y reconocimiento;
- En caso de incumplimiento o denuncias de incumplimiento, tomar medidas correctivas y considerar la suspensión de las relaciones con los proveedores que no cumplan con los criterios fundamentales del Código.
- A través de estas acciones, la Compañía tiene como objetivo reducir los impactos negativos relacionados con las condiciones de trabajo en su cadena de suministro, promoviendo un enfoque más responsable y transparente.

S2-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos adversos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

Aunque Savino Del Bene no ha establecido actualmente objetivos temporales con referencia a la gestión de las relaciones con los trabajadores de la cadena de valor, el Grupo busca la mejora continua de sus prácticas en esta área. En particular, como ya se implementó en el pasado, el Grupo planea llevar a cabo una circularización del Código de Conducta del Proveedor, solicitando la devolución de la cláusula de reconocimiento firmada.

Para obtener más detalles sobre el Código de conducta para proveedores, consulte el capítulo S2-4 – Intervenciones sobre impactos significativos para los trabajadores en la cadena de valor y enfoques para gestionar riesgos significativos y lograr oportunidades.

S3 - Comunidades afectadas

SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas

Las actividades operativas de Savino Del Bene son una herramienta a través de la cual el Grupo genera valor a nivel local y global, promoviendo el crecimiento económico y la creación de puestos de trabajo tanto directamente como a lo largo de la cadena de valor.

Para permitir que las comunidades se beneficien del valor generado por Savino Del Bene, el Grupo enfatiza la importancia de establecer relaciones de confianza. Para ello, se promueve un diálogo abierto y transparente con las comunidades involucradas en las actividades, centrándose tanto en la gestión de los impactos negativos como en la producción de efectos positivos a largo plazo.

El Grupo ha adoptado herramientas y canales de comunicación que permiten un diálogo abierto y transparente, orientado a recoger las opiniones e intereses de las comunidades en las que opera. Los principales canales de interacción incluyen:

- El sitio web de la empresa, que alberga documentos clave como el Código de Ética y la Política de Derechos Humanos;
- Comunicados de prensa y actualizaciones institucionales;
- Los Estados Financieros Consolidados y la información no financiera, que incluyen información sobre el desempeño económico, pero también sobre indicadores de desempeño social y ambiental;
- Eventos y proyectos de sensibilización en la zona;
- Patrocinios e iniciativas deportivas a favor del bienestar social y cultural de las comunidades.

A través de estas herramientas, el Grupo se compromete a promover una cultura de respeto, inclusión y responsabilidad social, contribuyendo al desarrollo sostenible de los territorios y comunidades en los que opera.

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

En el contexto del análisis de materialidad realizado por el Grupo Savino Del Bene, se identificaron impactos, riesgos y oportunidades asociados a la comunidad local que influyen significativamente en la estrategia y el modelo de negocio.

En particular, se prestó atención a las comunidades locales que interactúan directa o indirectamente con las actividades del Grupo, tanto en los territorios donde tiene oficinas operativas como en aquellos donde operan socios y proveedores.

La contribución al desarrollo de las comunidades locales se identificó como uno de los impactos significativos: el Grupo, a través de iniciativas de patrocinio y donaciones, apoya activamente el bienestar de las comunidades en las que está arraigado, promoviendo actividades deportivas, culturales y sociales, que fortalecen el vínculo con el territorio y contribuyen a la cohesión social, generando un impacto positivo en el tejido local.

Las comunidades implicadas incluyen ciudadanos, asociaciones, organismos deportivos y organizaciones del tercer sector que se benefician directamente del apoyo ofrecido. En relación con el análisis de riesgos, se identificó como importante el riesgo económico y operativo vinculado a la inestabilidad geopolítica. El escenario internacional actual se caracteriza por conflictos armados, tensiones políticas y guerras comerciales que afectan directamente a los corredores estratégicos del transporte mundial. En particular, las zonas de guerra y las restricciones comerciales pueden interrumpir las cadenas de suministro, aumentar los costos operativos y limitar el acceso a ciertos mercados.

Además, la introducción de derechos de aduana, sanciones económicas o restricciones a la importación/exportación pueden tener efectos negativos en los ingresos y el crecimiento del Grupo. Para obtener una descripción detallada del proceso para identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes relacionados con las comunidades afectadas, consulte el capítulo IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes y las tablas detalladas en el capítulo 1. Información general, específicamente en SBM-3- Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

S3-1 Políticas relacionadas con las comunidades afectadas

Las políticas del Grupo hacia las comunidades afectadas por sus actividades se basan en los principios de responsabilidad social, respeto de los derechos humanos y participación activa de las comunidades locales. A través de la adopción del Código de Ética y la Política de Derechos Humanos, el Grupo se compromete concretamente a minimizar los impactos negativos en sus áreas de actuación y a promover el desarrollo sostenible en los territorios en los que opera.

El Grupo, dentro de su Política de Derechos Humanos, se compromete a realizar sus inversiones de manera sostenible, promoviendo iniciativas de valor cultural, social y económico, en pleno respeto de las comunidades locales y nacionales.

En este sentido, el político destaca que "las condiciones individuales, el desarrollo económico y social y el bienestar general de la comunidad están estrechamente relacionados: por esta razón, la Compañía tiene la intención de realizar sus inversiones de manera sostenible y promover iniciativas de valor cultural, social y económico, respetando las comunidades locales y nacionales para promover la inclusión social".

La política está alineada con estándares internacionales clave, incluidos los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los estándares de la Corporación Financiera Internacional. Para obtener más información sobre la política, consulte ESRS S1-1 Políticas de fuerza laboral propia.

S3-2 Procesos de participación comunitaria afectados en los impactos

Actualmente, el Grupo aún no ha adoptado ningún proceso para involucrar a las comunidades interesadas. Sin embargo, aunque no está formalizado, un ejemplo concreto de diálogo y participación activa lo representa el equipo de voleibol patrocinado por Savino Del Bene, que es un canal privilegiado para fortalecer el vínculo con el territorio y promover valores compartidos.

S3-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas expresen sus preocupaciones

El análisis de materialidad realizado no ha revelado ningún impacto negativo atribuible a la evolución de las actividades y del modelo de negocio del Grupo. Sin embargo, las comunidades afectadas tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones a través del mecanismo de denuncia de irregularidades, que es una herramienta accesible y confidencial para denunciar posibles impactos negativos, comportamientos no conformes o situaciones de riesgo.

Para obtener más información sobre el procedimiento de denuncia de irregularidades, incluido cómo acceder y gestionar las denuncias, consulte el capítulo G1-2 Políticas sobre cultura corporativa y conducta empresarial.

S3-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades relevantes para las comunidades afectadas, así como la eficacia de dichas acciones

El análisis de doble materialidad realizado por el Grupo Savino Del Bene ha mostrado un impacto positivo significativo vinculado a la contribución que las actividades del Grupo pueden generar en el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades locales: este impacto refleja los beneficios derivados del modelo de negocio estructurado por Savino Del Bene y su estrategia corporativa, que se basan en una visión de crecimiento sostenible e inclusivo. En el que el valor generado no se limita a la dimensión económica, sino que se extiende al bienestar colectivo y a la valorización del capital humano y social.

Para maximizar este impacto positivo, el Grupo ha implementado una serie de iniciativas concretas en varias áreas:

- **Deporte e inclusión social:** el patrocinio del club de voleibol femenino **Savino Del Bene Volley** es un ejemplo emblemático del compromiso del Grupo con la promoción del deporte como herramienta de cohesión social, empoderamiento femenino y puesta en valor del territorio. El primer equipo ha logrado importantes hitos a nivel nacional e internacional, entre ellos ganar la CEV Challenge Cup 2021-2022, ganar la CEV Cup 2022/2023, la final del campeonato en la temporada 2023/2024 y la histórica final de la CEV Champions League 2024/2025. Además, la temporada 2024/2025 también vio al sector juvenil alcanzar hitos históricos: la victoria del campeonato de la serie B2, el tercer lugar en las finales nacionales de la categoría sub 16 y el quinto lugar a nivel nacional con la categoría sub 18. Ayudar a difundir los valores del deporte y fortalecer el sentido de pertenencia de la comunidad local;
- **Desarrollo y cooperación internacional:** Savino Del Bene participó activamente en FACIM en Maputo, una de las principales ferias comerciales de Mozambique, apoyando la promoción del Made in Italy y fomentando nuevas oportunidades de inversión y desarrollo económico local. Además, el Grupo fue el socio logístico oficial en la **Honda Ladakh Adventure 2024**, gestionando el transporte de seis motocicletas Honda Africa Twin desde Italia a la India, para permitir que un equipo de seis pilotos realizara una hazaña extraordinaria: cruzar cuatro de los pasos más altos del Himalaya para llegar a Umling La, el paso de carruaje más alto del mundo, ubicado a una altitud de 5.798 metros;
- **Solidaridad y salud:** el Grupo ha financiado la construcción de una torre de suministro de agua en el **Hospital Bishop Caesar Asili de Uganda**, garantizando el acceso continuo al agua potable para los pacientes y el personal sanitario. Esta intervención tuvo un impacto directo en la calidad de la atención médica y la resiliencia de la infraestructura hospitalaria;
- **Cultura y patrimonio:** a través de importantes donaciones realizadas entre 2019 y 2024, Savino Del Bene contribuyó a la renovación de la Abadía de San Salvatore y San Lorenzo en Settimo, devolviendo un importante símbolo religioso y cultural a la comunidad;
- **Emergencias humanitarias y voluntariado:** el Grupo participa activamente en el apoyo logístico en situaciones de emergencia, organizando envíos dedicados al transporte de productos de primera necesidad. Además, promueve la donación de médula ósea en colaboración con ADMO, concienciando a empleados y comunidades sobre la importancia de este gesto solidario.

En cuanto al riesgo económico y operativo vinculado a la inestabilidad política en los países en los que opera, este es un aspecto que no puede ser controlado directamente por la organización. Sin embargo, el Grupo responde a este riesgo a través de una estrategia de eficiencia operativa, diversificación geográfica y flexibilidad logística, que le permite adaptarse rápidamente a cualquier cambio en el contexto.

En particular, la presencia generalizada en varias áreas geográficas, el seguimiento constante de los escenarios internacionales y la capacidad de reorganizar rápidamente los flujos logísticos son herramientas fundamentales para garantizar la continuidad del negocio incluso en situaciones de inestabilidad.

Hasta la fecha, el Grupo no ha recibido ningún informe de problemas e incidentes graves de derechos humanos en relación con las comunidades afectadas.

S3-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

Savino del Bene no ha establecido actualmente objetivos formales con referencia a la gestión de las relaciones con las comunidades afectadas.

ESRS S4 – Consumidores y usuarios finales

SBM-2 Intereses y puntos de vista de las partes interesadas

El Grupo reconoce a los Clientes como uno de los principales grupos de interés, ya que ejercen una influencia significativa en el negocio del Grupo y, por ello, guían la definición de las estrategias corporativas.

Con el fin de recopilar más información sobre las expectativas y necesidades de los clientes, el Grupo ha adoptado herramientas estructuradas y canales de diálogo, para garantizar una interacción transparente y continua. Las principales herramientas y canales de comunicación incluyen:

- El sitio web de la empresa, que es un punto de acceso central para información, actualizaciones y documentación sobre políticas de seguridad y protección de datos;

3. INFORMACIÓN SOCIAL

- Relaciones directas, a través de las cuales el personal técnico y comercial mantiene un diálogo constante con los clientes, recopilando comentarios e informes;
- Informes no financieros, que incluyen información detallada sobre las medidas adoptadas en el ámbito de la protección de datos y la ciberseguridad;
- La gestión de quejas, que permite abordar rápidamente cualquier problema crítico informado por los usuarios;
- Campañas de comunicación, dirigidas a concienciar a los clientes y grupos de interés de la importancia de la seguridad digital y del compromiso del Grupo en este ámbito.

SBM-3 Impactos, riesgos y oportunidades relevantes y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

El negocio logístico del Grupo implica el procesamiento de grandes volúmenes de datos de los clientes, incluidos los detalles sobre los envíos, las mercancías transportadas y las preferencias de los clientes. En caso de pérdida, acceso no autorizado o uso indebido de dichos datos, los Clientes pueden sufrir daños materiales, incluido el robo de identidad, el fraude, las violaciones de privacidad y el uso indebido de su información personal. Tales eventos pueden tener graves consecuencias para la seguridad informática de los usuarios, además de comprometer su derecho a la privacidad.

En este contexto, el análisis de materialidad destacó el impacto significativo de la gestión de la información y los datos personales que, si se realiza con procesos inadecuados, pueden causar daños a los clientes. Al mismo tiempo, se identificó como un riesgo significativo el riesgo económico, legal y reputacional relacionado con la violación de la privacidad y la pérdida de datos sensibles. El incumplimiento de la normativa vigente (por ejemplo, GDPR, CCPA) o la permeabilidad de los sistemas informáticos de la empresa a ataques externos pueden dar lugar a sanciones, daños a la reputación e interrupciones operativas, incluso prolongadas.

Para obtener una descripción detallada del proceso para identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes, consulte el capítulo IRO-1 Descripción de los procesos para identificar y evaluar impactos, riesgos y oportunidades relevantes y las tablas detalladas en el capítulo SBM-3 - Impactos, riesgos y oportunidades significativos y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.

S4-1 Políticas de consumidores y usuarios finales

Consciente de la importancia de reforzar su supervisión de la protección de datos y la seguridad informática, el Grupo ha integrado en su estrategia los resultados del análisis de doble materialidad, que han demostrado que la protección de la privacidad, la prevención del robo de datos sensibles y la capacidad de garantizar la ciberseguridad son cuestiones prioritarias para los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos.

A la luz de los resultados que surgieron del análisis de doble materialidad, Savino Del Bene reconoce la importancia de proteger los datos personales y la privacidad de sus Clientes, considerándolos un elemento esencial para la protección de los derechos fundamentales y para construir relaciones basadas en la confianza.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos - GDPR), el Decreto Legislativo 196/2003 y otras regulaciones italianas y europeas sobre protección de datos personales (en adelante, "Legislación de Privacidad"), Savino Del Bene S.p.A. ha adoptado una Política de Privacidad, destinada a garantizar la transparencia y la equidad en el procesamiento de los datos personales de Clientes y Proveedores.

Esta política, disponible en el sitio web de la empresa y mencionada en las comunicaciones electrónicas, se elabora de conformidad con el artículo 13 del RGPD, que exige que se facilite a los interesados una serie de información sobre la recogida de datos personales y describe claramente los siguientes aspectos: las finalidades del tratamiento, las categorías de datos tratados, los destinatarios de los datos, los tiempos de almacenamiento, los derechos de los interesados, en particular, los de acceso, rectificación, limitación, eliminación de datos, objeción al procesamiento y queja ante la autoridad supervisora.

La protección de la privacidad también está integrada en la Política de Derechos Humanos del Grupo, que reconoce el derecho a la privacidad como parte integral del respeto a la dignidad humana:

3. INFORMACIÓN SOCIAL

"La Compañía respeta la confidencialidad y el derecho a la privacidad de sus grupos de interés y se compromete con el uso correcto de los datos e información que son proporcionados por las personas que trabajan, por los Clientes y por otros grupos de interés. La Compañía procesa los datos personales de conformidad con todos los derechos fundamentales y observa las libertades y principios reconocidos por la ley, en particular el respeto de la vida privada y familiar, el hogar y las comunicaciones, la protección de datos personales, la libertad de pensamiento, conciencia y religión, la libertad de expresión e información. La protección y el tratamiento de los datos personales representan un gran reto en la era de la digitalización y la globalización de los mercados".

Para abordarlo, Savino Del Bene adopta un enfoque que integra la protección de la privacidad desde el diseño de los procesos comerciales, de acuerdo con los principios de "privacidad por diseño", es decir, incorporado a partir del diseño de un proceso comercial y "privacidad por defecto", según el cual el procesamiento de datos personales se lleva a cabo en la medida necesaria y suficiente para los fines previstos y durante el período estrictamente necesario. Estos principios son parte integral de los procesos de digitalización de la empresa, así como del análisis de riesgos y la protección de datos personales.

La Compañía cuenta con el apoyo de consultores externos para definir los métodos de procesamiento y almacenamiento de datos de acuerdo con las regulaciones europeas y nacionales, adoptando estándares internacionales de seguridad. Además, también presta especial atención a los terceros que, en nombre de la empresa, pueden encontrarse procesando datos personales de los clientes. En estos casos, se proporcionan cláusulas contractuales específicas para garantizar que estos socios cumplan con los mismos estándares de protección y confidencialidad.

Savino Del Bene es consciente de que es un actor relevante en el mercado en el que opera y que asume un papel de responsabilidad. Por ello, en 2024 adoptó una Política de Derechos Humanos que tiene como objetivo promover la protección de los derechos fundamentales, incluido el derecho a la privacidad, de todas las partes con las que el Grupo tiene relaciones, como requisito esencial en sus actividades comerciales, tanto en Italia como en el extranjero.

La Política se inspira y promueve la aplicación concreta de las principales referencias internacionales en el ámbito de los Derechos Humanos, entre ellas: la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas; los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales; los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU); los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

La Política está dirigida a todas las partes interesadas internas y externas, incluidos empleados, proveedores y socios comerciales, y se difunde a través de canales oficiales, como el sitio web de la empresa y programas de capacitación dedicados.

La implementación efectiva y correcta de la Política es responsabilidad del Comité ESG, compuesto por miembros de la Alta Dirección y apoyado por gerentes de funciones, con la participación activa de los departamentos de QHSE y RRHH. El Comité vela por el cumplimiento de la política y promueve una cultura corporativa basada en la igualdad, la inclusión, el desarrollo sostenible y la protección de los Derechos Humanos.

La implementación de la Política de Derechos Humanos es aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad Matriz y se transmite a todas las empresas del Grupo para su revisión y adopción. Los jefes de departamento son responsables de recibir y promover los contenidos de la Política en sus respectivas áreas de competencia, asegurando su difusión y aplicación.

La eficacia de la Política se supervisa mediante un proceso de diligencia debida, en consonancia con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Este proceso incluye: el mapeo de riesgos en el Sistema de Gestión de Riesgos Empresariales, la evaluación de riesgos potenciales y residuales, la definición de políticas y procedimientos específicos, la adopción de sistemas de gestión con indicadores de desempeño (KPI) y la provisión de caminos de mejora continua.

S4-2 Procesos de participación de los consumidores y usuarios finales en los impactos

Actualmente, el Grupo aún no ha adoptado ningún proceso para involucrar a los Clientes respecto a la protección de datos personales.

S4-3 Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales expresen sus preocupaciones

Savino Del Bene adopta un enfoque estructurado y responsable para prevenir, gestionar y, en su caso, remediar los impactos negativos que puedan implicar a los Clientes, en particular en relación con la protección de datos personales, identificados como un área de impacto significativa en el análisis de materialidad.

Para garantizar un diálogo abierto y transparente, Savino Del Bene pone a disposición de los clientes varios canales para expresar inquietudes, informar problemas o solicitar asistencia. Estos incluyen la dirección de correo electrónico dedicada a través de la cual puede ejercer sus derechos en virtud del RGPD, recibir asistencia y obtener aclaraciones sobre el tratamiento de sus datos personales. Además, los clientes pueden acceder a funcionalidades digitales como el área reservada "Mi SDB" y el servicio de seguimiento online, que incluyen herramientas para la gestión autónoma de la información y la comunicación directa con las oficinas del Grupo.

Savino del Bene monitorea constantemente la eficacia de estos canales a través de sistemas de seguimiento de solicitudes, análisis de tiempo de respuesta y evaluaciones periódicas de satisfacción del usuario.

Cada proceso está diseñado para garantizar la máxima protección de los datos personales, incluso mediante la colaboración con socios externos cualificados y la inclusión de cláusulas contractuales específicas en las relaciones con terceros que procesan datos en nombre del Grupo.

S4-4 Intervenciones sobre los impactos materiales en los consumidores y usuarios finales, enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades materiales en relación con los consumidores y usuarios finales, y eficacia de dichas acciones

El análisis de doble materialidad de Savino Del Bene encontró que la adopción de procesos y medidas inadecuados para la protección de datos personales y la seguridad de TI puede tener un impacto significativo en el derecho a la privacidad de los Clientes. Además, la ocurrencia de episodios de violación de la privacidad o robo de datos sensibles puede representar un riesgo significativo para el Grupo. En un contexto en el que la digitalización de los procesos es cada vez más central, la protección de la privacidad y la resiliencia de TI se han convertido en prioridades esenciales para garantizar la continuidad del negocio y la confianza de las partes interesadas.

El sistema informático del Grupo es la columna vertebral de todo el negocio de la empresa: apoya la gestión de datos, la comunicación interna y externa, el procesamiento de la información y el almacenamiento de documentos digitales. La cantidad de datos personales que pasan por los sistemas de la empresa colleva una responsabilidad importante en términos de protección de la confidencialidad de los clientes. Por este motivo, Savino Del Bene ha adoptado un enfoque sistemático e integrado de la gestión de la ciberseguridad, dividido en cuatro fases principales: prevención, identificación, mitigación y gestión/recuperación.

Las actividades de prevención incluyen la adopción de hardware y software avanzados, sistemas de copia de seguridad en tiempo real en servidores duplicados y medidas de seguridad para evitar la pérdida de información.

El monitoreo continuo permite la identificación temprana de posibles amenazas cibernéticas, mientras que los procedimientos de mitigación tienen como objetivo reducir la gravedad de los riesgos identificados. En caso de incidente, el Grupo puede activar un plan de respuesta y recuperación, apoyado por un servicio de emergencia las 24 horas, para garantizar la continuidad del negocio.

Para fortalecer aún más la resiliencia del sistema, se ha desarrollado un plan de recuperación ante desastres y se planea la implementación de un Plan de Continuidad del Negocio, que también incluirá la gestión de los riesgos de privacidad. Estas herramientas son esenciales para garantizar el cumplimiento del RGPD y la normativa internacional sobre protección de datos personales.

3. INFORMACIÓN SOCIAL

La eficacia de las medidas adoptadas se verifica a través de auditorías periódicas (ITGC – IT General Controls), análisis de amenazas y actualización continua de las políticas de seguridad. Confirmando su compromiso constante con la gestión responsable de la seguridad informática y la cadena de suministro, Savino Del Bene ha obtenido importantes certificaciones internacionales que atestiguan la adopción de estándares altos y reconocidos a nivel mundial: AEO, TAPA, C-TPAT.

El certificado OEA, emitido a empresas que cumplen con estrictos criterios en materia de cumplimiento aduanero, contabilidad, solvencia y seguridad, se enmarca en un contexto de creciente digitalización de los procesos aduaneros. Los nuevos procedimientos informatizados proporcionados por el programa OEA requieren sistemas informáticos seguros, trazables y conformes a las normas, lo que hace que la seguridad informática sea un requisito previo esencial para obtener y mantener la certificación.

Además, Savino Del Bene es miembro de TAPA. La membresía de TAPA permite al Grupo tomar medidas avanzadas para proteger las cadenas de suministro globales. De hecho, las directrices de TAPA, además de cubrir aspectos físicos como la prevención de robos y daños, también incluyen requisitos relacionados con la protección de la información y la gestión segura de los datos a lo largo de la cadena de suministro. Este enfoque integrado de la seguridad es particularmente relevante para las empresas que operan en industrias de alto riesgo que manejan datos confidenciales, como documentación de clientes, envíos y aduanas.

Savino Del Bene también participa en el programa C-TPAT. El programa C-TPAT, promovido por la Aduana de Estados Unidos (CBP), obliga a las empresas participantes a realizar un análisis en profundidad de sus vulnerabilidades, incluidas las cibervulnerabilidades. Las contramedidas requeridas por el programa también incluyen la protección de los sistemas informáticos corporativos, la gestión segura del acceso y la prevención de intrusiones digitales. Savino Del Bene, una de las primeras empresas italianas validadas en 2003, ha demostrado un compromiso pionero con la protección de las actividades logísticas internacionales, extendiendo la seguridad también a la esfera digital.

Para Savino Del Bene, la protección de sus clientes es principalmente la protección de los datos personales y la seguridad informática. En este contexto, la ausencia de violaciones de la privacidad o robo de datos en 2024 es un indicador concreto de la eficacia de las medidas adoptadas y de la coherencia entre los compromisos declarados y los resultados obtenidos.

S4-5 Objetivos relacionados con la gestión de los impactos negativos materiales, la mejora de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y oportunidades materiales

Aunque aún no se han establecido objetivos de tiempo específicos para la gestión de las relaciones con los clientes, el Grupo ha identificado entre sus prioridades estratégicas el desarrollo de un marco para la gestión de los riesgos corporativos relacionados con la ciberseguridad y la protección de datos personales.

Durante 2024, la compañía fortaleció su compromiso en esta materia, identificando la adopción de herramientas adicionales para mitigar los riesgos relacionados con la ciberseguridad como uno de sus objetivos prioritarios. En particular, se está considerando en una fase avanzada la estipulación de una póliza de seguro global dedicada a cubrir los riesgos cibernéticos, con el objetivo de reforzar la capacidad de respuesta en caso de cibereventos críticos. Esta póliza, que estará activa a partir de 2025, está diseñada para ofrecer cobertura tanto de posibles daños a la empresa como a los clientes.

4. Acerca de la gobernanza

ESRS G1 – Conducta empresarial

GOV-1 – Función de los órganos de administración, gestión y control

Con referencia a la composición, diversidad, funciones y responsabilidades de los órganos de administración, dirección y control, véase la RAS 2 GOV-1 – Función de los órganos de administración, dirección y supervisión de la sección Información general del presente documento.

IRO-1 – Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes

Para obtener una descripción del proceso llevado a cabo con el fin de identificar los impactos, riesgos y oportunidades relevantes para cuestiones relacionadas con la conducta empresarial, consulte lo que se ilustra en el capítulo IRO-1, que detalla los análisis realizados y los criterios utilizados en el proceso de evaluación. Estos criterios incluyen la ubicación geográfica de las actividades, la naturaleza y especificidades del sector al que pertenecen, así como la estructura organizativa y operativa del Grupo y la dinámica de la cadena de valor.

G1-1 Políticas sobre cultura empresarial y conducta empresarial

Savino Del Bene promueve una cultura corporativa basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad, en línea con los principios consagrados en su Código Ético y en las Directrices Anticorrupción:

Savino Del Bene cree que la ética en la realización de sus actividades y en la consecución de sus objetivos promueve una imagen de fiabilidad, equidad, transparencia y profesionalidad. Una buena reputación fomenta la inversión en la sociedad, consolida las relaciones con los interlocutores comerciales, empresariales y financieros, fortalece la confiabilidad hacia los acreedores y proveedores, y atrae a los mejores Recursos Humanos. Savino Del Bene cree que todas las actividades deben llevarse a cabo teniendo en cuenta los valores que inspiran a la empresa. Especialmente:

- **Positividad**, entendida como mantener una actitud positiva, tratando de ver los aspectos positivos de las situaciones y no dejar que las dificultades inevitables obstaculicen el deseo de hacer y construir;
- **Cohesión**, entendida como dar siempre prioridad al interés de la organización en su conjunto sobre el interés particular o personal. La creación de riqueza es un esfuerzo colectivo que hace que el presente sea positivo y el futuro posible;
- **Humanidad**, entendida como la capacidad de poner el aspecto humano en el centro del proyecto favoreciendo las relaciones humanas directas que, si no se filtran por la tecnología, hacen grande a la empresa. La escucha, el respeto y la atención a los demás son la fortaleza de la Compañía;
- **Orgullo**, entendido como la satisfacción de las necesidades de las personas como resultado de los envíos realizados a todo el mundo. Esta actividad debe realizarse de la mejor manera posible y de forma sostenible con el medio ambiente;
- **Evolución**, entendida como la voluntad de aceptar los retos y el cambio con entusiasmo. El objetivo siempre debe ser buscar la mejora continua y no conformarse con proteger el estado actual aceptando la cantidad adecuada de riesgo e innovación, sin la cual no puede haber futuro;
- **Colaboración**, entendida como orientación al cliente y compartir los resultados departamentales como resultados comerciales; todos los individuos deben poder expresarse libremente con su creatividad y diversidad, pero al mismo tiempo deben ser conscientes de que compartir es una riqueza incommensurable y los resultados más importantes se logran en equipo. La fuerza del equipo multiplica la de los individuos;
- **Compartir**, entendido como la conciencia de la importancia de compartir el conocimiento y la experiencia de uno. Es necesario garantizar que el know-how de la empresa sea fácilmente utilizable en todas las partes del grupo;
- **Confianza**, entendida como la búsqueda de la equidad y el equilibrio en las relaciones interpersonales, elementos fundamentales para crear relaciones duraderas dentro y fuera de la empresa. Se deben buscar relaciones a largo plazo, basadas en la confianza mutua con las personas y los socios comerciales;
- **Versatilidad**, entendida como el respeto a las normas pero al mismo tiempo la capacidad de adaptar el propio comportamiento a diferentes situaciones manteniendo un sentido crítico de la realidad.

4. ACERCA DE LA GOBERNANZA

Savino Del Bene ha adoptado un sistema estructurado para prevenir, detectar y gestionar conductas contrarias a la legislación vigente o a sus valores éticos. En este contexto, ha implementado su Modelo de Organización, Gestión y Control de conformidad con el Decreto Legislativo 231/2001, con el objetivo de garantizar la corrección, transparencia y responsabilidad en el desarrollo de las actividades comerciales. El Modelo 231 representa un sistema orgánico de principios, normas y procedimientos destinados a garantizar la conducta corporativa de conformidad con la ley y los valores éticos del Grupo.

Su función principal es prevenir la comisión de delitos, como la corrupción, los delitos societarios, medioambientales, informáticos y los contra la Administración Pública, que puedan cometerse en interés o en beneficio de la organización. Además de la prevención, el Modelo promueve una cultura corporativa basada en la ética, la transparencia y el cumplimiento de la normativa, ayudando a fortalecer la confianza de los grupos de interés. Otro objetivo es garantizar la trazabilidad y la corrección de los procesos operativos y de toma de decisiones, a través de un sistema de control interno estructurado y constantemente actualizado.

El Modelo es una herramienta dinámica y compartida, que involucra activamente a todo el personal a través de actividades de sensibilización, y se basa en un análisis de riesgos específicos. Se actualiza periódicamente para reflejar los cambios normativos y organizativos y es supervisado por un Organismo de Supervisión (OS) externo, autónomo e independiente, que vela por la eficacia y aplicación del sistema de prevención. El SB está separado de la cadena de mando operativa y reporta directamente a los órganos administrativos y de control.

Además, Savino Del Bene ha establecido canales internos de denuncia para recopilar, incluso de forma anónima, cualquier inquietud de las partes interesadas internas y externas. Las denuncias pueden referirse a violaciones del Código de Ética, las Directrices Anticorrupción u otras disposiciones internas y legislativas.

Las denuncias se gestionan de manera oportuna, independiente e imparcial, garantizando la máxima confidencialidad y protección contra cualquier forma de represalia contra los denunciantes.

De conformidad con la Directiva (UE) 2019/1937, la identidad del denunciante está protegida y no puede ser revelada sin su consentimiento, salvo en los casos en que sea estrictamente necesario para la defensa de la persona denunciada. Se prohíben los actos de represalia, aunque sólo se intenten, y se prevén sanciones disciplinarias y administrativas en caso de violación de la confidencialidad.

El Grupo cuenta con Directrices Anticorrupción de acuerdo con la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. Se aplican a todas las empresas del Grupo, en Italia y en el extranjero, e incluyen protocolos específicos para la gestión de las relaciones con terceros, la selección de proveedores, la estipulación de contratos y la gestión de recursos financieros.

En línea con lo establecido en las Directrices Anticorrupción, Savino Del Bene implementa un sistema de información, sensibilización y capacitación para el personal, orientado a promover aspectos relacionados con la prevención de la corrupción y la responsabilidad ética.

El personal encargado de recibir y gestionar los informes está representado por el Responsable de Informes, coincidiendo con el Órgano de Control o su Presidente. Estas figuras están formalmente designadas y capacitadas adecuadamente para asegurar la correcta gestión del canal interno, en pleno cumplimiento de la legislación vigente.

Además de los procedimientos exigidos por la ley para la gestión de las denuncias, el Grupo ha implementado mecanismos internos para realizar investigaciones rápidas, independientes y objetivas sobre cualquier episodio de conducta incumplidora, incluidos los casos de corrupción activa y pasiva. Las actividades de investigación pueden involucrar funciones especializadas de la empresa o, si es necesario, expertos externos, siempre respetando la confidencialidad y protección de las personas involucradas.

Se presta especial atención a las funciones corporativas más expuestas a los riesgos de corrupción, como las que implican la gestión de las compras, las relaciones con la Administración Pública y la selección de socios comerciales. Estas áreas están sujetas a controles reforzados y protocolos específicos de prevención, en línea con el sistema de control interno y el Modelo Organizativo 231 adoptado por el Grupo.

G1-2 Gestión de relaciones con proveedores

Savino Del Bene reconoce el papel estratégico de su red de proveedores para garantizar un servicio logístico eficiente, seguro y sostenible. Aunque actualmente el Grupo no cuenta con una política formalizada de prevención de la morosidad, opera de conformidad con los principios de equidad y transparencia consagrados en el Código Ético y el Modelo Organizativo 231, comprometiéndose a velar por el cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas, en particular en lo que respecta a las pequeñas y medianas empresas:

"El principio general perseguido por Savino Del Bene en las relaciones con todos los posibles proveedores de bienes y servicios es la negociación de buena fe y de manera transparente. Las relaciones con los proveedores se rigen por principios comunes a todo el Grupo y están sujetas a un seguimiento constante por parte de las oficinas responsables de la Compañía. Los procesos de compra, en particular, están orientados a asegurar la concesión de igualdad de oportunidades a cada proveedor, claridad y transparencia en las condiciones de suministro y la minimización de los riesgos operacionales soportados por la Compañía".

El enfoque de la empresa para gestionar las relaciones con los proveedores se basa en una selección cuidadosa y una negociación transparente y de buena fe. El proceso de calificación implica una fase de preselección basada en criterios objetivos y subjetivos, que incluyen solidez financiera, reputación, posesión de licencias y certificaciones, así como el cumplimiento de altos estándares de seguridad y calidad. Este proceso está respaldado por protocolos operativos específicos para proveedores de servicios de transporte y carga, y por un sistema de seguimiento periódico destinado a garantizar el cumplimiento de los estándares técnicos y profesionales requeridos.

Savino Del Bene integra criterios sociales y ambientales en la selección y evaluación de proveedores, promoviendo una cadena de suministro responsable. Todos los proveedores deben adherirse al Código de Conducta para Proveedores y firmar una cláusula ética que incluye compromisos con los derechos humanos, las condiciones de trabajo decentes, la igualdad de trato, la lucha contra la corrupción, la protección del medio ambiente y el uso responsable de los recursos. Además, el Grupo ha introducido un sistema de puntuación ESG que evalúa el desempeño en sostenibilidad de los proveedores, favoreciendo a aquellos con puntuaciones más altas en la fase de selección. Para obtener más información sobre el sistema de puntuación ESG, consulte el capítulo S2 de ESRS Trabajadores en la cadena de valor, párrafo S2-4 Intervenciones sobre impactos materiales para los trabajadores en la cadena de valor y enfoques para gestionar los riesgos materiales y lograr oportunidades.

G1-3 Prevención y detección de soborno y corrupción

Savino Del Bene ha adoptado un sistema orgánico y estructurado para prevenir, identificar y gestionar los riesgos de corrupción activa y pasiva, basado en la adopción del Modelo Organizativo 231, el Código Ético y las Directrices Anticorrupción. Estas herramientas definen un conjunto coherente de normas, procedimientos y medidas de control destinadas a garantizar la transparencia, la equidad y la legalidad en el desempeño de las actividades de la empresa.

Los procedimientos anticorrupción incluyen protocolos específicos para áreas de riesgo, medidas de control interno, obligaciones de rastreo de transacciones, segregación de funciones y un sistema disciplinario que fortalece su robustez.

Las políticas anticorrupción se comunican de manera clara y accesible a todas las partes interesadas. Se publican en el sitio web de la empresa, se difunden a través de la intranet y se integran en los contratos con los proveedores a través de la cláusula ética y el Código de Conducta del Proveedor.

La formación es un pilar fundamental del sistema de prevención.

El Grupo ha implementado un plan de formación articulado, que incluye sesiones presenciales y e-learning, con contenidos diferenciados en función del rol y nivel de riesgo. Gracias a este enfoque, el programa de formación cubre el 100% de las funciones consideradas de riesgo, asegurando que todas estén adecuadamente formadas en relación con los riesgos específicos, incluidos los relacionados con la prevención de la corrupción, en función de las actividades realizadas. La participación en los cursos es obligatoria para todo el personal, incluidas las funciones de riesgo, y también involucra a los miembros de la Junta Directiva.

G1-4 Casos confirmados de corrupción activa o pasiva

Durante el período que abarca el informe, Savino Del Bene mantuvo un seguimiento constante del riesgo de corrupción activa y pasiva, mediante la aplicación de su Modelo Organizativo 231, las Directrices Anticorrupción y el Código de Ética.

En el período del informe, no se detectaron casos confirmados de corrupción activa o pasiva ni se iniciaron procedimientos legales públicos en materia de corrupción activa o pasiva contra el Grupo o sus empleados.

En cuanto a las sanciones, en el período de referencia Savino Del Bene no recibió condenas ni multas por violaciones de las leyes contra la corrupción activa y pasiva.

En caso de que surjan áreas de riesgo que no estén suficientemente monitoreadas, el Grupo tomaría medidas correctivas, incluido el fortalecimiento de los controles internos, la actualización de los protocolos operativos y la intensificación de las actividades de capacitación para las funciones de riesgo.

G1-6 Prácticas de pago

Savino Del Bene gestiona los pagos a sus proveedores de acuerdo con las prácticas comerciales de los distintos países en los que opera, manteniendo un enfoque basado en la equidad y la continuidad de las relaciones.

Aunque las condiciones de pago estándar no están formalizadas a nivel de Grupo para las distintas categorías de proveedores, Savino Del Bene se compromete a cumplir las condiciones acordadas, con especial atención a la continuidad y fiabilidad hacia las pequeñas y medianas empresas.

En 2024, el Grupo registró un valor de Días por Pagar Pendientes (DPO) de 65 días [\(20\)](#), un indicador que refleja el número promedio de días necesarios para pagar las facturas recibidas. A la fecha de redacción de este documento, no hay procedimientos judiciales pendientes atribuibles a la morosidad.

[\(20\)](#) El DPO se calculó como la relación entre las cuentas por pagar comerciales y la suma de los costos básicos y los gastos generales, multiplicada por 365 días, de acuerdo con las metodologías contables consolidadas. Este valor representa un equilibrio entre la eficiencia en la gestión del capital de trabajo y el cumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos con los proveedores.



SAVINO DEL BENE

Global Logistics and Forwarding Company